



Studenter om studier och studentliv

Resultat från studentenkäter vid fakulteten för ekonomi,
kommunikation och IT 2011

Lars Haglund och Maria Hong

Studenter om studier och studentliv

Resultat från studentenkäter vid fakulteten för ekonomi,
kommunikation och IT 2011

Lars Haglund och Maria Hong

Studenter om studier och studentliv - Resultat från studentenkäter vid fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT 2011

Lars Haglund och Maria Hong

FORSKNINGSRAPPORT

Karlstad University Studies | 2012:5

ISSN 1403-8099

ISBN 978-91-7063-409-3

© Författarna

Distribution:

Karlstads universitet

Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT

651 88 Karlstad, Sweden

054 - 700 10 00

Tryck: Universitetstryckeriet, Karlstad 2012

WWW.KAU.SE

FÖRORD	4
STUDENTUNDERSÖKNINGARNAS BAKGRUND OCH UPPLÄGG	5
VIKTEN AV ATT LYSSNA PÅ VÅRA STUDENTER	5
STUDENTUNDERSÖKNINGARNAS SYFTE, UPPLÄGG OCH TEMA	13
STUDENTUNDERSÖKNINGARNAS GENOMFÖRANDE	14
UTBILDNINGENS UPPLÄGGNING OCH INRIKTNING	25
VAD TYCKER STUDENTERNA OM STUDIETEMPOT?	25
STUDIESTRESS	28
BALANS MELLAN TEORI OCH PRAKTIK	31
STUDENTINFLYTANDE	35
LÄRARE OCH LÄRPROCESSER	39
STUDENTERNAS ATTITYDER TILL LÄRARNAS INSATSER	39
<i>Kunniga lärare</i>	39
<i>Stödjande lärare</i>	43
STUDENTERNAS ATTITYDER TILL SERVICEFAKTOR I UTBILDNINGEN	46
<i>Administrativ personal är tillmötesgående</i>	46
ÖVRIGA SERVICEFAKTORER	50
<i>Väl fungerande studievägledning</i>	50
<i>Väl fungerande kursutvärderingar</i>	53
VAD ÄR VIKTIGAST FÖR STUDENTERNA?	56
VAD STUDENTERNA ANSER ATT UTBILDNINGEN GER	57
BREDDAD ALLMÄNBILDNING	58
SAMARBETA MED ANDRA	61
TÄNKA KRITISKT OCH ANALYTISKT	64
YRKESRELATERADE KUNSKAPER OCH FÄRDIGHETER	67
SKRIVA KLART OCH BEGRIPLIGT	70
TA DEL AV AKTUELL FORSKNING	73
TALA KLART OCH BEGRIPLIGT	76
VILKA KUNSKAPER OCH FÄRDIGHETER PRIORITERAS I UTBILDNINGEN	79
VILKA KUNSKAPER PRIORITERAS AV STUDENTERNA?	82
NÅGRA ANALYSER AV UTBILDNINGSPROCESSER UNDER STUDIETIDEN	84
EKONOMIPROGRAMMET	84
PERSONAL OCH ARBETSLIV	85
FASTIGHETSEKONOMER	85
VAD TYCKER OLIKA STUDENTER?	86
PROGRAMSTUDENTER	86
<i>Studenternas ålder</i>	86
<i>Manliga och kvinnliga studenter</i>	86
STUDENTER SOM LÄSER FRISTÅENDE KURSER	87
<i>Studenternas ålder</i>	87
<i>Manliga och kvinnliga studenter</i>	87

STUDENTER PÅ INTERNATIONELLA MASTERSPROGRAM.....	87
<i>Studenternas ålder.....</i>	87
<i>Manliga och kvinnliga studenter.....</i>	88
ALLMÄNNA ATTITYDER GENTEMOT KARLSTADS UNIVERSITET OCH STUDIEMILJÖN I KARLSTAD.	89
UTBILDNINGSKVALITETEN	89
STUDENTLIVET	93
STUDIESTADEN KARLSTAD.....	96
REKOMMENDERA ANDRA ATT STUDERA VID KARLSTADS UNIVERSITET.....	100
INTRASSE FÖR UTLANDSSTUDIER	102
VAD ÄR VIKTIGAST FÖR ATT VÄLJA KARLSTADS UNIVERSITET – UTBILDNINGEN, STUDENTLIVET ELLER STADEN?.....	108
ÖVERSIKT ÖVER STUDENTERNAS VÄRDERING AV SINA STUDIER.....	110
PROGRAMSTUDENTER 2011.....	112
FRISTÅENDE KURSER 2011	114
INTERNATIONELLA STUDENTER 2011	115
SAMMANFATTANDE SLUTSATSER	116
STUDIENS UPPLÄGGNING OCH GENOMFÖRANDE	116
STUDENTERNAS ÅSIKTER OM UTBILDNINGEN	116
BILDEN AV VÅRA UTBILDNINGAR.....	118
<i>Ekonomutbildning.....</i>	118
<i>Internationella studenter.....</i>	119
VAD BÖR VI DRA FÖR SLUTSATSER KRING HUR VI LÄGGER UPP VÅR UTBILDNING?	120
VAD BÖR VI DRA FÖR SLUTSATSER OM FORTSATTA STUDENTENKÄTER?	122
BILAGA 1: REFERENSLISTA, KÄLLOR	123
BILAGA 2: FÖLJEBREV TILL LÄRARNA SOM SAMLAR IN ENKÄTER.....	124
BILAGA 3: ENKÄTFORMULÄR CAMPUS HÖSTEN 2011	125
BILAGA 4: ENKÄTFORMULÄR CAMPUS HÖSTEN 2011 (ENGLISH)	127

Förord

Detta är en rapport inom projektet *Karlstadsstudenter om studier och studentliv*. I projektet analyseras studenters syn på studentliv och studier vid Karlstads universitet. Datainsamling har sedan våren 2000 till hösten 2007 genomförts med enkäter bland studenter på Campus, på musikhögskolan Ingesund och bland distansstudenter. Totalt har under denna period 16 datainsamlingar gjorts. Efter ett uppehåll några år genomfördes under hösten 2010 enkäter till distansstudenter på hela universitetet och till campusstudenter som läser kurser och/eller program inom Fakulteterna för ekonomi, kommunikation och IT respektive teknik och naturvetenskap. Här redovisas en uppföljning av denna senare studie inom Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT. Datainsamlingen genomfördes hösten 2011. Det är campusenkäterna som redovisas i denna delstudie. Detta är nu den nionde delrapporten från projektet.

Redovisningen ligger nära fakta från enkäterna. Vi har försökt att redovisa de empiriska resultaten så utförligt att läsaren själv skall kunna dra slutsatser. Resultaten från undersökningarna är en grund för kvalitetsutveckling vid Karlstads universitet. Om vi skall sammanfatta resultaten kan vi säga att kvaliteten i vår grundutbildning i många avseenden är god, men det finns ändå mycket att göra. Inte minst visar skillnader mellan olika program och kurser att det finns en potential för erfarenhetsutbyte. Ingen utbildning är bäst på allt och alla kan lära av andra.

Till min hjälp har jag haft stöd från fakulteten där Gunilla Klinteskog och Annika Eriksson hjälpt till med synpunkter på enkäterna och den praktiska datainsamlingen. Maria Hong har jobbat med datainsamling och kodning. Maria har sedan analyserat enkätformulärets öppna frågor. Vi har skrivit rapporten tillsammans och kompletterat våra perspektiv som lärare och student. Jag tog min grundexamen 1971 och Maria 2008.

Tack för all hjälp!

Karlstad
Våren 2012

Lars Haglund

Maria Hong

Studentundersökningarnas bakgrund och upplägg

Vikten av att lyssna på våra studenter

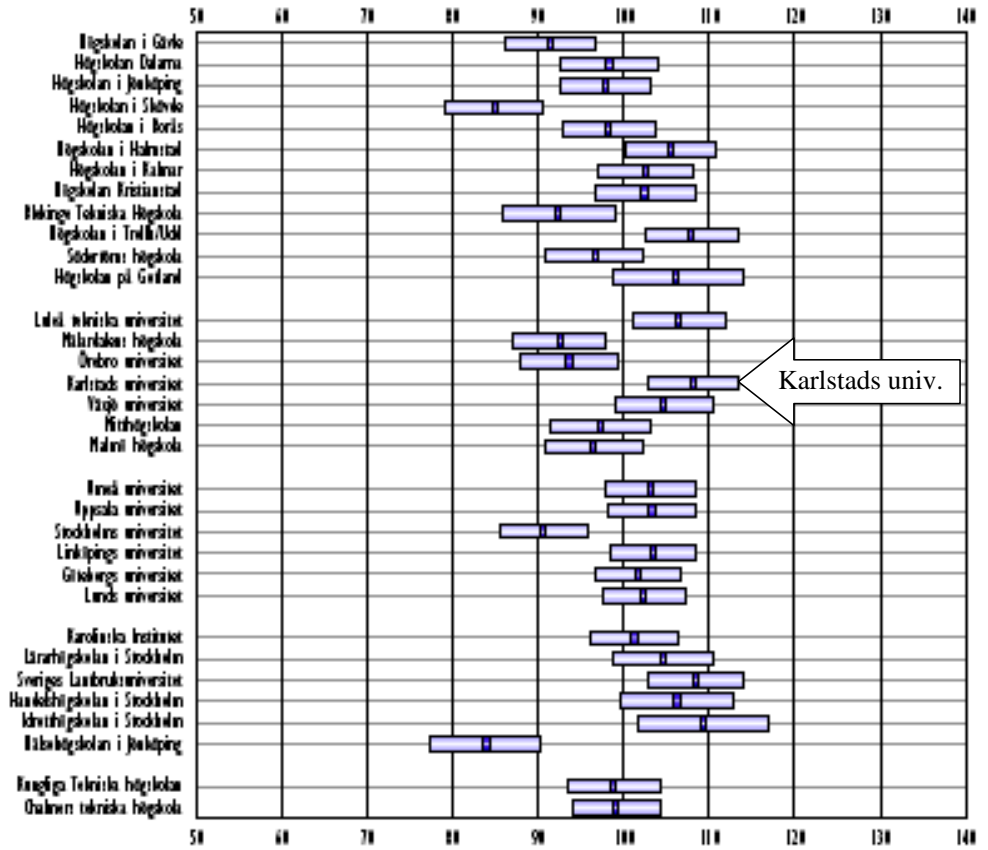
I ett utbildningssystem där konkurrens mellan studieorter blir allt viktigare kommer studium av nuvarande och före detta studenter att alltmer komma i fokus. Strävan är att involvera studenterna som en aktiv part i kvalitetsarbetet.

Karlstads universitet bildades 1999, efter en lång process där högskolan i Karlstad utvecklades från att vara ett lärosäte dominerat av grundutbildningar till ett "nytt" universitet där forskning och forskarutbildning är viktiga inslag. Själva begreppet högskola innefattade inte forskning och utan forskning gick det inte att bilda ett universitet. Den högskola som hade ambitioner att bli universitet satt alltså fast i en "Moment 22"-liknande situation. I Karlstad lanserades det som kallades "Karlstadmodellen för forskning". Genom samarbete med olika universitet i Sverige och i Finland startades forskning och doktorander disputerades i dessa samarbeten. På detta sätt lades grunden för universitetet. Efter ansökan fick vi universitetsrättigheter.

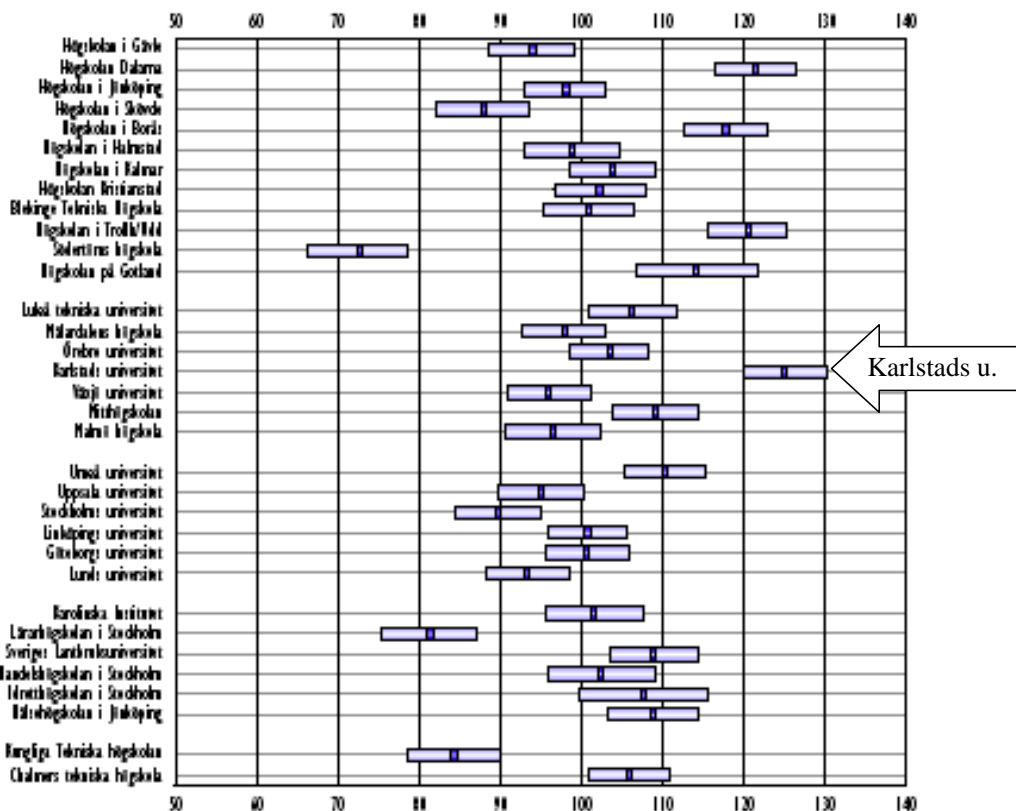
Ett par år efter övergången till universitet genomförde Högskoleverket en mycket omfattande studentenkät. Ett urval av 15 440 Studenter från alla högskolor och universitet i Sverige kontaktades med en enkät som genomfördes 2001. Studenterna i urvalet hade läst minst ett år vid sitt lärosäte. Inte mindre än 67 procent svarade (Högskoleverket, 2002).

I enkäten ingick en mängd frågor om studierna och studenternas upplevelser av dessa. Bland annat ingick en grupp av helt centrala frågor för utbildningskvaliteten. Dessa var dels frågor om lärarna var stödjande, tillmötesgående och kunniga och om administrativ personal var tillgängliga, serviceinriktade och flexibla. En utbildning som kännetecknades av dessa egenskaper borde hålla högsta kvalitet. När vi studerade resultaten från undersökningen såg vi att vi låg helt i topp bland lärosäten när det gäller lärarnas insatser. Det var bara några specialhögskolor som låg i nivå med Karlstads universitet. Lantbruksuniversitetet, Idrottshögskolan och Handelshögskolan i Stockholm kunde mäta sig med oss. När det gäller administrationen var vi helt outstanding i landet. Högskoleverket hjälpte oss med en sammanvägning av frågorna. I diagrammet är de liggande staplarna motsvarande konfidensintervallet för mätningen och bandet mitt på stapeln är genomsnittet:

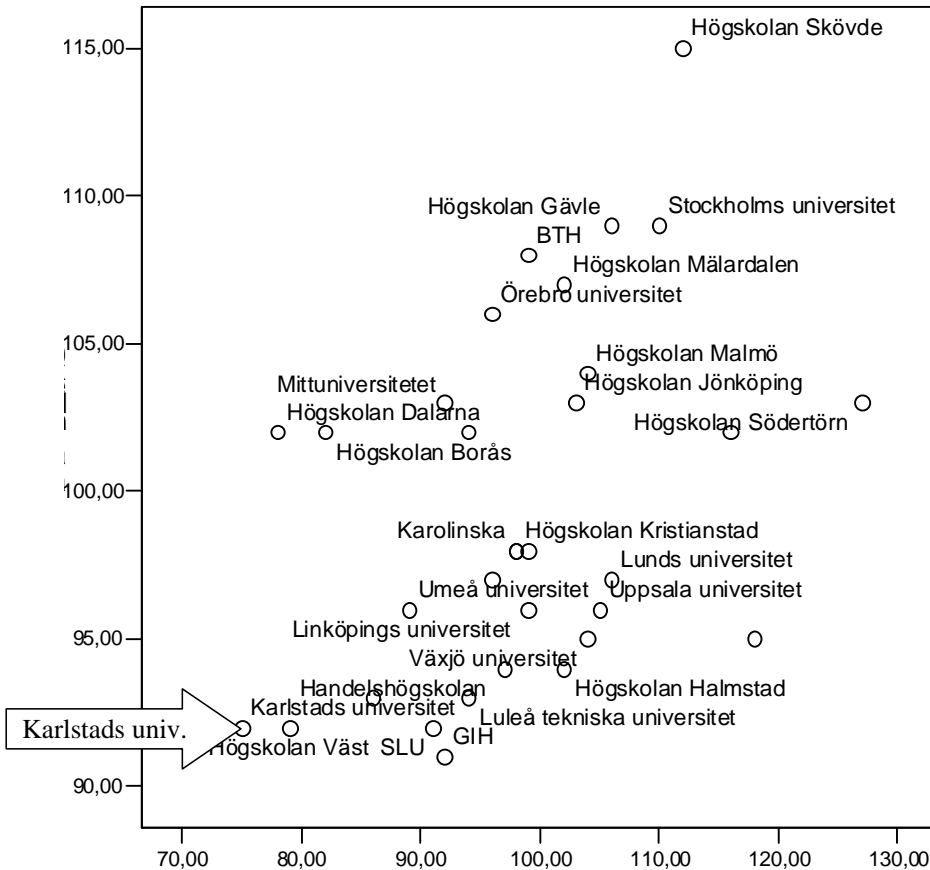
Lärarnas insatser (index med medelvärdet 100)



Administrativ personal (index med medelvärde 100)



För ett nyblivet universitet var detta otroligt goda resultat. Vi vägde ihop de två dimensionerna i ett diagram där fortfarande genomsnittsvärdena var 100, men där skala ändrades så att de lägre värdena var de bästa. Detta beroende på att den ursprungliga skalan kodats så i databasen. Hörnet nere till vänster var således stället där de bästa utbildningarna samlades och upp till höger var inte studenterna nöjda alls.



Studentspegl 2002: Horisontell axel är Administrationens insatser och den vertikala är lärarnas insatser enligt högskoleverkets analys ovan.

Under högskoletiden var fokus för verksamheten mycket tydligt i grundutbildningarna. Många av lärarna som sökte sig till Karlstad hade ett stort engagemang i undervisningen. I ett nybildat universitet finns risken att mycket av fokus skiftas från grundutbildningarna till forskningen. Vi diskuterade resultaten i Studentspegl 2002 och såg med tillfredsställelse att den tydliga prioriteringen av grundutbildningen överlevt övergången till universitet. För att säkerställa att grundutbildningarna fortfarande håller hög kvalitet har vi löpande följt upp vad studenter och alumner tycker om sina studier i Karlstad. Detta har vi gjort i ett antal undersökningar varav föreliggande studien är en.

Samtidigt som resultaten var otroligt bra var självförtroendet som nybildad universitet inte på topp. Ledningen på universitetet funderade en hel del på om man verkligen kunde lita på resultaten. I Studentspegeln fanns många variabler att studera och för några av dessa var resultaten sämre jämfört med våra konkurrenter. Med dessa fakta som grund blev det så att vi inte egentligen på något sätt använde resultaten från Studentspegeln i vår marknadsföring.

Våra studenters förtroende för det nya universitetet var inte heller helgjutet. Vi studerade detta de första åren då studentundersökningar genomfördes:

”Frågor om hur studenter ser på olika alternativa studieorter ingick i enkäterna 2001 och 2003. I frågan definieras de alternativ som en potentiell student står inför. Vi har grupperat studiealternativen i tre typer högskolor/universitet. Frågan formulerades sålunda:

Om vi förenklar något så har Du som student tre olika typer av akademiska utbildningar att välja mellan. Du kan läsa på stora universitetet (typ Lunds, Uppsala eller Göteborgs universitet, till dessa räknar vi också de tekniska högskolorna) eller så kan du välja att läsa på ett av de tre nya universiteten (Karlstad, Örebro eller Växjö) eller så kan du slutligen studera vid en regional högskola (närmast oss ligger högskolorna i Skövde, Trollhättan/Uddevalla, Mälardalens högskola och högskolan Dalarna).

Vilken bild tror du att studenter som skall söka till en akademisk utbildning har av de tre olika typerna av utbildning? Skriv ner kort hur du tror att en student som skall välja studieort i år värderar de olika utbildningarna. Frågor som du kan kommentera är t ex utbildningens kvalitet, studentlivet, möjligheterna att få ett bra arbete efter studierna?

I enkätformuläret fanns sedan tre rutor med plats för funderingar kring frågeställningen. Vi har därefter kodat de öppna frågorna kring bilden av olika utbildningar. Efter en helhetsbedömning av svaren rangordnades svaren efter vilket utbildningsalternativ som var det bästa, näst bästa osv. När rangordningen var oklar, dvs. när man inte entydigt föredrog en viss typ av utbildning kodades svaret som ”oklar rangordning”. Vid studien 2001 var kodningsarbetet relativt tidsödande och vi avbröt kodningsarbetet när omkring 200 enkäter hade kodats. I den senare undersökningen från 2003 kodade vi hela undersökningen.

Stora universitetet

Rangordning	Andel studenter med klar rangordning ht 2001	Andel studenter med klar rangordning ht 2003
Bästa studiealternativ	93 %	81 %
Näst bästa studiealternativ	7 %	17 %
Sämsta studiealternativ	-	2 %

Nya universitetet

Rangordning	Andel studenter med klar rangordning ht 2001	Andel studenter med klar rangordning ht 2003
Bästa studiealternativ	9 %	21 %
Näst bästa studiealternativ	90 %	79 %
Sämsta studiealternativ	1 %	0 %

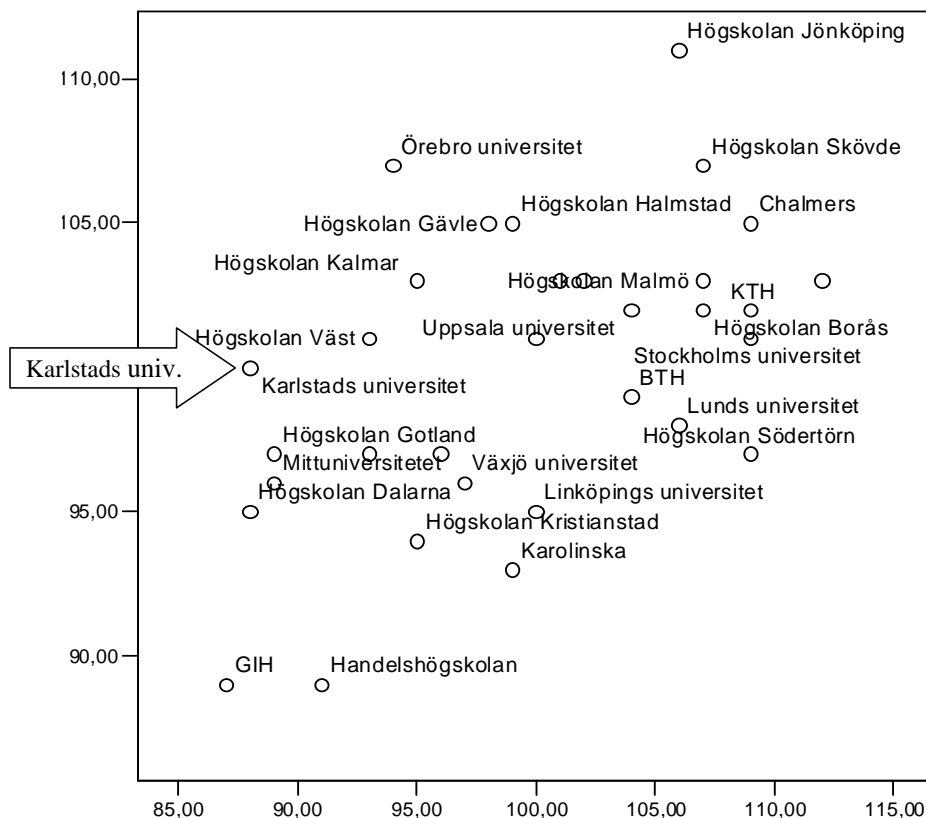
Regionala högskolan

Rangordning	Andel studenter med klar rangordning ht 2001	Andel studenter med klar rangordning ht 2003
Bästa studiealternativ	1 %	0 %
Näst bästa studiealternativ	-	5 %
Sämsta studiealternativ	99 %	94 %

En hel del studenter har svårt att helt entydigt rangordna studiealternativen, men om man har en rangordning så tror man att "stora universitetet" erbjuder det bästa studiealternativet. Det "nya universitetet" är näst bäst, och den "regionala högskolan" är sämsta alternativ. Det verkar alltså som om många studenter anser att storleken har betydelse, åtminstone när det gäller att välja studieort. Våra studenter är glada att de inte studerar vid en regional högskola. Det är en allmän uppfattning av det ur olika synvinklar är bäst att studera vid ett traditionellt universitet. Många av våra studenter tror uppenbart att det måste vara bäst på universitet typ Lund eller Uppsala. Där får man en bättre utbildning, bättre föreläsningar, bättre föreläsare och bättre möjlighet att få jobb. Även när det gäller studentlivet tror man att det är bättre på det stora universitetet. Forskningen anser man också måste vara bättre på det traditionella

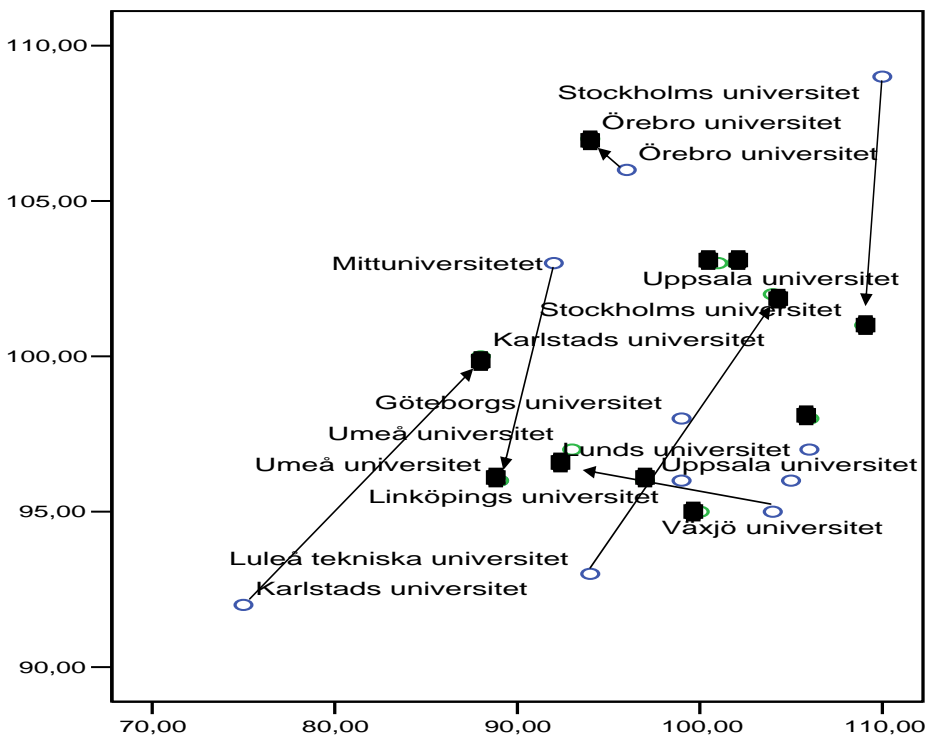
universitetet. Positivt är dock att vi ser en klar trend att en ökande andel anser att det ”nya” universitetet kan vara ett väl så gott studiealternativ.”

Som nyblivet universitet var det svårt att hålla självförtroendet på topp. När den andra Studentspegeln publicerades 2007 var intresset högt. Vi analyserade ganska noga resultaten. Med lite god vilja var det ganska positiva resultat även om de tyvärr inte låg i paritet med den första mätningen 2002. Vi var numera bara genomsnittliga när det gäller lärarnas genomsnitt av de tre variablerna. När det gäller administrativa processerna var vi fortfarande mycket bra jämfört med andra lärosäten.



Studentspegeln 2007: Horisontell axel är Administrationens insatser och den vertikala är lärarnas insatser beräknade på samma sätt som i Studentspegeln 2002.

En analys av förändringarna i gruppen universitet mellan Studentspeglarna 2002 och 2007 visade att förändringarna var ganska stora.



Horisontell axel är Administrationens insatser och den vertikala är lärarnas insatser. Ringar med fet stil är resultat i Studentspeglarna 2007 och tunna ringar är Studentspeglarna 2002.

Högskoleverkets plan var ursprungligen att upprepa Studentspeglarna vart femte år. Undersökningarna genomfördes med postenkät. Svartfrekvensen minskade med 10 procentenheter mellan 2002 och 2007. Problemet med svartfrekvensen är en faktor som gjort att det i dagsläget är oklart hur en fortsättning blir på dessa undersökningar.

Karlstads universitet är ett ungt och av ganska moderat storlek jämfört med många av konkurrenterna i Sverige. Med svenska mått är vi ett av de minsta universiteten, men samtidigt är vi mycket stora i Värmland. Som nedan visas kommer majoriteten av våra studenter från utanför närområdet Värmland. Vi vet också från tidigare undersökningar att det är svårt att attrahera studenter som bor långt borta. Alltså är det helt centralt att

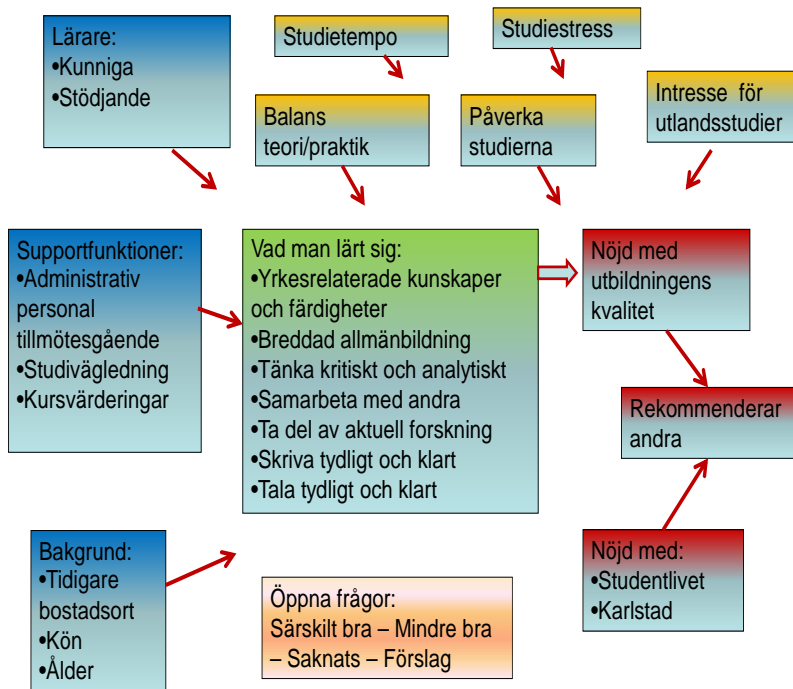
hålla en god kvalitet i utbildningarna så att rekryteringen kan hållas upp både kvantitativt och kvalitativt.

Under högskoletiden var fokus för verksamheten mycket tydligt i grundutbildningarna. Många av lärarna som sökte sig till Karlstad hade ett stort engagemang i undervisningen. I ett nybildat universitet finns risken att mycket av fokus skiftas från grundutbildningarna till forskningen. Vi diskuterade resultaten i Studentspegeln och såg med tillfredsställelse att den tydliga prioriteringen av grundutbildningen överlevt övergången till universitet. För att säkerställa att grundutbildningarna fortfarande håller hög kvalitet är det viktigt att vi löpande följer upp vad studenter och alumner tycker om sina studier i Karlstad. Detta har vi gjort i ett antal undersökningar varav föreliggande studien är en.

Studentundersökningarnas syfte, upplägg och tema

Från 2008 och framöver har ett antal olika enkäter genomförts bland Campusstudenter, distansstudenter och bland alumner, (Haglund, 2010, 2011a, 2011b och 2011c). I föreliggande undersökning redovisas resultat från enkäter hösten 2011 bland studenter vid Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT som läser på Campus på Karlstads universitet.

Enkätformuläret har utvecklats från ett antal studier på Campus i Karlstad mellan åren 2000 och 2007, (Haglund et al, 2003, Haglund 2005, 2006 a, b, c, och 2009). Ett standardiserat frågeformulär har använts. Själva frågorna handlar om studierna som helhet vid universitetet. Huvuddelen av frågorna har varit desamma i alla undersökningar. Det som tillkommit och förändrats från undersökningen 2010 är att vi tagit bort några enstaka frågor och sedan lagt ett nytt frågeområde kring internationella studier. Tanken är att enkäten följande år på samma sätt består av ett antal frågor som hålls oförändrade och att vi för varje år kan ta upp ett nytt tema. Viktiga teman kan återkomma med lämpliga tidsintervall i enkäten. Formulären i campusundersökningarna återfinns i bilagor. Omfattningen har vid varje undersökning varit ett A4 blad, med en fram och en baksida. Tiden det tar att fylla i formuläret är omkring fem minuter. Datasamling har gjorts i klassrummen.



Studentundersökningarnas genomförande

Enkäterna har distribuerats på föreläsningar och seminarier från vecka 47 till 50 under hösten 2011. Valet av denna sena vecka under terminen för datainsamlingen gjordes för att även höstens nybörjare på universitetet skall kunna delta. Dessa studenter har vid denna tid genomfört en eller två tentamensperioder så att resultaten från tentamina bör vara klara. Programledare och kursansvarig för fristående kurser planerar datainsamlingen och väljer ut ett undervisningstillfälle som maximerar deltagandet. Praktiskt alla studenter som fått enkäten har deltagit i undersökningen. Svarsvägran är mycket ovanlig, däremot missar vi de studenter som valt att inte delta i undervisningen alternativt varit sjuka vid undervisningstillfället. Totalt har 1135 campusstudenter svarat på frågor om sin utbildning under hösten 2011.

De enkäter vi jämför med är insamlade på samma sätt. Enkätformulären har distribuerats under föreläsningar och seminarier. Fördelningen av hur många studenter som svarat på de tidigare enkäterna från 2006 framgår av följande:

Antal studenter som svarat på enkäterna 2006, 2007, 2010 och 2011

Målpopulation	Antal svar brutto alla fakulteter	Justerade populationer EKI
Campus våren 2006	741	349
Campus hösten 2006	1545	497
Campus hösten 2007	1355	374
International Students 2007 (två undersökningar)	213	213
Campus hösten 2010 Fakultet EKI & TN Alla	1882	1073
Campus hösten 2010 Fakultet EKI & TN Svenska studenter	1708	1073
Campus hösten 2010 Fakultet EKI & TN International students	174	117
Campus hösten 2011 Fakultet EKI	1135	1135
Campus hösten 2011 Fakultet EKI Svenska studenter	1048	1048
Campus hösten 2011 Fakultet EKI International students	87	87

I årets undersökning har vi studenter från program och kurser Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT enbart. För att göra analyser över tiden och jämföra de olika årens studier bör vi justera de tidigare populationerna så att de i möjligaste mån motsvarar årets population. Detta har gjorts genom att analysera de studenter som gått på program inom ekonomi och samhällsvetenskap i studierna 2006 och 2007. För dessa år finns inte data om programtillhörighet. Undersökningen 2010 har delats efter programtillhörighet. I de tidsserier som redovisas nedan har både totalpopulationer och justerade populationer beräknats.

Vi har för 2011 svar från 36 program eller varianter av program och då är inte de internationella Masterutbildningarna inräknade. Dessa program är sedan grupperade enligt programtillhörighet. Program med färre än 10 studenter har inte redovisats separat i tabellerna nedan. Dessa har istället samlats upp i en grupp för övriga program. Bland program som ingår här finns Lärare, Miljövetarprogrammet, Biologi, Datavetenskap etc.

Några av programmen är praktiskt taget nya och då har vi inte svar från olika studentkullar. För andra utbildningar har vi en god spridning över de olika årskullarna. Kandidatprogrammen som dominerar bland våra program omfattar normalt tre års heltidsstudier.

Utöver vanliga Kandidat- och Magisterprogram har vi ett par så kallade ”breddmagisterprogram”, Skatterätt och ekonomi samt Projektledning. Dessa omfattar två års studier på heltid på avancerad nivå. Studenter kan antas till dessa program utan att ha sin grundutbildning med fördjupningskurser i huvudämnet för programmet.

I undersökningen har vi studenter från åtta olika Masterutbildningar eller varianter av Masterutbildningar. De internationella Masterutbildningarna omfattar normalt två års studier på heltid. Det finns här också möjlighet till att ta ut en ettårsexamen. Av studenterna på dessa program är en stor majoritet från utlandet. Hösten 2010 genomfördes den sista antagningen då studier var fri i Sverige. Under 2011 fick studenter som inte kommer från närområdet i Europa, betala för sina studier. Tre av fyra av dessa studenter är så kallade ”free movers” och de har alltså inte kommit till oss genom utbytesavtal. Liksom för vanliga program har vi också för Masterutbildningarna redovisat det program där vi har svar från minst 10 studenter. Resterande studenter har grupperats under ”övriga mastersprogram”. Bland andra är det Masterutbildningar i Industrial Management, Computer Engineering och studenter i Erasmusutbyten som ingår här.

Fördelningen av studenternas svar på frågan om vilket område de studerar var i undersökningarna följande:

Svarsfördelning mellan utbildningssektorer – Programstudier

Program hösten 2011	Antal svar	Registrerade	Svarsfrekvens
MKV Kommunikation och globala medier	46	50	92 %
IT-Design Bred	16	19	84 %
Rättsvetenskapligt program	99	123	80 %
Service Marketing and Management	15	19	79 %
Skatterätt och ekonomi	10	13	77 %
Fastighetsekonomi	122	161	76 %
Vård och Stödsamordning	78	104	75 %
Global media	10	14	71 %
Personal och arbetsliv	144	205	70 %
Civilingenjör Datateknik	8	12	67 %
Magister Projektledning	20	30	67 %
Webb och multimedia	46	78	59 %
Accounting and Finance	19	39	49 %
IT-Design affärssystem o ekonomi	14	29	48 %

Program hösten 2011	Antal svar	Registrerade	Svarsfrekvens
Information	38	87	44 %
Matematikekonomi	14	33	42 %
Marketing	18	44	41 %
MKV Visuell kommunikation o design	27	71	38 %
Ekonomi	189	502	36 %
IT-Design Systemdesign	7	21	33 %
Management	9	30	30 %
IT-Design Programvarudesign	10	35	29 %
Dataingenjör	19	68	28 %
Industriell ekonomi	19	74	26 %
Övriga internationella	16	-	-
Övriga svenska program	22	-	-
Totalt	1035	-	-

Vi har jämfört våra svar i undersökningen med de registreringsuppgifter som finns för hösten 2011. Det totala bortfallet skiljer sig mycket mellan olika program. Inom de program som har svarsfrekvenser över 70 procent har man gjort ett utmärkt jobb vid insamlingen av data. Av de 24 program som särredovisats ovan är det nio som har svarsfrekvenser från 70 procent. Medianvärdet för svarsfrekvensen ligger just omkring 50 procent. Självfallet bör man vid analys av resultaten nedan ha åtanke att svarsfrekvenserna skiljer sig avsevärt.

Svarsfördelning mellan utbildningssektorer – Fristående kurser

Fristående kurser 2011	Antal svar	Registrerade	Svarsfrekvens
Projektledning A	21	31	68 %
Psykologi A och B	29	50	67 %
Arbetsvetenskap	11	-	-
Övriga fristående kurser	38	-	-
Totalt	99	-	-

Det finns många studenter som både läser program och flera fristående kurser samtidigt eller enbart fler än en fristående kurs. Därför blir antalet tillsammans betydligt fler än 1135 men totalt 1135 studenter har svarat på enkäten.

Vi har svar från svenska studenter som läser 24 olika fristående kurser inom Fakulteten ekonomi, kommunikation och IT. De internationella fristående kurserna är inte inräknade. Detta är många gånger utbildningar med ganska få studenter. Övriga har vi samlat i en gruppering ”övriga fristående kurser”. De studenter som läst både på program och fristående kurs har vi klassificerat under respektive program.

Svarsfördelning mellan utbildningssektorer – Internationella Masterutbildningar

Internationella studenter 2011	Antal svar	Registrerade	Svarsfrekvens
Service management and marketing	15	19	79 %
Global media	10	14	71 %
Accounting and Finance	19	39	49 %
Marketing	18	42	43 %
Management	9	30	30 %
Övriga	16	-	-
Totalt	87	-	-

Även bland våra internationella Masterutbildningar har vi mycket skiftande svarsfrekvenser. Registreringsuppgifter kan vara ännu svårare att analysera för våra Masterutbildningar. Från rekordhöga tal på sökande minskar antalet successivt på kurserna. Dessutom har ganska många av studenterna inte angivit helt klart vilken programvariant de studerar på.

Även om svarsbortfallet skiljer sig ganska mycket så har vi en bred täckning bland våra program och fristående kurser. Bland många program har vi svar från omkring 70 procent och uppåt. Vi täcker alltså in våra utbildningar ganska väl.

I det följande redovisas detaljerade resultat för program och kurser där mer än 10 studenter svarat. Det är ett stort antal kurser som ingår i gruppen ”övriga kurser”, exempelvis kurser i Företagsekonomi, Kinesiska, Juridiskt översiktskurs, Statistik med flera.

Program på grundnivå, internationella Mastersprogram och fristående kurser redovisas separat i tabellerna. Förutsättningarna är klart olika för dessa olika typer av utbildningar. Ändå är det givetvis intressant att jämföra över hela spektret av program och kurser.

Jämfört med universitetet som helhet har vi på Fakulteten ekonomi, kommunikation och IT, en större andel manliga studenter. Bland hela universitetets studenter är omkring 35 procent män. Denna skillnad återspeglas i våra enkäter där omkring 40 procent av de som svarar är män.

Fördelningen manliga och kvinnliga studenter - Programstudier

Programstudenter 2011	Manliga	Kvinnliga
Dataingenjör	94,7 %	5,3 %
Webb och multimedia	80,4 %	19,6 %
IT-Design samtliga	77,8 %	22,2 %
Övriga	60,0 %	40,0 %
Industriell ekonomi	57,9 %	42,1 %
Matematikekonomi	57,1 %	42,9 %
Ekonomi	45,9 %	54,1 %
MKV Globala medier	41,3 %	58,7 %
Genomsnitt Program	40,7 %	59,3 %
Fastighetsekonomi	39,3 %	60,7 %
Projektledning	35,0 %	65,0 %
Information	29,7 %	70,3 %
MKV Visuell kommunikation och design	29,6 %	70,4 %
Rättsvetenskap	29,3 %	70,7 %
Personal och arbetsliv	23,2 %	76,8 %
Skatterätt och ekonomi	20,0 %	80,0 %
Vård och stödsamordning	15,4 %	84,6 %

Fördelningen manliga och kvinnliga studenter - Fristående kurser

Fristående kurser 2011	Manliga	Kvinnliga
Arbetsvetenskap	54,50 %	45,50 %
Övriga	37,80 %	62,20 %
Genomsnitt Fristående kurser	32,30 %	67,70 %
Projektledning	27,30 %	72,70 %
Psykologi	20,70 %	79,30 %

*Fördelningen manliga och kvinnliga studenter - Internationella
Masterutbildningar*

Internationella studenter 2011	Manliga	Kvinnliga
Management	66,7 %	33,3 %
Övriga	61,1 %	38,9 %
Accounting and Finance	57,9 %	42,1 %
Genomsnitt Internationella	51,7 %	48,3 %
Global media	50,0 %	50,0 %
Marketing	44,4 %	55,6 %
Service management and marketing	30,8 %	69,2 %

Heltidsstudenter dominerar praktiskt taget helt i våra enkäter.

Fördelning heltids och deltidstudenter - Programstudier

Programstudenter 2011	Heltid	Deltid
Ekonomi	100,0 %	-
Fastighetsekonomi	100,0 %	-
Matematikekonomi	100,0 %	-
Personal och arbetsliv	100,0 %	-
Rättsvetenskap	100,0 %	-
Skatterätt och ekonomi	100,0 %	-
Industriell ekonomi	100,0 %	-
Dataingenjör	100,0 %	-
Webb och multimedia	100,0 %	-
Information	100,0 %	-
MKV Globala medier	100,0 %	-
MKV Visuellt kommunikation och design	100,0 %	-
Projektledning	100,0 %	-
IT- Design samtliga	100,0 %	-
Vård och stödsamordning	98,7 %	1,3 %
Övriga	92,9 %	7,1 %
Genomsnitt Program	99,7 %	0,03 %

Fördelning heltids och deltidstudenter – Fristående kurser

Fristående kurser hösten 2011	Heltid	Deltid
Psykologi	100,0 %	-
Arbetsvetenskap	100,0 %	-
Övriga	97,3 %	2,7 %
Genomsnitt Fristående kurser	87,5 %	12,5 %
Projektledning	47,6 %	52,4 %

Fördelning heltids och deltidstudenter – Internationella Masters

Internationella studenter 2011	Heltid	Deltid
Management	100,0 %	-
Marketing	100,0 %	-
Accounting and Finance	100,0 %	-
Service management and marketing	100,0 %	-
Global media	100,0 %	-
Övriga	100,0 %	-
Genomsnitt Internationella	100,0 %	-

Karlstads universitet har en ganska liten "hemmamarknad" generellt sätt. Så är det också inom vår fakultet där en majoritet av programstudenterna har en bakgrund utanför närområdet. Inom Vård och stödsamordning hör 73,1 procent till Värmland medan de som läser Personal och arbetsliv till större delen kommer från övriga Sverige eller utomlands.

Var bodde studenterna innan studierna på Karlstads Universitet?

Programstudenter 2011	I Värmland	Övriga Sverige eller utomlands
Vård och stödsamordning	73,1 %	26,9 %
Matematikekonomi	71,4 %	28,6 %
Dataingenjör	68,4 %	31,6 %
Skatterätt och ekonomi	60,0 %	40,0 %
Information	58,3 %	41,7 %
Webb och multimedia	53,3 %	46,7 %
Övriga	53,3 %	46,7 %
IT- Design samtliga	51,1 %	48,9 %
Rättsvetenskap	48,0 %	52,0 %

Programstudenter 2011	I Värmland	Övriga Sverige eller utomlands
Genomsnitt Program	47,1 %	52,9 %
MKV Visuell kommunikation och design	44,4 %	55,6 %
Ekonomi	43,5 %	56,5 %
MKV Globala medier	41,3 %	58,7 %
Fastighetsekonomi	40,5 %	59,5 %
Projektledning	40,0 %	60,0 %
Industriell ekonomi	36,8 %	63,2 %
Personal och arbetsliv	34,0 %	66,0 %

Om vi analyserar svar på frågan om tidigare bostadsort i de olika undersökningarna från 2006, 2007, 2010 och 2011 och gör detta med den population av studenter som läser program/kurser med samma inriktning som inom Fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT visar det sig att andelen studenter från närområdet ligger ganska konstant och att det är mindre än hälften av studenterna som kommer från Värmland.

Andel studenter som bott i Värmland före studierna

Studenter på EKI enligt justering	Studenter från Värmland
Våren 2006	44,2 %
Hösten 2006	49,4 %
2007	42,5 %
2010	43,9 %
2011	47,1 %

Var bodde studenterna innan studierna på Karlstads Universitet?

Fristående kurser 2011	I Värmland	Övriga Sverige eller utomlands
Arbetsvetenskap	70,0 %	30,0 %
Psykologi	69,0 %	31,0 %
Projektledning	59,1 %	40,9 %
Genomsnitt Fristående kurser	55,1 %	44,9 %
Övriga	37,8 %	62,2 %

Var kommer de internationella studenterna ifrån?

Internationella studenter 2011	Skandinavien	Övriga Europa	Asien	Afrika	Nord-amerika
Marketing	11,1 %	72,2 %	11,1 %	-	5,6 %
Övriga	5,6 %	44,4 %	38,9 %	11,1 %	10,0 %
Accounting and Finance	5,3 %	47,4 %	21,1 %	26,3 %	-
Genomsnitt Internationella	4,6 %	40,2 %	41,4 %	11,5 %	2,3 %
Management	-	33,3 %	55,6 %	11,1 %	-
Service management and marketing	-	-	100,0 %	-	-
Global media	-	20,0 %	50,0 %	20,0 %	-

Studenter på de internationella Masterutbildningarna kommer mer eller mindre från hela världen. Andelen studenter som kommer från Europa har ökat från 2010 till 2011. Detta i samband med att studentavgifter införts.

Studenternas ålder

Program hösten 2011	-21 år	22-23 år	24-28 år	29-35 år	35 år -
Matematikekonomi	71,4 %	14,3 %	7,1 %	-	7,1 %
Rättsvetenskap	58,2 %	22,4 %	14,3 %	4,1 %	1,0 %
Dataingenjör	57,9 %	21,1 %	15,8 %	5,3 %	-
Ekonomi	53,0 %	27,3 %	15,3 %	2,2 %	2,2 %
MKV Visuellt kommunikation och design	51,9 %	33,3 %	11,1 %	3,7 %	-
Information	51,4 %	18,9 %	27,0 %	2,7 %	-
MKV Globala medier	50,0 %	28,3 %	19,6 %	2,2 %	-
Fastighetsekonomi	41,8 %	33,6 %	17,2 %	5,7 %	1,6 %
Genomsnitt Program	41,2 %	26,3 %	22,9 %	6,0 %	3,6 %
IT- Design samtliga	36,4 %	34,1 %	20,5 %	6,8 %	2,3 %
Personal och arbetsliv	32,4 %	27,5 %	28,9 %	8,5 %	2,8 %
Webb och multimedia	30,4 %	30,4 %	28,3 %	8,7 %	2,2 %
Övriga	30,0 %	23,3 %	30,0 %	3,3 %	13,5 %
Vård och stödsamordning	21,8 %	6,4 %	35,9 %	17,9 %	17,9 %
Industriell ekonomi	5,3 %	36,8 %	52,6 %	5,3 %	-
Projektledning	-	25,0 %	65,0 %	5,0 %	5,0 %
Skatterätt och ekonomi	-	60,0 %	20,0 %	10,0 %	10,0 %

Studenternas ålder

Fristående kurser hösten 2011	-21 år	22-23 år	24-28 år	29-35 år	35 år -
Psykologi	-	32,1 %	25,0 %	28,6 %	3,6 %
Övriga	-	29,7 %	16,2 %	40,5 %	5,4 %
Genomsnitt Fristående kurser	-	23,5 %	22,4 %	34,7 %	7,1 %
Projektledning	-	9,1 %	31,8 %	27,3 %	9,1 %
Arbetsvetenskap	-	9,1 %	18,2 %	45,5 %	18,2 %

Vissa av våra fristående kurser har en jämfört med programstudier väsentligen högre medelålder bland studenterna.

Studenternas ålder

Internationella hösten 2011	-21 år	22-23 år	24-28 år	29-35 år	35 år -
Marketing	-	44,4 %	33,3 %	22,2 %	-
Övriga	-	16,7 %	61,1 %	22,2 %	-
Genomsnitt Internationella	-	16,7 %	56,0 %	19,0 %	8,3 %
Accounting and Finance	-	10,5 %	57,9 %	15,8 %	15,8 %
Service management and marketing	-	9,1 %	81,8 %	9,1 %	-
Management	-	-	62,5 %	12,5 %	25,0 %
Global media	-	-	50,0 %	30,0 %	20,0 %

Yngst bland våra Mastersstudenter är de som läser Marknadsföring medan de som läser Global media är äldst.

Utbildningens uppläggning och inriktning

Vad tycker studenterna om studietempot?

Uppläggnigen är bra, man har mycket fritid och har därmed friheten att lägga upp studierna som man vill.

(Fastighetsekonomi, Man, -21 år).

Det är för högt studietempo. Det finns ingen paus för att kunna återhämta sig och andas. Känns att motivationen sjunker när tempot är för högt.

(Psykologi, Kvinna, 22-23 år).

Work load of some courses can be very different, even though they have the same amount of credits.

(Computer science, Man, 24-28 år).

Very high work load. Too many assignments to write.

(Human Resource Management, Man, 24-28 år).

När vi i en undersökning av ekonomstudenter i Lund, Växjö, Göteborg, Karlstad och Sundsvall (Haglund, 1991) konstaterade att det var mycket svårt eller näst intill omöjligt att mäta studietider med enkla frågor valde vi istället att formulera en fråga om hur studenterna uppfattade tempot i utbildningen. I undersökningarna från våren 2006 till 2011 ställdes motsvarande fråga om hur studenterna uppfattar studietempot.

Vad tycker du om studietempot vid Karlstads universitet (studier på Campus)?

Svenska programstudenter	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Våren 2006	4,0 %	29,0 %	62,0 %	6,0 %	1,0 %
Hösten 2006	5,0 %	30,0 %	59,0 %	6,0 %	1,0 %
2007	2,0 %	17,0 %	70,0 %	10,0 %	2,0 %
2010	7,4 %	35,4 %	51,4 %	5,1 %	0,7 %
2011	3,4 %	28,2 %	62,2 %	5,7 %	0,4 %

Vad tycker du om studietempot vid Karlstads universitet (studier på Campus)?

Svenska studenter på fristående kurser	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
2010	4,4 %	23,4 %	65,2 %	6,3 %	0,6 %
2011	9,1 %	22,2 %	61,6 %	7,1 %	-

Internationella studenter	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
2007	4,0 %	22,0 %	59,0 %	11,0 %	4,0 %
2010	12,1 %	35,3 %	46,8 %	5,2 %	0,6 %
2011	6,0 %	38,6 %	39,8 %	13,3 %	-

Studietempot verkar inte ha minskat mellan mätningarna. Många studenter anger att tempot är mycket eller något för högt. Vad en bra nivå för studietempo skall ligga är svårt att ta ställning till. Ett alltför lågt tempo är självfallet inte bra.

Vad tycker du om studietempot vid Karlstads universitet?

Programstudenter 2011	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Dataingenjör	21,1 %	21,1 %	57,9 %	-	-
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	-	90,0 %	-	-
Matematikekonomi	7,1 %	50,0 %	42,9 %	-	-
MKV Globala medier	6,5 %	39,1 %	54,3 %	-	-
Industriell ekonomi	5,3 %	10,5 %	73,7 %	10,5 %	-
Rättsvetenskap	5,1 %	43,4 %	47,5 %	3,0 %	1,0 %
Ekonomi	4,8 %	30,1 %	60,8 %	4,3 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	3,7 %	40,7 %	55,6 %	-	-
Fastighetsekonomi	3,3 %	38,5 %	52,5 %	4,9 %	0,8 %
Genomsnitt Program	3,4 %	28,2 %	62,2 %	5,7 %	0,4 %
IT- Design samtliga	2,2 %	17,8 %	80,0 %	-	-
Vård och stödsamordning	1,3 %	24,4 %	62,8 %	10,3 %	1,3 %
Personal och arbetsliv	0,7 %	14,1 %	71,1 %	13,4 %	0,7 %
Information	-	29,7 %	62,2 %	8,1 %	-
Övriga	-	26,7 %	66,7 %	6,7 %	-
Projektledning	-	20,0 %	80,0 %	-	-
Webb och multimedia	-	15,2 %	78,3 %	6,5 %	-

Skillnaderna i hur man uppfattar studietempot är mycket stora mellan olika program, från utbildningar som Matematikekonomi och Rättsvetenskap där mer än 50 procent anser att tempot är mycket eller något för högt till programmen IT-Design, Projektledning och Webb och multimedia där mindre än 25 procent anger att tempot är för högt.

Vad tycker du om studietempot vid Karlstads universitet?

Fristående kurser 2011	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Psykologi	24,1 %	48,3 %	24,1 %	3,4 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	9,1 %	22,2 %	61,6 %	7,1 %	-
Övriga	5,4 %	16,2 %	73,0 %	5,4 %	-
Projektledning	-	9,1 %	90,9 %	-	-
Arbetsvetenskap	-	-	63,6 %	36,4 %	-

Även i våra fristående kurser skiftar åsikterna om studietempot ganska mycket. Studenterna anser att kursen Psykologi håller ett mycket högt tempo. Motsatsen verkar gälla på kursen i Arbetsvetenskap. Kursen i Projektledning håller enligt studenterna ett lagom tempo.

Vad tycker du om studietempot vid Karlstads universitet?

Internationella studenter 2011	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Övriga	17,6 %	35,3 %	23,5 %	17,6 %	-
Marketing	11,8 %	29,4 %	35,3 %	23,5 %	-
Genomsnitt Internationella	6,0 %	38,6 %	39,8 %	13,3 %	-
Management	-	55,6 %	33,3 %	-	-
Accounting and Finance	-	33,3 %	55,6 %	11,1 %	-
Service management and marketing	-	66,7 %	33,3 %	-	-
Global media	-	20,0 %	60,0 %	20,0 %	-

Också bland våra internationella Mastersprogram skiljer sig uppfattningarna om studietempot. Man kan fundera på vad som är bästa svar på en fråga som denna. Kanske Mastersprogrammet i Service management and marketing kunde vara ett bra alternativ. Här anser ingen att det är för högt tempo, och likaledes ingen att tempot är för lågt. Många tycker att tempot är högt och de andra att tempot är lagom.

Studiestress

Ibland försöker kursledaren trycka in maximalt med övningar, arbeten och tentor utan att tänka på att studenterna har andra kurser samtidigt. Egoistiskt tänkande för den egna kursen, speciellt för ekonomer.

(IT-Design, affärssystem och ekonomi, Kvinna, -21 år).

Alldeles för stressigt i de större kurserna både för lite lektionstid, tentatid och alldeles för stressade lärare.

(Fastighetsekonomi, Kvinna, -21 år).

Vissa kurser har varit alldeles för kämpiga med hög arbetsbelastning och stress, medan andra har varit så lätta att man inte behövt anstränga sig alls.

(Vård och stödsamordning, Kvinna, 24-28 år).

I studien hösten 2005 ingick en fråga om studenterna upplever stress i sina studier. Denna fråga har sedan dess ställts i samtliga studentenkäter. Liksom för frågan om studietempot kan man fundera på vad som är ett bra svar på denna fråga. Givetvis måste högskolestudier ibland vara lite stressiga. Helt utan att några studenter känner stress tror vi att studierna inte håller måttet. Samtidigt kan stressen bli för hög.

Upplever du stress i dina studier på Campus?

Svenska programstudenter	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
Våren 2006	13,0 %	61,0 %	24,0 %	3,0 %
Hösten 2006	13,0 %	63,0 %	20,0 %	3,0 %
2007	9,0 %	55,0 %	33,0 %	4,0 %
2010	19,0 %	33,3 %	38,1 %	9,5 %
2011	12,8 %	59,9 %	24,8 %	2,6 %

Upplever du stress i dina studier på Campus?

Svenska studenter på fristående kurser	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
2010	10,1 %	45,3 %	38,4 %	6,3 %
2011	9,2 %	56,1 %	30,6 %	4,1 %

Internationella studenter	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
2007	9,0 %	38,0 %	37,0 %	17,0 %
2010	18,4 %	59,8 %	18,4 %	3,4 %
2011	14,1 %	56,5 %	25,9 %	3,5 %

Bilden av hur stressnivån bland våra studenter är ganska likartad mellan svenska och utländska studenter. Som helhet kanske vi kan sammanfatta att ungefär två av tre studenter upplever ibland eller ofta stress i sina studier. Mer än var tionde student anger att de upplever en besvärande stress ofta. I den Arbetsmiljöenkät (2006) som Studentkåren vid universitetet genomförde på Campus 2006 angav relativt många studenter att stressen yttrat sig i olika tecken på fysisk ohälsa.

Upplever du stress i dina studier?

Programstudenter 2011	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
Fastighetsekonomi	21,8 %	52,9 %	23,5 %	1,7 %
Webb och multimedia	21,7 %	39,1 %	34,8 %	4,3 %
Övriga	17,2 %	51,7 %	27,6 %	3,4 %
Vård och stödsamordning	15,4 %	62,8 %	19,2 %	2,6 %
MKV Globala medier	15,2 %	73,9 %	10,9 %	-
Matematikekonomi	14,3 %	85,7 %	-	-
Rättsvetenskap	14,3 %	70,4 %	14,3 %	1,0 %
Ekonomi	13,6 %	57,1 %	27,7 %	1,6 %
Genomsnitt Program	12,8 %	59,9 %	24,8 %	2,6 %
Information	10,8 %	59,5 %	27,0 %	2,7 %

Programstudenter 2011	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	60,0 %	30,0 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	7,4 %	70,4 %	14,8 %	7,4 %
Dataingenjör	5,3 %	73,7 %	21,1 %	-
Industriell ekonomi	5,3 %	68,4 %	21,1 %	5,3 %
Personal och arbetsliv	5,0 %	52,1 %	38,6 %	4,3 %
Projektledning	5,0 %	75,0 %	20,0 %	-
IT-Design samtliga	2,3 %	68,2 %	22,7 %	6,8 %

Stressnivån skiljer sig mycket i olika utbildningsprogram. Bland de som läser till Fastighetsekonomer och de som läser Webb och multimedia upplever mer än var femte student stress ganska ofta. Bland de program som har lägst stressnivå är motsvarande andel några få procent.

Upplever du stress i dina studier?

Fristående kurser 2011	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
Psykologi	13,8 %	62,1 %	20,7 %	3,4 %
Övriga	13,5 %	51,4 %	32,4 %	2,7 %
Genomsnitt Fristående kurser	9,2 %	56,1 %	30,6 %	4,1 %
Projektledning	-	61,9 %	33,3 %	4,8 %
Arbetsvetenskap	-	45,5 %	45,5 %	9,1 %

Bland de fristående kurserna är också stressnivån relativt olika. Totalt sett är nivån något lägre än bland programstudenter.

Upplever du stress i dina studier?

Internationella studenter 2011	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
Accounting and Finance	10,5 %	78,9 %	10,5 %	-
Genomsnitt Internationella	14,1 %	56,5 %	25,9 %	3,5 %
Marketing	16,7 %	38,9 %	38,9 %	5,6 %
Service management and marketing	16,7 %	58,3 %	25,0 %	-
Övriga	17,6 %	47,1 %	29,4 %	5,9 %
Global media	20,0 %	40,0 %	40,0 %	-
Management	-	77,8 %	11,1 %	11,1 %

Stressnivån bland våra internationella Mastersstudenter skiljer sig också ganska mycket.

Balans mellan teori och praktik

I detta program har kontakten med näringslivet och möjligheten att delta i mentorsprogram och praktik varit det bästa.

(Skatterätt och ekonomi, Kvinna, 24-28 år).

Praktiken har varit givande, bra att få koppla teori till praktik.

(Fastighetsekonomi, Kvinna, 22-23 år).

Bra med gästföreläsare, så man får inblick i arbetslivet.

(Fastighetsekonomi, 2010, Kvinna, -21 år).

Value Simulation Course made me feel to use more theory into practice.

(Service management and marketing, Man).

Jag vill ha mer yrkesrelaterat och praktik eller likande hos företaget.

(Ekonomi, Man, 22-23 år).

Vi harr för lite/ingen praktisk koppling till arbetslivet. Vad kan jag arbeta med när jag är klar med min utbildning?

(Ekonomi, Kvinna, 22-23 år).

Mer praktik tidigt i utbildningen och tydligare grundgenomgång av yrket tidigt i utbildningen.
(Vård och stödsamordning, Man, 29-35 år).

I de tidigare undersökningarna i början av 2000-talet ingick en fråga om hur studenterna uppfattar balansen mellan de teoretiska och de praktiska inslagen i utbildningen. Denna fråga förekom även i den kartläggning av ekonomstudenter (Haglund, 1991) som genomfördes i början av 1990-talet. Resultaten har under 2000-talet varit i stort sett identiska med dem som vi fann nu 20 år tidigare.

Balansen mellan teori och praktik

Svenska programstudenter	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Våren 2006	3,0 %	42,0 %	55,0 %
Hösten 2006	2,0 %	49,0 %	50,0 %
2007	3,0 %	45,0 %	52,0 %
2010	3,1 %	53,6 %	43,3 %
2011	2,5 %	55,3 %	42,1 %

Svenska studenter på fristående kurser	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2010	10,1 %	45,3 %	38,4 %
2011	2,0 %	58,2 %	39,8 %

Internationella studenter	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2007	10,0 %	70,0 %	30,0 %
2010	8,6 %	36,2 %	55,2 %
2011	3,5 %	32,9 %	63,5 %

Sammanfattningsvis efterlyser en mycket stor andel av studenterna mer praktiskt orienterade inslag i utbildningen. Som student ställer man sig frågan om det man lär sig är ”praktiskt användbart”? Tydligt är vi inom akademien inte helt övertygande när vi försöker besvara denna fråga.

Vad tycker du om studiernas balans mellan teori och tillämpning?

Programstudenter 2011	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Industriell ekonomi	5,3 %	10,5 %	84,2 %
Skatterätt och ekonomi	-	30,0 %	70,0 %
Matematikekonomi	-	50,0 %	50,0 %
Övriga	-	50,0 %	50,0 %
MKV Globala medier	-	51,1 %	48,9 %
Webb och multimedia	-	52,2 %	47,8 %
Projektledning	-	55,0 %	45,0 %
Personal och arbetsliv	1,4 %	54,2 %	44,4 %
IT- Design samtliga	-	55,6 %	44,4 %
Genomsnitt Program	2,5 %	55,3 %	42,1 %
Rättsvetenskap	2,0 %	56,6 %	41,4 %
Fastighetsekonomi	5,0 %	54,5 %	40,5 %
Ekonomi	3,2 %	56,7 %	40,1 %
MKV Visuell kommunikation och design	-	63,0 %	37,0 %
Vård och stödsamordning	5,1 %	62,8 %	32,1 %
Information	2,7 %	67,6 %	29,7 %
Dataingenjör	10,5 %	73,7 %	15,8 %

Det finns ingen programutbildning där en större grupp studenter efterlyser mer teoretiska studier. I de flesta av utbildningarna är dock majoriteten av studenterna ganska nöjd med balansen i studierna. Några av programmen har en majoritet studenter, som vill ha en mer praktisk utbildning. Samtidigt finns det utbildningar som enligt studenterna ger en mycket bra balans här. Mer än fyra av fem som läser till Dataingenjör tycker att utbildningen har en bra balans mellan teorier och praktik.

Vad tycker du om studiernas balans mellan teori och tillämpning?

Fristående kurser 2011	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Arbetsvetenskap	-	45,5 %	54,5 %
Övriga	-	48,6 %	51,4 %
Genomsnitt Fristående kurser	2,0 %	58,2 %	39,8 %
Psykologi	7,1 %	60,7 %	32,1 %
Projektledning	-	77,3 %	22,7 %

I de flesta av våra fristående kurser är studenterna ganska nöjda med balansen mellan teori och praktik.

Vad tycker du om studiernas balans mellan teori och tillämpning?

Internationella studenter 2011	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Marketing	-	16,7 %	83,3 %
Global media	-	22,2 %	77,8 %
Service management and marketing	15,4 %	7,7 %	76,9 %
Genomsnitt Internationella	3,5 %	32,9 %	63,5 %
Accounting and Finance	5,6 %	44,4 %	50,0 %
Övrig	-	50,0 %	50,0 %
Management	-	55,6 %	44,4 %

Bland våra internationella Mastersprogram har MBA i Marketing högst andel studenter som efterlyser mer praktik i utbildningen. Bäst balans verkar MBA programmet i Management ha.

Syn på balans och praktik under utbildningen

Program Startår	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2007 eller tidigare	2,5 %	55,7 %	41,8 %
2008	2,6 %	34,5 %	62,9 %
2009	3,9 %	41,1 %	54,7 %
2010	2,8 %	56,6 %	40,5 %
2011	1,8 %	64,7 %	33,5 %

Vi har i tidigare studier analyserat hur synen på balans mellan teori och praktik utvecklas under studiernas gång. Liksom tidigare ser vi att studenternas önskemål om fler praktiska moment i studierna ökar från studiestarten. Bland förstaårsstudenter anger en av tre att de vill ha med praktiska moment i studierna, medan motsvarande andel bland de som läser sitt tredje år är två av tre.

Studentinflytande

Bra föreläsare som lyssnar och tar för det mesta kritiken och ändrar på sig. Vi har engagerande lärare som är kunniga och vill lära ut.

(Rättsvetenskap, 2010, Kvinna, 22-23 år).

Vi har anpassningsbara och flexibla lärare.

(Fastighetsekonomi, 2011, Kvinna, -21 år).

Det är bra att vi kan påverka utbildningen mycket.

(Kommunikation och globala medier, 2010, Kvinna, 22-23 år).

Vi har ofta en bra kontakt med lärare och bra anpassning när det t. ex gäller schemakrockar mellan olika fakulteter.

(IT-Design, affärssystem och ekonomi, 2010, Man, 22-23 år).

I undersökningen hösten 2005 ingick en fråga om studentinflytande. Frågan lydde: Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning? Vi valde att ställa frågan mer generell och inte om individen själv tycker att han/hon kan påverka studiernas uppläggning.

Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning?

Svenska programstudenter	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
Våren 2006	4,0 %	56,0 %	37,0 %	4,0 %
Hösten 2006	5,0 %	46,0 %	45,0 %	4,0 %
2007	5,0 %	50,0 %	41,0 %	5,0 %
2010	5,4 %	49,1 %	41,4 %	4,1 %
2011	8,8 %	53,7 %	34,3 %	3,2 %

Svenska studenter på fristående kurser	Ja, definitivt	Ja, Delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
2010	8,1 %	51,7 %	38,3 %	2,0 %
2011	9,2 %	50,0 %	36,7 %	4,1 %

Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning?

Internationella studenter	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
2007	15,0 %	51,0 %	29,0 %	5,0 %
2010	26,3 %	52,0 %	18,1 %	3,5 %
2011	17,2 %	40,2 %	39,1 %	3,4 %

Resultaten visar inte på några alltför genomgripande förändringar mellan åren. Bland våra svenska programstudenter är det fortfarande en liten minoritet som anser att studenter definitivt har inflytande. Något fler bland våra internationella Mastersstudenter anger att studentinflytandet är starkt.

Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning?

Programstudenter 2011	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
MKV Visuell kommunikation och design	29,6 %	40,7 %	29,6%	-
Information	18,9 %	54,1 %	27,0 %	-
Industriell ekonomi	15,8 %	26,3 %	47,4 %	10,5 %
Matematikekonomi	14,3 %	71,4 %	7,1 %	7,1 %
Rättsvetenskap	14,1 %	55,6 %	28,3 %	2,0 %
MKV Globala medier	10,9 %	56,5 %	30,4 %	2,2 %
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	30,0 %	60,0 %	-
Övriga	10,0 %	53,3 %	36,7 %	-
Personal och arbetsliv	9,9 %	59,9 %	28,9 %	1,4 %
Genomsnitt Program	8,8 %	53,7 %	34,3 %	3,2 %
Vård och stödsamordning	7,9 %	65,8 %	26,3 %	-
Fastighetsekonomi	5,8 %	56,2 %	33,1 %	5,0 %
Ekonomi	5,4 %	42,7 %	45,9 %	5,9 %
IT- Design samtliga	4,4 %	64,4 %	26,7 %	4,4 %
Webb och multimedia	2,2 %	52,2 %	41,3 %	4,3 %
Dataingenjör	-	52,6 %	42,1 %	5,3 %
Projektledning	-	55,0 %	45,0 %	-

Graden av studentinflytande skiftar mycket mellan de olika programmen. Bland många program anger en majoritet av studenterna att studenter definitivt eller delvis kan påverka studierna. Bland en knapp handfull av programmen anger en majoritet av studenterna att de knappast eller inte alls kan påverka studierna.

Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggnig?

Fristående kurser 2011	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
Psykologi	24,1 %	51,7 %	24,1 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	9,2 %	50,0 %	36,7 %	4,1 %
Övriga	5,6 %	50,0 %	44,4 %	-
Projektledning	-	45,5 %	45,5 %	9,1 %
Arbetsvetenskap	-	54,5 %	27,3 %	18,2 %

Studentinflytande inom våra fristående kurser verkar vara på ungefär samma nivå som på våra svenska programutbildningar.

Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggnig?

Internationella studenter 2011	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
Management	33,3 %	55,6 %	11,1 %	-
Service management and marketing	30,8 %	38,5 %	23,1 %	7,7 %
Accounting and Finance	21,1 %	52,6 %	21,1 %	5,3 %
Global media	20,0 %	20,0 %	60,0 %	-
Genomsnitt Internationella	17,2 %	40,2 %	39,1 %	3,4 %
Marketing	5,6 %	16,7 %	72,2 %	5,6 %
Övriga	5,6 %	55,6 %	38,9 %	-

Studentinflytande upplevs som relativt bra bland dem som följer våra internationella program. Inom de flesta av dessa program upplever en majoritet av studenterna att de definitivt eller i alla fall delvis har ett inflytande.

Samband mellan studentinflytande och uppfattning om utbildningens kvalitet

Utbildningskvaliteten är hög 2011		Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från
Studiepåverkan	Ja, definitivt	39,6 %	46,2 %	8,8 %	5,5 %
	Ja, delvis	29,8 %	57,9 %	9,0 %	3,1 %
	Nej, knappast	24,7 %	56,4 %	12,8 %	5,2 %
	Nej, definitivt inte	8,8 %	52,9 %	14,7 %	20,6 %

Men vill studenterna ha inflytande? Om vi analyserar kopplingen mellan syn på studentinflytande och hur man uppfattar studierna som helhet ser vi att studenter som anser att man kan påverka sina studier också är mer nöjda med studierna som helhet.

Lärare och lärprocesser

Studenternas attityder till lärarnas insatser

Under 2011 har två centrala frågor om lärares insatser ställts i våra enkäter vid universitetet:

- Lärarna är kunniga
- Lärarna är stödjande

Detta är ett urval av frågor om lärarnas insatser som ställdes i högskoleverkets Studentspegelundersökningar 2002 och 2007.

Kunniga lärare

Lärare som kombinerar teori och praktik och som kan berätta om sina egna erfarenheter.
Vård och stödsamordning, Kvinna, -21 år).

Det är roliga och kunniga lärare, vilket gör det kul att gå på föreläsningar och enkelt att förstå.
Webb och multimedia, Kvinna, -21 år).

De flesta lärarna är kunniga och väldigt bra. Möter även oss studenter med respekt och är måna om att vi lär oss.
Information, Man, 22-23 år).

We meet qualified & experienced teachers, lectures, professional guest lectures.
(Marketing, Man, 36 år-).

Vissa lärare är dåligt anpassade, dåligt pålästa och saknar såväl pedagogiska som ämnesbaserade kunskaper.
(Ekonomi, Man, -21 år).

Pedagogiken hos många lärare är i princip obefintlig. De har svårt att få eleverna att förstå.
Industriell ekonomi, Kvinna, 24-28 år).

*Vissa lärare har varit under all kritik. Rekryteringen måste bli väsentligt mycket bättre.
Ibland undrar jag hur den går till och om det ens finns någon.*

(Fastighetsekonomi, Man, -21 år).

Bad English from teachers and teachers who just read their presentations out loud instead of teaching.

(Management, Man, 24-28 år),

Lärarna är kunniga?

Svenska programstudenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Våren 2006	32,0 %	51,0 %	12,0 %	4,0 %	1,0 %
Hösten 2006	42,8 %	48,4 %	6,6 %	1,8 %	0,4 %
2007	46,5 %	40,7 %	8,7 %	2,9 %	1,2 %
2010	42,7 %	47,8 %	6,3 %	2,7 %	0,6 %
2011	41,8 %	48,8 %	6,0 %	2,9 %	0,6 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	56,3 %	38,6 %	5,1 %	-	-
2011	48,0 %	38,8 %	9,2 %	3,1 %	1,0 %

Internationella studenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	46,5 %	40,7 %	8,7 %	2,9 %	1,2 %
2011	41,4 %	51,7 %	3,4 %	2,3 %	1,1 %

En stor majoritet av våra studenter anger att de upplever lärarna helt eller delvis som kunniga. Denna uppfattning verkar vara relativt oförändrad mellan våra mätningar.

Lärarna är kunniga?

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Matematikekonomi	64,3 %	35,7 %	-	-	-
MKV Visuell kommunikation och design	63,0 %	33,3 %	-	3,7 %	-
Projektledning	55,0 %	40,0 %	5,0 %	-	-
Rättsvetenskap	53,5 %	45,5 %	-	1,0 %	-
Vård och stödsamordning	50,6 %	45,5 %	3,9 %	-	-
MKV Globala medier	47,8 %	41,3 %	6,5 %	-	4,3 %
Fastighetsekonomi	45,8 %	46,7 %	4,2 %	2,5 %	0,8 %
Genomsnitt Program	41,8 %	48,8 %	6,0 %	2,9 %	0,6 %
Information	40,5 %	51,4 %	-	5,4 %	2,7 %
Webb och multimedia	39,1 %	50,0 %	6,5 %	4,3 %	-
Övriga	36,7 %	43,3 %	13,3 %	3,3 %	3,3 %
Ekonomi	36,4 %	48,1 %	9,6 %	5,3 %	0,5 %
IT- Design samtliga	35,6 %	57,8 %	6,7 %	-	-
Personal och arbetsliv	32,4 %	57,0 %	7,0 %	3,5 %	-
Dataingenjör	31,6 %	57,9 %	5,3 %	5,3 %	-
Skatterätt och ekonomi	30,0 %	70,0 %	-	-	-
Industriell ekonomi	15,8 %	52,6 %	26,3 %	5,3 %	-

Andelen studenter som inte anser att lärarna är kunniga är ganska lika mellan programmen. Däremot skiljer sig åsikterna om graden av lärarnas kunskaper mycket mellan olika utbildningar.

Lärarna är kunniga?

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	71,4 %	25,0 %	3,6 %	-	-
Projektledning	54,5 %	31,8 %	13,6 %	-	-
Genomsnitt Fristående kurser	48,0 %	38,8 %	9,2 %	3,1 %	1,0 %
Arbetsvetenskap	36,4 %	54,5 %	9,1 %	-	-
Övriga	29,7 %	48,6 %	10,8 %	8,1 %	2,7 %

Bland de studenter som läser fristående kurser är andelen som anser lärarna som mycket kunniga i genomsnitt något högre än bland programstudenter.

Lärarna är kunniga?

Internationella studenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	66,7 %	22,2 %	-	11,1 %	-
Service management and marketing	61,5 %	38,5 %	-	-	-
Accounting and Finance	52,6 %	47,4 %	-	-	-
Global media	50,0 %	50,0 %	-	-	-
Genomsnitt Internationella	41,4 %	51,7 %	3,4 %	2,3 %	1,1 %
Övriga	22,2 %	72,2 %	-	5,6 %	-
Marketing	16,7 %	61,1 %	16,7 %	-	5,6 %

Inställningen till kompetensen bland lärarna är bland våra internationella studenter praktiskt taget lika med vad som de svenska programstudenterna tycker. Även när det gäller Mastersprogrammen finns stora skillnader i synen på lärarnas kunskaper.

Lärarna är kunniga beroende på hur länge man läst på universitetet?

Lärarna är kunniga Startår	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2008 eller tidigare	39,7 %	50,9 %	9,5 %	-	-
2009	35,4 %	52,8 %	8,7 %	3,1 %	-
2010	36,5 %	52,4 %	6,0 %	4,4 %	0,6 %
2011	50,0 %	42,0 %	5,0 %	2,0 %	0,9 %

Det finns en mindre tendens att ju längre studenterna läst, desto mindre andel tycker att lärarna är mycket kunniga. Kanske detta ändå är naturligt då högre studier handlar om att bygga upp studenternas kunskap och självförtroende.

Stödjande lärare

Jag har otroligt engagerade lärare som motiverar och får mig att bli mer intresserad av att läsa vidare.

(Psykologi, Kvinna, 22-23 år).

Man kan alltid fråga lärarna om hjälp. De är alltid tillgängliga antingen personligen eller via telefon eller mail.

(Ekonomi, Kvinna, 24-28 år).

Teachers are really supportive.

(Business web and web analytics, Man, 24-28 år).

What I value the most is the education system. It is easy to speak with teachers and good infrastructure.

(HRM, Kvinna, 22-23 år).

Vissa lärare har varit okunniga och omotiverade till en sådan grad att man totalt tappat intresse för ämnet.

(Datateknik, Man, -21 år).

Några lärare känns som att de bara är det för att de måste. Det känns inte som att de bryr sig och de saknar entusiasm helt. Kompetensen är ibland tveksam.

(Human Resources and Development, Kvinna, 24-28 år).

Vissa lärare har varit sjukt dåliga, så det har inte känts värt att gå till skolan

(Kommunikation och globala medier, Kvinna, 22-23 år).

We have a problem to get full support from the teachers.

(Accounting and Finance, Man, 36 år -).

Too little quality feedback on assignments. No clear information for assignments.

Teachers don't have much time for students.

(HRM, Kvinna, -21 år).

I tidigare undersökningar ingick frågan om lärarna är tillmötesgående. Vi kan alltså inte jämföra direkt med tidigare mätningar när det gäller om lärarna är stödjande.

Lärarna är stödjande?

Svenska programstudenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	31,3 %	51,7 %	13,8 %	2,5 %	0,7 %
2011	30,3 %	55,0 %	11,5 %	2,3 %	0,9 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	47,5 %	39,2 %	12,0 %	1,3 %	47,5 %
2011	35,7 %	50,0 %	9,2 %	4,1 %	1,0 %

Internationella studenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2011	44,8 %	36,8 %	13,8 %	2,3 %	2,3 %

Våra internationella studenter anger i relativt stor utsträckning att läraren är mycket stödjande. Jämfört med våra svenska programstudenter är andelen markant mycket högre bland internationella studenter.

Lärarna är stödjande?

Programstudenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Projektledning	60,0 %	35,0 %	5,0 %	-	-
Dataingenjör	57,9 %	31,6 %	10,5 %	-	-
MKV Visuell kommunikation och design	44,4 %	44,4 %	11,1 %	-	-
Matematikekonomi	42,9 %	50,0 %	-	7,1 %	-
Vård och stödsamordning	37,2 %	52,6 %	10,3 %	-	-
Rättsvetenskap	34,7 %	55,1 %	8,2 %	2,0 %	-
IT- Design samtliga	33,3 %	55,6 %	11,1 %	-	-
Information	32,4 %	59,5 %	2,7 %	2,7 %	2,7 %
Personal och arbetsliv	31,2 %	53,2 %	12,1 %	2,8 %	0,7 %

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
MKV Globala medier	30,4 %	58,7 %	6,5 %	4,3 %	-
Genomsnitt Program	30,3 %	55,0 %	11,5 %	2,3 %	0,9 %
Övriga	30,0 %	56,7 %	10,0 %	-	3,3 %
Webb och multimedia	28,3 %	54,3 %	15,2 %	2,2 %	-
Fastighetsekonomi	28,1 %	61,2 %	8,3 %	2,5 %	-
Skatterätt och ekonomi	20,0 %	80,0 %	-	-	-
Ekonomi	19,8 %	53,5 %	20,9 %	3,7 %	2,1 %
Industriell ekonomi	5,3 %	78,9 %	5,3 %	5,3 %	5,3 %

Inom praktiskt taget alla program anger en stor majoritet av studenterna att lärarna är helt eller delvis stödjande. Bland studenterna som läser Skatterätt och ekonomi anger alla att lärarna är stödjande och bland en handfull program till ligger andelen som anser att lärarna är stödjande över 90 procent.

Lärarna är stödjande?

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	53,6 %	35,7 %	7,1 %	3,6 %	-
Projektledning	45,5 %	40,9 %	13,6 %	-	-
Arbetsvetenskap	36,4 %	45,5 %	9,1 %	9,1 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	35,7 %	50,0 %	9,2 %	4,1 %	1,0 %
Övriga	16,2 %	67,6 %	8,1 %	5,4 %	2,7 %

Andelen som anger att lärarna är stödjande är hög inom många av våra fristående kurser.

Lärarna är stödjande?

Internationella studenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	88,9 %	11,1 %	-	-	-
Accounting and Finance	63,2 %	26,3 %	10,5 %	-	-
Service management and marketing	53,8 %	30,8 %	7,7 %	7,7 %	-
Genomsnitt Internationella	44,8 %	36,8 %	13,8 %	2,3 %	2,3 %
Global media	40,0 %	40,0 %	20,0 %	-	-
Marketing	22,2 %	38,9 %	27,8 %	5,6 %	5,6 %
Övriga	22,2 %	61,1 %	11,1 %	-	5,6 %

Högst andel studenter som instämmer helt med påståendet att lärarna är stödjande finner vi bland de internationella studenterna. MBA programmet i Management ligger här högt. Andra program ligger avsevärt lägre när det gäller denna faktor.

Studenternas attityder till servicefaktor i utbildningen

Under 2010 och 2011 har några viktiga frågor om administrationen tillkommit i enkäterna. Frågorna är nu mer preciserade än i tidigare undersökningar.

Administrativ personal är tillmötesgående

Bra bemötande av personal som arbetar vid universitetet, fint universitet.
(Ekonomi, Kvinna, -21 år).

The most valuable point whole studying is cooperation by the teachers and administrative staff.
(Management, Man, 24-28 år).

Det är inte bra att vi ska anmäla oss till kurser, tentor o terminer. Det borde ske automatiskt när vi går programmet.
(Ekonomi, Kvinna, 22-23 år).

Jag har skickat mail och frågat relevanta frågor men inte ens fått svar från administrationen.
(Kvinna, 24-28 år).

Student support and administration does not answer difficult emails.

(Kvinna, 24-28 år).

The administration has been very upsetting. I was given invalid information which ruined my study plan and caused stress.

(Kvinna, 24-28 år).

Administrativ personal är tillmötesgående?

Svenska programstudenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2007	20,0 %	39,0 %	31,0 %	7,0 %	2,0 %
2010	26,1 %	45,4 %	22,5 %	5,0 %	1,0 %
2011	41,1 %	37,2 %	16,2 %	4,0 %	1,1 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	31,1 %	41,7 %	21,9 %	4,0 %	1,3 %
2011	38,5 %	36,5 %	18,8 %	3,1 %	3,1 %

Internationella studenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	37,0 %	38,2 %	22,5 %	8,1 %	2,3 %
2011	38,6 %	45,8 %	10,8 %	2,4 %	2,4 %

Andelen studenter som är nöjd med administrationen på universitetet är mycket hög. Omkring fyra av fem studenter är nöjd med hur den fungerar.

Administrativ personal är tillmötesgående?

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
MKV Visuell kommunikation och design	63,0 %	18,5 %	11,1 %	7,4 %	-
Vård och stödsamordning	61,0 %	32,5 %	3,9 %	1,3 %	1,3 %
Rättsvetenskap	58,5 %	27,7 %	11,7 %	1,1 %	1,1 %
Dataingenjör	52,6 %	31,6 %	15,8 %	-	-
Webb och multimedia	52,3 %	31,8 %	15,9 %	-	-
IT- Design samtliga	45,3 %	45,2 %	4,8 %	4,8 %	-
Genomsnitt Program	41,1 %	37,2 %	16,2 %	4,0 %	1,1 %
MKV Globala medier	39,5 %	32,6 %	23,3 %	2,3 %	2,3 %
Information	38,9 %	44,4 %	16,7 %	-	-
Fastighetsekonomi	37,7 %	36,0 %	20,2 %	4,4 %	1,8 %
Matematikekonomi	35,7 %	35,7 %	7,1 %	21,4 %	-
Personal och arbetsliv	33,3 %	40,2 %	18,9 %	6,1 %	1,5 %
Projektledning	33,3 %	50,0 %	11,1 %	5,6 %	-
Ekonomi	31,0 %	43,7 %	20,1 %	4,0 %	1,1 %
Skatterätt och ekonomi	30,0 %	60,0 %	10,0 %	-	-
Övriga	28,6 %	35,7 %	21,4 %	10,7 %	3,6 %
Industriell ekonomi	16,7 %	38,9 %	33,3 %	11,1 %	-

Uppfattningarna om administrationen är tillmötesgående varierar mellan olika program. Om vi studerar rangordningen av utbildningar kan en hypotes vara att det är något lättare att hålla en mycket hög servicenivå i utbildningar med färre studenter.

Administrativ personal är tillmötesgående?

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	55,6 %	25,9 %	14,8 %	-	3,7 %
Genomsnitt Fristående kurser	38,5 %	36,5 %	18,8 %	3,1 %	3,1 %
Övriga	35,1 %	37,8 %	16,2 %	8,1 %	2,7 %
Projektledning	28,6 %	47,6 %	23,8 %	-	-
Arbetsvetenskap	27,3 %	36,4 %	27,3 %	-	9,1 %

Uppfattningarna om servicenivån bland de som läser fristående kurser visar också stora skillnader. De som läser Psykologi är mest nöjda med administrationen.

Administrativ personal är tillmötesgående?

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	66,7 %	33,3 %	-	-	-
Service management and marketing	53,8 %	46,2 %	-	-	-
Accounting and Finance	38,9 %	38,9 %	5,6 %	11,1 %	5,6 %
Genomsnitt Internationella	38,6 %	45,8 %	10,8 %	2,4 %	2,4 %
Övriga	35,3 %	47,1 %	11,8 %	-	5,9 %
Marketing	31,3 %	43,8 %	25,0 %	-	-
Global media	10,0 %	70,0 %	20,0 %	-	-

Den genomsnittliga nivån av tillmötesgående är ungefär på samma nivå bland de internationella Mastersprogrammen som bland övriga program. Även bland dessa program är skillnaderna stora i hur man ser på den administrativa personalen.

Övriga servicefaktorer

I undersökningarna 2011 ingick ett antal frågor kring övriga servicefunktioner i utbildningen. Vi frågade här om hur studenterna upplever kvaliteten i:

- Studievägledning
- Kursvärderingar

Väl fungerande studievägledning

Välkommandet, nollningen, jättebra studievägledare, lärarna i statistikkursen är engagerade och bäst hittills i utbildningen.
(Ekonomi, Kvinna, -21 år).

Bra vägledning av studievägledaren som var mycket till hjälp.
(Ekonomi, Kvinna, -21 år).

Bristande hjälp från studievägledare angående vidareutbildning efter examen.
(Kvinna, 24-28 år).

Väl fungerande studievägledning?

Svenska programstudenter	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2006	25,0 %	30,0 %	39,0 %	4,0 %	2,0 %
2007	20,0 %	31,0 %	39,0 %	7,0 %	4,0 %
2010	22,0 %	35,1 %	35,6 %	4,4 %	2,9 %
2011	27,5 %	35,4 %	30,6 %	3,9 %	2,8 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	33,1 %	29,7 %	29,1 %	4,7 %	3,4 %
2011	21,9 %	33,3 %	31,3 %	8,3 %	5,2 %

Väl fungerande studievägledning?

Internationella studenter	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	20,5 %	40,4 %	28,7 %	6,4 %	4,1 %
2011	25,3 %	43,7 %	23,0 %	5,7 %	2,3 %

Graden av nöjdhet med studievägledningen ligger i stort sett på samma nivå i de senaste mätningarna som vid tidigare studier.

Väl fungerande studievägledning?

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
IT-Design samtliga	40,9 %	34,1 %	20,5 %	2,3 %	2,3 %
Skatterätt och ekonomi	40,0 %	30,0 %	30,0 %	-	-
Projektledning	40,0 %	20,0 %	25,0 %	15,0 %	-
Övriga	34,5 %	41,4 %	24,1 %	-	-
Information	34,3 %	28,6 %	34,3 %	2,9 %	-
Rättsvetenskap	32,7 %	36,7 %	25,5 %	3,1 %	2,0 %
Vård och stödsamordning	32,5 %	23,4 %	37,7 %	2,6 %	3,9 %
Fastighetsekonomi	30,3 %	30,3 %	36,1 %	1,7 %	1,7 %
Ekonomi	28,6 %	34,1 %	28,6 %	4,3 %	4,3 %
Genomsnitt Program	27,5 %	35,4 %	30,6 %	3,9 %	2,8 %
Webb och multimedia	26,7 %	48,9 %	20,0 %	2,2 %	2,2 %
Matematikekonomi	23,1 %	38,5 %	38,5 %	-	-
Dataingenjör	22,2 %	61,1 %	16,7 %	-	-
Personal och arbetsliv	18,1 %	35,5 %	34,1 %	8,0 %	4,3 %
MKV Globala medier	13,0 %	41,3 %	39,1 %	2,2 %	4,3 %
Industriell ekonomi	11,1 %	44,4 %	27,8 %	16,7 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	11,1 %	55,6 %	29,6 %	-	3,7 %

Inom alla program är en majoritet av studenterna helt eller delvis nöjda med studievägledningfunktionen.

Väl fungerande studievägledning?

Fristående kurser 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	25,9 %	44,4 %	14,8 %	3,7 %	11,1 %
Övriga	22,2 %	30,6 %	38,9 %	5,6 %	2,8 %
Genomsnitt Fristående kurser	21,9 %	33,3 %	31,3 %	8,3 %	5,2 %
Projektledning	18,2 %	22,7 %	45,5 %	13,6 %	-
Arbetsvetenskap	18,2 %	36,4 %	18,2 %	18,2 %	9,1 %

Bland studenter på fristående kurser är man i genomsnitt något mindre nöjd med studievägledningen än bland övriga grupper av studenter.

Väl fungerande studievägledning?

Internationella studenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	66,7 %	11,1 %	22,2 %	-	-
Service management and marketing	53,8 %	46,2 %	-	-	-
Accounting and Finance	26,3 %	36,8 %	31,6 %	5,3 %	-
Genomsnitt Internationella	25,3 %	43,7 %	23,0 %	5,7 %	2,3 %
Övriga	11,1 %	33,3 %	38,9 %	11,1 %	5,6 %
Global media	10,0 %	50,0 %	20,0 %	10,0 %	10,0 %
Marketing	5,6 %	72,2 %	16,7 %	5,6 %	-

Graden av nöjdhet med studievägledningen ligger i genomsnitt i stort sett på samma nivå bland internationella studenter som hos svenska programstudenter. Skillnaderna mellan programmen är mycket stora.

Väl fungerande kursutvärderingar

*Kursutvärderingarna har varit mindre bra,
(Skatterätt och ekonomi, Kvinna, 22-23 år)*

*Kursutvärderingarna är mycket ofullständiga. Påverkansgraden är låg.
(Vård och stödsamordning, Kvinna, -21 år).*

Väl fungerande kursutvärderingar

Svenska programstudenter	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2006	15,0 %	37,0 %	40,0 %	7,0 %	2,0 %
2007	10,0 %	34,0 %	42,0 %	10,0 %	4,0 %
2010	18,7 %	41,6 %	31,0 %	6,6 %	2,0 %
2011	20,7 %	49,5 %	22,4 %	6,2 %	1,2 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	27,3 %	34,0 %	29,3 %	9,3 %	-
2011	10,3 %	46,4 %	23,7 %	14,4 %	5,2 %

Internationella studenter	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	16,0 %	43,8 %	27,8 %	8,3 %	4,1 %
2011	17,9 %	52,4 %	21,4 %	8,3 %	-

Några klara tendenser till förändring över tiden i hur studenterna ser på sina kursvärderingar är svåra att se. Något över hälften av våra studenter är helt eller delvis nöjda med kursvärderingarna.

Väl fungerande kursutvärdering?

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Information	32,4 %	35,1 %	24,3 %	8,1 %	-
Rättsvetenskap	28,6 %	55,1 %	12,2 %	4,1 %	-
Dataingenjör	27,8 %	50,0 %	16,7 %	5,6 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	25,9 %	55,6 %	18,5 %	-	-
IT- Design samtliga	25,6 %	44,2 %	27,9 %	-	2,3 %
Fastighetsekonomi	25,0 %	54,2 %	20,0 %	0,8 %	-
Vård och stödsamordning	24,4 %	46,2 %	14,1 %	12,8 %	2,6 %
MKV Globala medier	22,2 %	40,0 %	24,4 %	8,9 %	4,4 %
Genomsnitt Program	20,7 %	49,5 %	22,4 %	6,2 %	1,2 %
Ekonomi	20,2 %	40,4 %	30,6 %	7,7 %	1,1 %
Webb och multimedia	15,2 %	54,3 %	21,7 %	4,3 %	4,3 %
Projektledning	15,0 %	45,0 %	35,0 %	5,0 %	-
Personal och arbetsliv	12,9 %	58,3 %	23,0 %	5,0 %	0,7 %
Övriga	10,3 %	65,5 %	13,8 %	10,3 %	-
Industriell ekonomi	5,3 %	47,4 %	15,8 %	26,3 %	5,3 %
Matematikekonomi	-	64,3 %	35,7 %	-	-
Skatterätt och ekonomi	-	40,0 %	40,0 %	20,0 %	-

Hur nöjd man är med kursvärderingar skiftar mellan olika utbildningar. Inom Informationsprogrammet är var tredje student helt nöjd med hur värderingarna fungerar. Motsvarande andel bland de som studerar Matematikekonomi och Skatterätt och ekonomi är att ingen student är helt nöjd.

Väl fungerande kursutvärdering

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	17,9 %	46,4 %	14,3 %	10,7 %	10,7 %
Övriga	11,1 %	50,0 %	22,2 %	13,9 %	2,8 %
Genomsnitt Fristående kurser	10,3 %	46,4 %	23,7 %	14,4 %	5,2 %
Arbetsvetenskap	9,1 %	27,3 %	18,2 %	36,4 %	9,1 %
Projektledning	-	50,0 %	40,9 %	9,1 %	-

Något mindre positiva till kursvärderingarna är våra studenter på fristående kurser. Skillnaderna mellan olika kurser är inte alltför betydande.

Väl fungerande kursutvärdering

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	44,4 %	33,3 %	11,1 %	11,1 %	-
Accounting and Finance	31,6 %	57,9 %	5,3 %	5,3 %	-
Genomsnitt Internationella	17,9 %	52,4 %	21,4 %	8,3 %	-
Marketing	11,1 %	22,2 %	44,4 %	22,2 %	-
Global media	11,1 %	55,6 %	33,3 %	-	-
Service management and marketing	8,3 %	91,7 %	-	-	-
Övriga	5,9 %	58,8 %	29,4 %	5,9 %	-

Bland internationella Mastersstudenter är graden av nöjdhet med kursvärderingar ungefär på samma nivå som bland svenska programstudenter. Mest nöjda studenter hittar vi här inom MBA kring Management.

Vad är viktigast för studenterna?

Vi har liksom i tidigare enkäter inte ställt frågor kring vad som var mest viktigt för studenterna. Ett försök att väga vilka av servicefaktorerna som är av mest vikt har istället gjorts genom några enkla multipla regressioner. De beroende variablerna har då varit studenternas helhetsbedömning av studierna i form av svar på frågan om hur man upplever utbildningskvaliteten i Karlstad. De oberoende variablerna, prediktorerna är frågorna om lärare och administration som redovisats ovan. Höga betakoefficienter i regressionerna antyder att sambandet är tydligt mellan en viss kvalitetsfaktor och att man sedan blir nöjd med utbildningen.

Kvalitetsfaktorer – Utbildningskvalitet

Campusstudenter 2010	Beta
Lärarna är kunniga	,397
Kursutvärdering (universitetet har väl fungerande)	,139
Lärarna är stödjande	,105
Administrativ personal är tillmötesgående	,039
Studievägledning (Universitetet har väl fungerande)	,050

Totalt förklaras 34 procent av variationen i beroende variabeln Utbildningskvalitet (adj. R2). Signifikanta (5 procent signifikans) betakoefficienter i fetstil.

Kvalitetsfaktorer – Utbildningskvalitet

Campusstudenter 2011	Beta
Lärarna är kunniga	,424
Kursutvärdering (universitetet har väl fungerande)	,158
Lärarna är stödjande	,122
Administrativ personal är tillmötesgående	,050
Studievägledning (Universitetet har väl fungerande)	,043

Totalt förklaras 36 procent av variationen i beroende variabeln Utbildningskvalitet (adj. R2). Signifikanta (5 procent signifikans) betakoefficienter i fetstil.

Resultaten visar övertygande att det är lärarnas insatser som väger tyngst när studenterna skall värdera om utbildningen är bra. Att sedan den väl fungerande administrationen är en förutsättning för att studenterna skall kunna uppfatta lärarnas kompetens är självfallet givet.

Vad studenterna anser att utbildningen ger

Studenterna har sedan studentenkäter 2002 vid Karlstads universitet angivit vad de anser att de lärt sig under sin utbildning. Begreppen och definitionerna i frågorna är ett urval från det enkätformulär som användes i Studentspegelundersökningarna (Högskoleverket, 2002 och 2007). Vi har gjort svarsskalan mer likartad med andra frågor i vår enkät i undersökningarna 2010 och 2011, se tabellerna på följande sidor.

I vilken mån har din utbildning bidragit till:

Program 2010	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Att du lärt dig att samarbeta med andra	15,4 %	41,3 %	31,0 %	9,5 %	2,8 %
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	12,9 %	37,3 %	34,7 %	10,8 %	4,3 %
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	12,4 %	45,4 %	34,3 %	6,7 %	1,2 %
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	11,4 %	32,3 %	31,8 %	15,5 %	8,9 %
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	9,4 %	38,6 %	35,3 %	13,3 %	3,4 %
Att du lärt dig tala klart och begripligt	6,9 %	24,3 %	34,9 %	21,1 %	12,8 %
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	5,6 %	20,6 %	34,6 %	24,5 %	14,6 %

I vilken mån har din utbildning bidragit till:

Program 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	20,1 %	41,8 %	33,2 %	4,0 %	0,9 %
Att du lärt dig att samarbeta med andra	19,1 %	44,4 %	28,5 %	6,5 %	1,5 %
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	16,8 %	42,9 %	32,6 %	6,2 %	1,4 %
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	14,6 %	39,7 %	33,4 %	10,7 %	1,6 %
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	13,3 %	33,5 %	34,3 %	13,0 %	5,9 %
Att du lärt dig tala klart och begripligt	8,7 %	28,5 %	36,6 %	17,4 %	8,8 %
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	5,7 %	23,2 %	37,8 %	23,6 %	9,7 %

Breddad allmänbildning

Innan läste jag en fristående kurs och jag var väldigt nöjd. Den gjorde att jag kände mig mer förberedd inför att börja på programmet. Den var bra med allmänbildande lärare.

(Information, 2011, Kvinna, -21 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du uppnått en breddad allmänutbildning?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	21,0 %	49,0 %	25,0 %	5,0 %	-
Hösten 2006	18,0 %	51,0 %	28,0 %	3,0 %	-
2007	11,0 %	54,0 %	32,0 %	3,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	12,4 %	45,4 %	34,3 %	6,7 %	1,2 %
2011	20,1 %	41,8 %	33,2 %	4,0 %	0,9 %

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	21,2 %	48,7 %	24,4 %	5,8 %	-
2011	25,8 %	45,4 %	26,8 %	2,1 %	-

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	10,0 %	39,0 %	45,0 %	6,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	16,2 %	50,3 %	29,5 %	4,0 %	-
2011	19,5 %	43,7 %	33,3 %	3,4 %	-

Omkring två tredjedelar av våra studenter anger att de i hög eller mycket hög grad har fått en breddad allmänbildning genom sin utbildning. Mest nöjda verkar våra studenter på fristående kurser vara.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du uppnått en breddad allmänbildning?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Projektledning	35,0 %	50,0 %	15,0 %	-	-
Vård och stödsamordning	28,2 %	43,6 %	25,6 %	2,6 %	-
Rättsvetenskap	25,3 %	55,6 %	17,2 %	2,0 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	22,2 %	48,1 %	22,2 %	7,4 %	-
Industriell ekonomi	21,1 %	36,8 %	42,1 %	-	-
Fastighetsekonomi	20,7 %	46,3 %	28,9 %	4,1 %	-
Genomsnitt Program	20,1 %	41,8 %	33,2 %	4,0 %	0,9 %
Skatterätt och ekonomi	20,0 %	80,0 %	-	-	-
Webb och multimedia	20,0 %	22,2 %	53,3 %	2,2 %	2,2 %
Övriga	20,0 %	43,3 %	26,7 %	10,0 %	-
MKV Globala medier	19,6 %	45,7 %	34,8 %	-	-
Personal och arbetsliv	19,1 %	46,1 %	32,6 %	2,1 %	-
Information	18,9 %	43,2 %	35,1 %	2,7 %	-
Ekonomi	15,6 %	33,9 %	43 %	6,5 %	1,1 %
Matematikekonomi	14,3 %	14,3 %	35,7 %	21,4 %	14,3 %
IT-Design samtliga	13,3 %	28,9 %	51,1 %	4,4 %	2,2 %
Dataingenjör	10,5 %	31,6 %	36,8 %	10,5 %	10,5 %

Olika program har i skiftande grad den allmänna bildningen som ett mål i programplaner och kurser. Detta återspeglas i svaren på frågan om man tycker man fått en bredare bildning genom sin utbildning. Klart över 80 procent av studenterna som läser Projektledning anger att de i hög grad fått en bred allmänbildning genom sina studier. Motsvarande andel är bland Matematikekonomistudenterna lite drygt 25 procent.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du uppnått en breddad allmänbildning?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	41,4 %	48,3 %	10,3 %	-	-
Projektledning	27,3 %	50,0 %	18,2 %	4,5 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	25,8 %	45,4 %	26,8 %	2,1 %	-
Arbetsvetenskap	20,0 %	40,0 %	30,0 %	10,0 %	-
Övriga	13,9 %	41,7 %	44,4 %	-	-

Mest allmänbildning anser studenter i psykologi att de får genom sin utbildning.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du uppnått en breddad allmänbildning?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Management	33,3 %	33,3 %	33,3 %	-	-
Service management and marketing	30,8 %	69,2 %	-	-	-
Övriga	27,8 %	27,8 %	38,9 %	5,6 %	-
Global media	20,0 %	40,0 %	30,0 %	10,0 %	-
Genomsnitt Internationella	19,5 %	43,7 %	33,3 %	3,4 %	-
Accounting and Finance	15,8 %	47,4 %	36,8 %	-	-
Marketing	-	44,4 %	50,0 %	5,6 %	-

Våra internationella Mastersstudenter har ungefär samma syn på om utbildningen ger breddad bildning som våra programstudenter.

Samarbeta med andra

Grupparbeten för att lära känna fler i klassen och utöka sitt samarbete med andra är bra.
(Fastighetsekonomi, Kvinna, -21 år).

Samarbetet i klassen då vi har gjort en egen grupp för vår klass för att hjälpa varandra genom Facebook har fungerat bra.
(Visuell kommunikation och design, Kvinna, -21 år).

Att ibland har det gått för mycket tid till grupparbete. Det kräver så mycket jobb att man inte hinner tentaplugga.
(Ekonomi, Kvinna, 24-28 år).

I have learnt many things that I can't learn in my country like working in groups.
(Management, 2010, Man, 24-28 år).

Working and studying with international students is good.
(Accounting and Finance, Kvinna, 24-28 år).

Group working is a valuable advantage at Karlstad University.
(Management, Man, 24-28 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig samarbeta med andra?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	16,0 %	52,0 %	23,0 %	9,0 %	-
Hösten 2006	14,0 %	51,0 %	28,0 %	6,0 %	-
2007	14,0 %	52,0 %	31,0 %	4,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	15,4 %	41,3 %	31,0 %	9,5 %	2,8 %
2011	19,9 %	44,4 %	28,5 %	6,5 %	1,5 %

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig samarbeta med andra?

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	19,5 %	26,0 %	36,4 %	9,1 %	9,1 %
2011	20,4 %	40,8 %	29,6 %	8,2 %	1,0 %

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	24,0 %	44,0 %	25,0 %	7,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	20,9 %	47,1 %	21,5 %	8,7 %	1,7 %
2011	32,6 %	48,8 %	12,8 %	4,7 %	1,2 %

Omkring två av tre studenter anger att de i sin utbildning tränat sin förmåga att samarbeta med andra i hög eller mycket hög grad. Nivån är i stort oförändrad i våra olika studier.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig samarbeta med andra?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Projektledning	40,0 %	45,0 %	15,0 %	-	-
MKV Visuell kommunikation och design	37,0 %	40,7 %	18,5 %	3,7 %	-
Industriell ekonomi	31,6 %	47,4 %	15,8 %	5,3 %	-
Rättsvetenskap	28,3 %	44,4 %	22,2 %	4,0 %	1,0 %
Personal och arbetsliv	26,8 %	43,0 %	21,1 %	8,5 %	0,7 %
Information	24,3 %	40,5 %	24,3 %	8,1 %	2,7 %
IT- Design samtliga	22,2 %	37,8 %	35,6 %	2,2 %	2,2 %
MKV Globala medier	21,7 %	54,3 %	21,7 %	2,2 %	-
Skatterätt och ekonomi	20,0 %	60,0 %	20,0 %	-	-
Genomsnitt Program	19,9 %	44,4 %	28,5 %	6,5 %	1,5 %
Matematikekonomi	14,3 %	21,4 %	42,9 %	7,1 %	14,3 %
Vård och stödsamordning	14,3 %	53,2 %	29,9 %	2,6 %	-
Webb och multimedia	13,0 %	60,9 %	21,7 %	2,2 %	2,2 %

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Fastighetsekonomi	11,6 %	49,6 %	29,8 %	7,4 %	1,7 %
Ekonomi	10,2 %	36,0 %	39,8 %	11,8 %	2,2 %
Övriga	10,0 %	40,0 %	36,7 %	10,0 %	3,3 %
Dataingenjör	5,3 %	52,6 %	42,1 %	-	-

Andelen av våra programstudenter som anger att de i hög eller mycket hög utsträckning lärt sig samarbete genom sina studier varierar från omkring 35 till 95 procent. Projektledningsprogrammet ligger i topp och Matematikekonomerna i botten.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig samarbeta med andra?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	27,6 %	34,5 %	34,5 %	3,4 %	-
Projektledning	22,7 %	54,5 %	18,2 %	4,5 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	20,4 %	40,8 %	29,6 %	8,2 %	1,0 %
Arbetsvetenskap	20,0 %	30,0 %	20,0 %	20,0 %	10,0 %
Övriga	13,5 %	40,5 %	35,1 %	10,8 %	-

När det gäller att i sina studier träna upp samarbetsförmåga är skillnaderna mellan kurserna inte alltför stora. I genomsnitt tränar studenter på fristående kurser samarbete ungefär som programstudenter.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig samarbeta med andra?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Service management and marketing	46,2 %	53,8 %	-	-	-
Management	44,4 %	22,2 %	33,3 %	-	-
Övriga	44,4 %	38,9 %	5,6 %	11,1 %	-
Genomsnitt Internationella	32,6 %	48,8 %	12,8 %	4,7 %	1,2 %
Accounting and Finance	27,8 %	66,7 %	5,6 %	-	-
Global media	20,0 %	50,0 %	20,0 %	-	-
Marketing	16,7 %	50,0 %	22,2 %	11,1 %	-

Variationerna mellan olika program när det gäller träning att samarbeta är i stort lika bland våra internationella Mastersprogram som bland övriga program. Som helhet anger dock får internationella studenter att träning i samarbete är mer omfattande än bland svenska programstudenter.

Tänka kritiskt och analytiskt

The most valuable study in Karlstad University is the change of the way you think that gives a new way to solving problems.

(HRM, Service Market Oriented Public Transportation, Man, 24-28 år).

Critical and analytical thinking is important. In my opinion students must have a high critical point of view on the things which surrounded them.

(Exchange program ERASMUS, Kvinna, 24-28 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	18,0 %	51,0 %	22,0 %	8,0 %	-
Hösten 2006	12,0 %	51,0 %	31,0 %	6,0 %	-
2007	14,0 %	49,0 %	32,0 %	5,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	12,9 %	37,3 %	34,7 %	10,8 %	4,3 %
2011	16,8 %	42,9 %	32,6 %	6,2 %	1,4 %

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	15,7 %	44,4 %	29,4 %	8,5 %	2,0 %
2011	26,8 %	46,4 %	24,7 %	2,1 %	-

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt?

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	6,0 %	38,0 %	39,0 %	17,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	11,2 %	49,7 %	29,0 %	8,9 %	1,2 %
2011	20,0 %	38,8 %	31,8 %	8,2 %	1,2 %

Ändringen av skalan gör jämförelser lite svåra, och någon klar tendens finns inte här. En majoritet av våra studenter anger att de i sin utbildning får en träning i att tänka kritiskt och analytiskt.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Information	35,1 %	27,0 %	35,1 %	2,7 %	-
Rättsvetenskap	24,5 %	46,9 %	25,5 %	3,1 %	-
Vård och stödsamordning	23,1 %	46,2 %	26,9 %	3,8 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	22,2 %	55,6 %	22,2 %	-	-
MKV Globala medier	21,7 %	41,3 %	37,0 %	-	-
Projektledning	20,0 %	60,0 %	20,0 %	-	-
Personal och arbetsliv	18,6 %	55,7 %	22,9 %	2,1 %	0,7 %
Genomsnitt Program	16,8 %	42,9 %	32,6 %	6,2 %	1,4 %
Övriga	16,7 %	43,3 %	36,7 %	-	3,3 %
IT- Design samtliga	15,9 %	36,4 %	38,6 %	4,5 %	4,5 %
Matematikekonomi	14,3 %	35,7 %	42,9 %	7,1 %	-
Fastighetsekonomi	11,8 %	41,2 %	35,3 %	10,1 %	1,7 %
Webb och multimedia	11,1 %	37,8 %	33,3 %	11,1 %	6,7 %
Industriell ekonomi	10,5 %	78,9 %	10,5 %	-	-
Dataingenjör	10,5 %	31,6 %	47,4 %	10,5 %	-
Ekonomi	10,4 %	29,0 %	44,8 %	13,7 %	2,2 %
Skatterätt och ekonomi	-	80,0 %	20,0 %	-	-

Olika utbildningsprogram lyfter i olika utsträcknings fram det kritiska tänkandet. De program som ligger högst har en andel av studenterna om uppåt 80 procent som anger att de i hög eller mycket hög grad får en träning i att tänka kritiskt och analytiskt. De program som ligger lägst här har andelar under 40 procent.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	48,3 %	37,9 %	13,8 %	-	-
Genomsnitt Fristående kurser	26,8 %	46,4 %	24,7 %	2,1 %	-
Arbetsvetenskap	20,0 %	60,0 %	20,0 %	-	-
Övriga	19,4 %	47,2 %	27,8 %	5,6 %	-
Projektledning	13,6 %	50,0 %	36,4 %	-	-

Studenter som läser fristående kurser anger i något större utsträckning än programstudenter att de fått träning i att tänka kritiskt och analytiskt.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Management	44,4 %	55,6 %	-	-	-
Global media	30,0 %	50,0 %	10,0 %	10,0 %	-
Service management and marketing	23,1 %	46,2 %	30,8 %	-	-
Genomsnitt Internationella	20,0 %	38,8 %	31,8 %	8,2 %	1,2 %
Övriga	17,6 %	35,3 %	35,3 %	5,9 %	5,9 %
Accounting and Finance	16,7 %	44,4 %	33,3 %	5,6 %	-
Marketing	5,6 %	16,7 %	55,6 %	22,2 %	.

De internationella Masterutbildningarna ligger ungefär på samma nivå när det gäller studenternas inställning till det kritiska och analytiska tänkandet som övriga programutbildningar.

Yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter

Vissa kurser har varit särskilt bra där man känner att man lär sig något och som man kan koppla till verkligheten.

(Ekonomi, Kvinna, 22-23 år).

Jag får grundläggande och fördjupande kunskaper inom ekonomi som kommer hjälpa mig att få det yrke jag eftersträvar.

(Ekonomi, Kvinna, 22-23 år).

Studierna skulle vara mer inriktade mot förberedande till arbetslivet. Nu känns det som en lång distans mellan studier och arbete. Jag vill ha mer relevanta saker taget direkt från arbetslivet.

(Personal och arbetsliv, Kvinna, 29-35 år).

I want more specialized knowledge in the area of management studies and professional skills.

(Management, Kvinna, 24-28 år).

I vilken utsträckning har du i din utbildning vid Karlstads Universitet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	15,0 %	45,0 %	31,0 %	10,0 %	-
Hösten 2006	11,0 %	43,0 %	36,0 %	9,0 %	-
2007	7,0 %	46,0 %	39,0 %	8,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	9,4 %	38,6 %	35,3 %	13,3 %	3,4 %
2011	14,6 %	39,7 %	33,4 %	10,7 %	1,6 %
Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	13,7 %	32,7 %	35,9 %	12,4 %	5,2 %
2011	17,7 %	39,6 %	29,2 %	11,5 %	2,1 %

I vilken utsträckning har du i din utbildning vid Karlstads Universitet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	4,0 %	32,0 %	54,0 %	10,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	8,7 %	35,5 %	31,4 %	19,2 %	5,2 %
2011	7,1 %	20,0 %	48,2 %	16,5 %	8,2 %

På samma sätt som för övriga kompetenser man fått genom utbildningen är det svårt att hitta tydliga förändringar mellan mätningarna de olika åren.

I vilken utsträckning har du i din utbildning vid Karlstads Universitet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Vård och stödsamordning	24,4 %	42,3 %	25,6 %	7,7 %	-
Matematikekonomi	21,4 %	7,1 %	35,7 %	21,4 %	14,3 %
Projektledning	20,0 %	45,0 %	35,0 %	-	-
Rättsvetenskap	19,6 %	41,2 %	29,9 %	7,2 %	2,1 %
Fastighetsekonomi	18,2 %	44,6 %	28,9 %	7,4 %	0,8 %
Övriga	16,7 %	33,3 %	23,3 %	23,3 %	3,3 %
Information	16,2 %	24,3 %	45,9 %	8,1 %	5,4 %
Dataingenjör	15,8 %	26,3 %	36,8 %	21,1 %	-
Webb och multimedia	15,2 %	45,7 %	26,1 %	13,0 %	-
Genomsnitt Program	14,6 %	39,7 %	33,4 %	10,7 %	1,6 %
IT- Design samtliga	13,3 %	40,0 %	35,6 %	4,4 %	6,7 %
Ekonomi	12,5 %	36,4 %	40,8 %	9,2 %	1,1 %
MKV Visuella kommunikation och design	11,1 %	37,0 %	37,0 %	14,8 %	-
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	70,0 %	20,0 %	-	-
MKV Globala medier	8,7 %	30,4 %	39,1 %	21,7 %	-
Personal och arbetsliv	7,8 %	46,1 %	31,2 %	13,5 %	1,4 %
Industriell ekonomi	5,3 %	31,6 %	47,4 %	15,8 %	-

En del av våra utbildningsprogram har en mycket tydlig yrkesutbildningsprofil medan andra är mer allmänna till sin natur. Bland studenter som läser Projektledning anger 65 procent att de fått yrkeskunskaper, medan motsvarande andel bland de som läser Matematikekonomi är klart under 30 procent.

I vilken utsträckning har du i din utbildning vid Karlstads Universitet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Projektledning	28,6 %	33,3 %	28,6 %	9,5 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	17,7 %	39,6 %	29,2 %	11,5 %	2,1 %
Psykologi	17,2 %	34,5 %	31,0 %	13,8 %	3,4 %
Övriga	13,9 %	47,2 %	33,3 %	5,6 %	-
Arbetsvetenskap	10,0 %	40,0 %	10,0 %	30,0 %	10,0 %

Fristående kurser är ofta till sin karaktär mer allmänbildande än snävt inriktade mot ett visst yrke. Trots detta är andelen studenter som anger att de i mycket hög grad fått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter genom sin utbildning något högre än bland programstudenter.

I vilken utsträckning har du i din utbildning vid Karlstads Universitet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Management	11,1 %	33,3 %	44,4 %	-	11,1 %
Övriga	11,1 %	22,2 %	50,0 %	11,1 %	5,6 %
Global media	10,0 %	10,0 %	30,0 %	30,0 %	20,0 %
Service management and marketing	7,7 %	30,8 %	46,2 %	15,4 %	-
Genomsnitt Internationella	7,1 %	20,0 %	48,2 %	16,5 %	8,2 %
Accounting and Finance	5,9 %	23,5 %	47,1 %	17,6 %	5,9 %
Marketing	-	5,6 %	61,1 %	22,2 %	11,1 %

Profilen för våra internationella Masterutbildningar är att man i mindre omfattning anger att man fått yrkeskunskaper. Möjligen är det så att Masterutbildningar ligger på en mer teoretisk nivå. Yrkeskunskaperna har man då förhoppningsvis fått delvis på sin kandidatnivå.

Skriva klart och begripligt

Har blivit riktigt mer vassare med pennan.

(Projektledning, Man, 24-28 år).

Blivit bra på att skriva och tala juridisk och akademisk korrekt.

Rättsvetenskap, Kvinna, -21 år).

We get the new knowledge and increase our writing skills and skills in making oral presentations in English.

(Service Market oriented Public transportation, Man, 24-28 år).

The research method to write a paper is important.

(Global media, Kvinna, 24-28 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig skriva klart och begripligt?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	9,0 %	38,0 %	36,0 %	16,0 %	-
Hösten 2006	10,0 %	40,0 %	41,0 %	10,0 %	-
2007	9,0 %	36,0 %	46,0 %	10,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	11,4 %	32,3 %	31,8 %	15,5 %	8,9 %
2011	13,3 %	33,5 %	34,3 %	13,0 %	5,9 %

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	16,1 %	24,5 %	31,0 %	16,1 %	12,3 %
2011	22,7 %	28,9 %	29,9 %	13,4 %	5,2 %

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig skriva klart och begripligt?

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	11,0 %	35,0 %	35,0 %	20,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	13,6 %	43,8 %	27,8 %	9,5 %	5,3 %
2011	21,2 %	50,6 %	17,6 %	5,9 %	4,7 %

På samma sätt som för övriga kompetenser man fått genom utbildningen är det svårt att hitta helt tydliga förändringar mellan mätningarna de olika åren.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig skriva klart och begripligt?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Projektledning	35,0 %	35,0 %	20,0 %	10,0 %	-
Industriell ekonomi	26,3 %	42,1 %	21,1 %	10,5 %	-
Rättsvetenskap	23,5 %	44,9 %	27,6 %	3,1 %	1,0 %
Övriga	23,3 %	20,0 %	26,7 %	16,7 %	13,3 %
Information	21,6 %	29,7 %	24,3 %	21,6 %	2,7 %
Vård och stödsamordning	16,9 %	33,8 %	42,9 %	6,5 %	-
IT- Design samtliga	15,9 %	34,1 %	31,8 %	9,1 %	9,1 %
Matematikekonomi	14,3 %	14,3 %	35,7 %	14,3 %	21,4 %
Genomsnitt Program	13,3 %	33,5 %	34,3 %	13,0 %	5,9 %
MKV Globala medier	10,9 %	32,6 %	32,6 %	17,4 %	6,5 %
Personal och arbetsliv	10,6 %	44,4 %	36,6 %	8,5 %	-
Dataingenjör	10,5 %	15,8 %	57,9 %	15,8 %	-
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	40,0 %	40,0 %	10,0 %	-
Webb och multimedia	8,7 %	26,1 %	34,8 %	19,6 %	10,9 %
Ekonomi	8,1 %	20,5 %	36,2 %	22,7 %	12,4 %
MKV Visuell kommunikation och design	7,4 %	48,1 %	22,2 %	18,5 %	3,7 %
Fastighetsekonomi	6,6 %	37,2 %	38,8 %	9,1 %	8,3 %

Skillnaderna när det gäller träning av skrivförmågan är stora. Hela 70 procent av studenterna som läser Projektledning anger att de lärt sig att skriva klart i hög grad i sin utbildning. En del utbildningar ligger på halva denna nivå.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig skriva klart och begripligt?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	32,1 %	21,4 %	42,9 %	3,6 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	22,7 %	28,9 %	29,9 %	13,4 %	5,2 %
Arbetsvetenskap	20,0 %	20,0 %	30,0 %	20,0 %	10,0 %
Övriga	18,9 %	32,4 %	21,6 %	24,3 %	2,7 %
Projektledning	18,2 %	36,4 %	27,3 %	4,5 %	13,6 %

Studenter som läser fristående kurser anger i större utsträckning att de lärt sig skriva under utbildningen än motsvarande för våra programstudenter.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig skriva klart och begripligt?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Management	44,4 %	33,3 %	11,1 %	-	11,1 %
Service management and marketing	30,8 %	61,5 %	7,7 %	-	-
Övriga	29,4 %	47,1 %	23,5 %	-	-
Genomsnitt Internationella	21,2 %	50,6 %	17,6 %	5,9 %	4,7 %
Accounting and Finance	16,7 %	55,6 %	16,7 %	5,6 %	5,6 %
Global media	10,0 %	70,0 %	10,0 %	-	10,0 %
Marketing	5,6 %	38,9 %	27,8 %	22,2 %	5,6 %

Även bland våra internationella Masterutbildningar är skillnaderna stora när det gäller skrivträning. Totalt sett är det dock en stor majoritet som anger att de i hög grad får träna sin skrivförmåga under studierna.

Ta del av aktuell forskning

Bra att man får ta del av intressanta forskningsområden.
Miljövetenskap, Man, -21 år)

Det bra med lärare med relevant erfarenhet av det praktiska förfarandet samt med forskning och publikationer i ryggen.
Kommunikation och globala medier, Man, -21 år).

This university is service oriented and I like that my teachers. They are leading scientist in the field. I'm happy that the university is top ranking in terms of service research.
(Marketing, Kvinna, 29-35 år).

Nice university and interesting courses! Good research and nice teachers,
(Service management and marketing, Kvinna, 24-28 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	3,0 %	29,0 %	44,0 %	24,0 %	-
Hösten 2006	6,0 %	32,0 %	48,0 %	16,0 %	-
2007	4,0 %	29,0 %	54,0 %	14,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	5,6 %	20,6 %	34,6 %	24,5 %	14,6 %
2011	5,7 %	23,2 %	37,8 %	23,6 %	9,7 %

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	13,3 %	28 %	34,7 %	14,0 %	10,0 %
2011	17,9 %	29,5 %	30,5 %	17,9 %	4,2 %
Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	7,0 %	30,0 %	44,0 %	18,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	11,0 %	36,6 %	32,0 %	14,5 %	5,8 %
2011	16,9 %	48,2 %	21,7 %	9,6 %	3,6 %

På samma sätt som för övriga kompetenser man fått genom utbildningen är det svårt att hitta tydliga förändringar mellan mätningarna de olika åren. Mest inspirerade att ta del av forskning har våra internationella studenter blivit. Näst mest våra studenter på fristående kurser och i minst omfattning svenska programstudenter. Skillnaderna är här ganska stora.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Vård och Stödsamordning	14,5 %	30,4 %	34,8 %	20,3 %	-
Webb och multimedia	14,5 %	15,9 %	34,1 %	20,5 %	29,5 %
Industriell ekonomi	11,1 %	11,1 %	27,8 %	27,8 %	22,2 %
Rättsvetenskapligt program	10,6 %	25,5 %	45,7 %	12,8 %	5,3 %
MKV Globala medier	9,5 %	33,3 %	38,1 %	11,9 %	7,1 %
MKV Visuell kommunikation och design	7,4 %	33,3 %	29,6 %	22,2 %	7,4 %
Matematikekonomi	7,1 %	7,1 %	50,0 %	21,4 %	14,3 %
Övriga	7,1 %	21,4 %	39,3 %	25,0 %	7,1 %
Information	5,7 %	34,3 %	34,3 %	20,0 %	5,7 %
Genomsnitt Program	5,7 %	23,2 %	37,8 %	23,6 %	9,7 %
Projektledning	5,3 %	47,4 %	36,8 %	10,5 %	-
IT-Design samtliga	4,7 %	18,6 %	51,2 %	16,3 %	9,3 %

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Ekonomi	4,0 %	12,1 %	34,5 %	33,9 %	15,5 %
Fastighetsekonomi	3,4 %	17,2 %	32,8 %	35,3 %	11,2 %
Personal och arbetsliv	1,6 %	34,9 %	38,0 %	20,9 %	4,7 %
Skatterätt och ekonomi	-	20,0 %	70,0 %	-	10,0 %
Dataingenjör	-	15,8 %	52,5 %	26,3 %	5,3 %

Program som Vård- och stödsamordning och Projektledning får höga resultat när det gäller studiernas forskningsanknytning. Andra program ligger på en betydligt lägre nivå.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	39,3 %	46,4 %	10,7 %	3,6 %	-
Arbetsvetenskap	20,0 %	10,0 %	20,0 %	50,0 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	17,9 %	29,5 %	30,5 %	17,9 %	4,2 %
Övriga	8,6 %	28,6 %	37,1 %	17,1 %	8,6 %
Projektledning	4,5 %	18,2 %	50,0 %	22,7 %	4,5 %

Kursen i Psykologi har en kraftig forskningsanknytning. Inte mindre än omkring 85 procent av studenterna anger att de hög grad stimulerats att ta del av aktuell forskning i sina studier.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Service management and marketing	41,7 %	25,0 %	25,0 %	8,3 %	-
Management	37,5 %	62,5 %	-	-	-
Global media	20,0 %	60,0 %	10,0 %	10,0 %	-
Genomsnitt Internationella	16,9 %	48,2 %	21,7 %	9,6 %	3,6 %
Accounting and Finance	11,8 %	52,9 %	23,5 %	11,8 %	
Marketing	5,6 %	50,0 %	16,7 %	22,2 %	5,6 %
Övriga	5,6 %	44,4 %	38,9 %	-	11,1 %

Mastersprogrammen ligger på avancerad nivå och som sig bör är forskningsanknytning stark här. MBA-programmen i Service Management and Marketing och i Management ligger här mycket högt.

Tala klart och begripligt

Att arbeta i grupp och prata inför folk ger bra erfarenhet och bra övning inför yrkeslivet.
(Kommunikation och globala medier, Kvinna, 22-23 år).

Jag har lärt mig grejer. Det är bra med muntliga presentationer
(Visuell kommunikation och design, Kvinna, -21 år).

Det har varit dåligt kvalitet på muntliga redovisningar då det ställs för låga krav. Man måste kunna prata inför grupp om man ska arbeta med människor.
(Personal och arbetsliv, Man, 24-28 år).

There were lots of presentations in class and I improved my oral presentation skills very much.
(Global media, Kvinna, 24-28 år).

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tala klart och begripligt?

Svenska programstudenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
Våren 2006	3,0 %	30,0 %	46,0 %	14,0 %	-
Hösten 2006	7,0 %	33,0 %	46,0 %	14,0 %	-
2007	5,0 %	33,0 %	49,0 %	13,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	6,9 %	24,3 %	34,9 %	21,1 %	12,8 %
2011	8,7 %	28,5 %	36,6 %	17,4%	8,8 %

Svenska studenter på fristående kurser	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	11,0 %	16,8 %	33,5 %	18,1 %	20,6 %
2011	10,4 %	25,0 %	33,3 %	18,8 %	12,5 %

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tala klart och begripligt?

Internationella studenter	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad	
2007	13,0 %	36,0 %	37,0 %	14,0 %	-
	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
2010	17,3 %	35,8 %	26 %	14,5 %	6,4 %
2011	20,9 %	34,9 %	29,1 %	14,0 %	1,2 %

På samma sätt som för övriga kompetenser man fått genom utbildningen är det svårt att hitta tydliga förändringar mellan mätningarna de olika åren när det gäller att lära sig tala väl. Internationella studenter på Mastersnivån anger i hög grad att de tränat din muntliga förmåga, medan studenter på fristående kurser eller på Kandidatprogram gör detta i betydligt mindre omfattning.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tala klart och begripligt?

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Industriell ekonomi	26,3 %	31,6 %	26,3 %	15,8 %	-
Projektledning	25,0 %	40,0 %	25,0 %	10,0 %	-
Information	22,2 %	38,9 %	19,4 %	19,4 %	-
Rättsvetenskap	16,2 %	39,4 %	35,4 %	6,1 %	3,0 %
Matematikekonomi	14,3 %	7,1 %	28,6 %	28,6 %	21,4 %
MKV Globala medier	13,0 %	30,4 %	34,8 %	15,2 %	6,5 %
IT-Design samtliga	11,4 %	29,5 %	29,5 %	13,6 %	15,9 %
Genomsnitt Program	8,7 %	28,5 %	36,6 %	17,4%	8,8 %
Vård och Stödsamordning	7,8 %	32,5 %	42,9 %	15,6 %	1,3 %
MKV Visuell kommunikation och design	7,4 %	44,4 %	22,2 %	18,5 %	7,4 %
Övriga	6,7 %	23,3 %	43,3 %	13,3 %	13,3 %
Ekonomi	5,4 %	19,5 %	35,1 %	24,9 %	15,1 %
Dataingenjör	5,3 %	10,5 %	63,2 %	15,8 %	5,3 %
Fastighetsekonomi	5,0 %	25,6 %	44,6 %	17,4 %	7,4 %
Personal och arbetsliv	4,9 %	30,3 %	41,5 %	16,2 %	7,0 %

Programstudenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Webb och multimedia	2,2 %	19,6 %	28,3 %	26,1 %	23,9 %
Skatterätt och ekonomi	-	40,0 %	30,0 %	20,0 %	10,0 %

Några program har en majoritet av studenterna som anger att de i hög eller mycket hög grad fått träning i att tala genom sin utbildning. Bland dessa finner vi programmen i Industriell ekonomi, Projektledning och Informationsprogrammet. Dataingenjörerna och Ekonomerna ligger här lågt.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tala klart och begripligt?

Fristående kurser 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Psykologi	17,9 %	17,9 %	42,9 %	21,4 %	-
Övriga	11,1 %	22,2 %	22,2 %	25,0 %	19,4 %
Genomsnitt Fristående kurser	10,4 %	25,0 %	33,3 %	18,8 %	12,5 %
Projektledning	4,5 %	31,8 %	45,5 %	4,5 %	13,6 %
Arbetsvetenskap	-	40,0 %	20,0 %	20,0 %	20,0 %

Ingen av de fristående kurserna kommer här i närheten av de program som ger mest träning i muntlig framträdande.

I vilken utsträckning har din utbildning vid Karlstads Universitet bidragit till att du lärt dig tala klart och begripligt?

Internationella studenter 2011	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
Management	55,6 %	-	33,3 %	11,1 %	-
Service management and marketing	46,2 %	53,8 %	-	-	-
Övrig	22,2 %	38,9 %	27,8 %	11,1 %	-
Genomsnitt Internationella	20,9 %	34,9 %	29,1 %	14,0 %	1,2 %
Marketing	11,1 %	22,2 %	22,2 %	38,9 %	5,6 %
Global media	10,0 %	50,0 %	30,0 %	10,0 %	-
Accounting and Finance	-	38,9 %	55,6 %	5,6 %	-

Inom Mastersprogrammet i Service management and marketing anger samtliga studenter att de i hög grad tränat sig att tala klart och begripligt inom kursen. Detta måste vara ett bra betyg.

Vilka kunskaper och färdigheter prioriteras i utbildningen

Värdering av vad utbildningen givit för kunskaper och färdigheter som helhet. Aritmetiskt medelvärde på en betygsskala från 1 (bästa värde) till 4 de första åren. Åren 2010 och 2011 är skalan femgradig.

Utbildningen har bidragit till	Campus våren 2006	Campus hösten 2006
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	2,1	2,1
Att du lärt dig att samarbeta med andra	2,3	2,2
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	2,2	2,3
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	2,3	2,3
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	2,6	2,5
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	2,8	2,7
Att du lärt dig tala klart och begripligt	2,9	2,7

Värdering av vad utbildningen gett för kunskaper och färdigheter som helhet. Aritmetiskt medelvärde på en betygsskala från 1 (bästa värde) till 4 de första åren. Åren 2010 och 2011 är skalan femgradig.

Utbildningen har bidragit till	Campus 2007	Internationella Studenter 2007
Att du lärt dig att samarbeta med andra	2,2	2,2
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	2,2	2,5
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	2,3	2,7
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	2,3	2,7
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	2,5	2,6
Att du lärt dig tala klart och begripligt	2,7	2,5
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	2,8	2,7

Värdering av vad utbildningen gett för kunskaper och färdigheter som helhet. Aritmetiskt medelvärde på en betygsskala från 1 (bästa värde) till 4 de första åren. Åren 2010 och 2011 är skalen femgradig.

Utbildningen har bidragit till	Svenska program-studenter 2010	Fristående kurser 2010	Inter-nationella Master 2010
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	2,39	2,21	2,15
Att du lärt dig att samarbeta med andra	2,43	2,62	2,23
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	2,56	2,37	2,39
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	2,63	2,63	2,77
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	2,78	2,84	2,49
Att du lärt dig tala klart och begripligt	3,09	3,20	2,57
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	3,22	2,79	2,67

Värdering av vad utbildningen gett för kunskaper och färdigheter som helhet. Aritmetiskt medelvärde på en betygsskala från 1 (bästa värde) till 4 de första åren. Åren 2010 och 2011 är skalen femgradig.

Utbildningen har bidragit till	Svenska program-studenter 2011	Studenter på fristående kurser 2011	Inter-nationella studenter 2011
Att du uppnått en breddad allmänutbildning	2,24	1,92	2,21
Att du lärt dig att samarbeta med andra	2,28	2,27	1,97
Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	2,33	1,90	2,25
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	2,45	1,92	2,93
Att du lärt dig skriva klart och begripligt	2,65	2,41	2,17
Att du lärt dig tala klart och begripligt	2,90	2,87	2,45
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	3,09	2,45	2,37

Den rangordning som visas i våra tidigare studier på Campus i Karlstad är i stort densamma som resultaten från Studentspegelundersökningarna 2002 och 2007. Dessa har genomförts med urval av studenter från alla lärosäten i Sverige. Det som våra campusstudenter anger att de tillägnat sig i sina studier är främst en allmän bildning, en träning att samarbeta och förmåga till kritiskt tänkande. Färdigheter som skrivförmåga, förmåga att tala klart, träning att använda datorer och stimulans att ta

del av aktuell forskning kommer längre ner på studenternas lista över ting man lärt sig i sina studier. Våra gäststudenter från andra länder anger att de fått mycket träning i att samarbeta.

Vi har gjort ett försök att beskriva kunskapsstrukturerna i olika program och kurser genom att genomföra en faktoranalys av de åtta typerna av kunskap/färdighet som vi frågat studenterna om. Den roterade faktorkomponentmatrisen blir följande i de två senaste undersökningarna:

Faktoranalys 2010	Faktor 1	Faktor 2
Uppnått en breddad allmänbildning	-	,734
Uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	-	,803
Kan använda datorer och IT	,529	-
Lärt Dig att tänka kritiskt och analytiskt	,529	,521
Stimulerats att ta en del av aktuell forskning	-	,577
Lärt Dig samarbete med andra	,756	-
Lärt Dig att skriva klart och tydligt	,842	-
Lärt Dig att tala klart och begripligt	,834	-

Totalt förklaras 59 procent av variationen i svaren av de två faktorerna.

Faktoranalys 2011	Faktor 1	Faktor 2
Uppnått breddad allmänbildning		,719
Uppnått kunskaper och färdigheter		,834
Kunna tänka kritiskt och analytiskt		,642
Att ta del av aktuell forskning		,551
Kunna samarbeta med andra	,781	
Kunna skriva klart och begripligt	,849	
Kunna tala klart och begripligt	,827	

Totalt förklaras 65 procent av variationen i svaren av de två faktorerna.

Analyserna visar på två dominerande faktorer, en som sammanfattar mer generella färdigheter och en som består mer av kunskapsorienterade variabler, inkluderande yrkesorienterade färdigheter. Studenter som anser att det uppnått en breddad allmänbildning anger också i hög utsträckning att de fått yrkesrelaterade färdigheter. Studenter som anger att de fått träning i att skriva väl anger också i stor utsträckning att de fått träning i att tala väl osv.

Vilka kunskaper prioriteras av studenterna?

I enkätundersökningarna har vi inte ställt frågor om vilka typer av kunskaper som studenterna värderar som viktigast i sina studier. Däremot finns det frågor som summerar studenternas upplevelse av sina studier. En analys av samband mellan vad man säger att man lärt sig och hur man värderar sin utbildning totalt kan ge indicier som visar vad studenter i realiteten värderar högst i sin utbildning. Vi använder en enkel multipel regressionsanalys för att hitta samband mellan kompetens och totalupplevelse av utbildning.

Vad man lärt sig? – Utbildningskvalitet (2010)

Campusstudenter 2010	Beta
Uppnått kunskaper och färdigheter	,21
Att ta del av aktuell forskning	,14
Uppnått breddad allmänbildning	,04
Kunna tänka kritiskt och analytiskt	,04
Kunna skriva klart och begripligt	,03
Kunna samarbeta med andra	-,02
Kunna tala klart och begripligt	-,03

Totalt förklaras 11 procent av variationen i beroende variabeln Utbildningskvalitet (adj. R2). Signifikanta betakoefficienter i fetstil.

Vad man lärt sig? –Utbildningskvalitet (2011)

Campusstudenter 2011	Beta
Uppnått kunskaper och färdigheter	,163
Uppnått breddad allmänbildning	,143
Kunna samarbeta med andra	,088
Kunna skriva klart och begripligt	,063
Att ta del av aktuell forskning	,029
Kunna tala klart och begripligt	,025
Kunna tänka kritiskt och analytiskt	,013

Totalt förklaras 13 procent av variationen i beroende variabeln Utbildningskvalitet (adj. R2). Signifikanta betakoefficienter i fetstil.

Det som studenter förknippar med god kvalitet i utbildningen är en tydlig yrkesorientering, träning i samarbete, bred allmänbildning och forskningsanknytning. Om man anser att ha tränat färdigheter som kritiskt tänkande, retorik och skrivförmåga relateras inte i så hög grad till utbildningskvalitet.

Några analyser av utbildningsprocesser under studietiden

För ett antal av de fleråriga programmen har vi ett ganska stort antal svar på enkäterna från olika årskullar. Vi har försökt analysera dessa data över tiden. En del av det vi ser är effekter av förändringar och utveckling av programmet. En del av förändringarna ger en beskrivning av hur studenter utvecklas under sina studier. Idealiskt för att studera denna senare fråga vore att följa studenter under utbildningen. En sådan studie gjordes från 1992 till 2000 då vi med upprepade kontakter följde studenter från programstart till efter examen (Andersson m fl, 2000). Det var ekonomer, internationella ekonomer, kemiekonomer och kulturvetare som ingick denna studie.

Ekonomiprogrammet

Ekonomerna tycker att tempot är högst under de första två åren. En besvärande stress har en del studenter under dessa år. Mot slutet blir utbildningen något mindre stressig.

Balans mellan teori och praktik

Ekonomstudenter studiestart	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2008 eller tidigare	-	23,1 %	76,9 %
2009	-	50,0 %	50,0 %
2010	4,1 %	51,4 %	44,6 %
2011	3,3 %	65,9 %	30,8 %
Totalt	3,2 %	56,5 %	40,3 %

Här ser vi samma utveckling som vi tidigare konstaterat bland ekonomer i tidigare studier. När man startat tycker man att balansen är ganska bra mellan teoretiska och praktiska moment. Mot slutet av utbildningen vill en stor majoritet av studenterna ha mer praktiska moment i sin utbildning.

Andelen ekonomstudenter som tycker att lärarna är kunniga ligger i stort oförändrad över utbildningsperioden. Bland ekonomerna ökar andelen som anser att lärarna är stödjande mot slutet av utbildningen. Ekonomprogrammet är en stor utbildning där undervisningen i starten sker i storgrupper. Mot slutet av utbildningen delar studenterna sig efter fördjupningsalternativ och då kan undervisningen många gånger bedrivas i ganska små grupper. Detta skulle kunna vara en orsak till utvecklingen.

Personal och arbetsliv

En stor andel av studenterna på programmet Personal och arbetsliv tycker att studietempot är lagom. Mycket få tycker att tempot är högt och ganska många anser att tempot rent av är något lågt, i första hand under de första två åren. Personalvetarna är inte speciellt stressade under sina studier.

Bland personalvetarna finner vi samma tendens som bland ekonomer när det gäller balansen mellan teoretiska och praktiska inslag.

Balans mellan teori och praktik

Personal och arbetsliv studiestart	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2008 eller tidigare	-	40,0 %	60,0 %
2009	-	28,0 %	72,0 %
2010	-	45,1 %	54,9 %
2011	3,3 %	75,0 %	21,7 %
Totalt	1,4 %	54,6 %	44,0 %

Tendenserna bland personalvetare är att inställningen till att lärarna är kunniga och stödjande är mest markerad under studiernas första år.

Fastighetsekonomer

Inställningen bland fastighetsekonomstudenter, när det gäller studietempo och stress ligger ganska genomsnittligt över hela studieperioden. Samma tendens som visats i tabellen för personalvetare finns bland fastighetsstudenterna när det gäller praktikinslag i utbildningen.

Balans mellan teori och praktik

Fastighetsekonomi studiestart	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
2008 eller tidigare	14,3 %	28,6 %	57,1 %
2009	6,3 %	37,5 %	56,3 %
2010	6,7 %	57,8 %	35,6 %
2011	-	70,3 %	29,7 %
Totalt	5,0 %	54,5 %	40,5 %

Vad tycker olika studenter?

Programstudenter

Studenternas ålder

De studenter som tycker att tempot är högst är bland de yngsta, upp till 21 år, och de äldsta, över 36 år. Den äldsta gruppen studenter är också de som är mest nöjda med utbildningskvaliteten. De som tycker att studentlivet är bra är däremot de yngsta studenterna. Alla åldersgrupper är relativt överens om att Karlstad är en bra stad att bo och studera i. Alla grupper rekommenderar studier i Karlstad.

Manliga och kvinnliga studenter

Vi kan 2011 visa samma tendenser som i våra studier tidigare. Kvinnor är mer stressade och tycker att tempot är högt. Dessutom är de något mer nöjda med utbildningen. De rekommenderar också studier i Karlstad mer övertygande.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet - Män och Kvinnor

Program 2010	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Man	50,8 %	32,7 %	12,1 %	3,0 %	1,3 %
Kvinna	64,0 %	24,9 %	8,6 %	1,5 %	1,0 %
Totalt	58,0 %	28,4 %	10,2 %	2,2 %	1,2 %

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet - Män och Kvinnor

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Man	53,4 %	31,5 %	9,8 %	4,8 %	0,5 %
Kvinna	62,8 %	28,3 %	11,4 %	6,5 %	-
Totalt	59,0 %	27,3 %	9,2 %	3,5 %	1,0 %

Studenter som läser fristående kurser

Studenternas ålder

Studenter som läser fristående kurser är generellt ganska nöjda med tempot. De som är mest stressade är de under 23 år och de över 36 år. Mest nöjda med studierna är likaså de yngsta och äldsta bland de som läser fristående kurser.

Manliga och kvinnliga studenter

Kvinnliga studenter är bland de som läser fristående kurser de som tycker att tempot är högt och att stressnivån bland kvinnorna är likaså hög. Det är också kvinnorna som mest övertygande rekommenderar Karlstad för vänner.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet - Män och Kvinnor

Studenter som läser enbart fristående kurser 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Man	38,9 %	38,9 %	16,7 %	-	5,6 %
Kvinna	55,6 %	31,1 %	11,1 %	2,2 %	-
Totalt	50,8 %	34,3 %	12,7 %	1,6 %	1,6 %

Studenter på Internationella Mastersprogram

Studenternas ålder

Mest stressade i sina studier är de äldre studenterna bland våra internationella studenter.

Upplever du stress i dina studier? Åldersgrupper

Internationella studenter 2011	Ja, upplever stress ganska ofta	Ja, ibland kan det vara stressigt	Nej, är i allmänhet inte stressad	Nej, är definitivt inte stressad
- 21 år		50,0 %	50,0 %	-
22 – 23 år	3,8 %	57,7 %	38,5 %	-
24 – 28 år	14,3 %	57,1 %	23,8 %	4,8 %
29 – 35 år	23,5 %	35,3 %	41,2 %	-
36 år -	28,6 %	57,1 %	14,3 %	-
Totalt	13,7 %	53,8 %	29,9 %	2,6 %

Graden av nöjdhet med utbildningen ökar med åldern. De mest nöjda är över 36 år. Å andra sidan är de yngsta studenterna mer nöjda med studentlivet. När det gäller om man vill rekommendera Karlstad som studieort så finns det inte några stora skillnader mellan åldersgrupperna.

Manliga och kvinnliga studenter

Till skillnad från traditionella programstudenter är de manliga Mastersstudenterna mer stressade än sina kvinnliga kollegor. Männerna tycker att tempot i studierna är högt. De är också något mer nöjda med sin utbildning och vill i större utsträckning rekommendera Karlstad för studier.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet - Män och Kvinnor

Internationella studenter 2010	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Man	29,8 %	40,5 %	19,0 %	7,4 %	3,3 %
Kvinna	17,3 %	44,2 %	34,6 %	1,9 %	1,9 %
Totalt	26,0 %	41,6 %	23,7 %	5,8 %	2,9 %

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet - Män och Kvinnor

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Man	37,7 %	36,1 %	18,0 %	4,9 %	3,3 %
Kvinna	33,3 %	38,3 %	20,0 %	6,7 %	1,7 %
Totalt	35,5 %	37,2 %	19,0 %	5,8 %	2,5 %

Allmänna attityder gentemot Karlstads Universitet och studiemiljön i Karlstad.

Studentenkäterna har kontinuerligt mätt studenternas inställning till kvaliteten i utbildningen och studentlivet samt inställning till staden Karlstad som studentstad från våren 2000 och framåt. Dessutom har vi i varje undersökning inkluderat frågor om man rekommenderar andra att söka till Karlstad. Frågorna har från 2006 och 2007 till 2010 och 2011 ändrats så att vi nu anger ett påstående som man bör ta ställning till. Tidigare var det en direkt fråga med alternativ. Frågornas utformning framgår av tabellen nedan och formuläret från 2011 finns i en bilaga. När man ändrar frågeformulering påverkar man svaren. I det här fallet tror vi att svarsskalans yttervärden är praktiskt taget identiska mellan de olika mätningarna. Mittenalternativet är helt identiskt. Sedan är det nog så att mellanalternativet i den tidigare mätmetoden ligger något längre från mitten än i mätningen 2011. Att vara nöjd med utbildningskvaliteten är säkerligen något mer än att delvis instämma i att kvaliteten är hög! Omvänt gäller för missnöje.

Utbildningskvaliteten

Undervisningen håller hög kvalitet och oftast har jag mycket frihet att lägga studierna efter eget önskemål.

(Dataingenjör, Man, 24-28 år).

Bra studiemiljöer, kvalitén på utbildningen är hög och majoriteten av lärarna detsamma.

(Projektledning, Kvinna, 22-23 år).

Alla kurser håller inte lika hög nivå. Bör vara lite tuffare krav för att få ett gott rykte.

(Fastighetsekonomi, Man, 22-23 år).

Kvaliteten på lärarna är tyvärr väldigt varierande. Därför är även kvaliteten på olika kurser väldigt olika.

(Industriell ekonomi, Kvinna, 24-28 år).

At the moment my expectations of the University are not met due to a low level in the courses.

There are students with low English levels.

(Service management and marketing, Kvinna, 24-28 år).

Under de första åren efter millenniumskiftet blev studenterna klart mer nöjda med utbildningskvaliteten vid Karlstads universitet varefter det finns en tendens att andelen studenter som är helt nöjda stagnerar. Kanske hade förväntningarna på det nya universitetet ställts så högt att man inte riktigt kunde se verkligheten hänga med (Haglund, 2003 och 2005).

Hur nöjd är du med utbildningskvaliteten vid Karlstads Universitet? respektive Kvaliteten på utbildningen är hög:

Svenska programstudenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2006	12,0 %	66,0 %	16,0 %	5,0 %	1,0 %
Hösten 2006	15,0 %	69,0 %	13,0 %	3,0 %	-
2007	9,0 %	69,0 %	24,0 %	6,0 %	1,0 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	29,1 %	54,3 %	11,6 %	4,0 %	1,0 %
2011	27,5 %	57,2 %	10,3 %	4,6 %	0,5 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	45,9 %	44,0 %	8,2 %	1,9 %	-
2011	34,7 %	44,9 %	13,3 %	6,1 %	1,0 %

Internationella studenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2007	11,0 %	68,0 %	28,0 %	4,0 %	-
Hösten 2007	21,0 %	50,0 %	13,0 %	11,0 %	4 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	30,8 %	44,8 %	16,9 %	5,2 %	2,3 %
2011	27,6 %	49,4 %	11,5 %	9,2 %	2,3 %

Studenterna vid universitet är klart mer nöjda med sin utbildning i undersökningarna 2010 och 2011 än i mätningarna från 2006 och 2007. Skillnaderna är här glädjande nog stora.

Kvaliteten på utbildningen är hög:

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Projektledning	60,0 %	35,0 %	5,0 %	-	-
Dataingenjör	52,6 %	42,1 %	5,3 %	-	-
Fastighetsekonomi	39,2 %	52,5 %	6,7 %	1,7 %	-
Rättsvetenskap	34,7 %	59,2 %	5,1 %	1,0 %	-
MKV Globala medier	30,4 %	54,3 %	8,7 %	6,5 %	-
Information	29,7 %	62,2 %	2,7 %	2,7 %	2,7 %
Matematikekonomi	28,6 %	35,7 %	28,6 %	7,1 %	-
Genomsnitt Program	27,5 %	57,2 %	10,3 %	4,6 %	0,5 %
Ekonomi	25,9 %	50,8 %	14,6 %	7,6 %	1,1 %
MKV Visuell kommunikation och design	25,9 %	66,7 %	7,4 %	-	-
Vård och stödsamordning	24,7 %	68,8 %	5,2 %	1,3 %	-
IT-Design samtliga	20,0 %	64,4 %	13,3 %	2,2 %	-
Personal och arbetsliv	19,3 %	61,4 %	10,7 %	7,9 %	0,7 %
Övriga	16,7 %	56,7 %	20,0 %	3,3 %	3,3 %
Webb och multimedia	15,2 %	65,2 %	10,9 %	8,7 %	-
Skatterätt och ekonomi	10,0 %	90,0 %	-	-	-
Industriell ekonomi	-	52,6 %	31,6 %	15,8 %	-

De allra flesta program har en andel helt eller delvis nöjda på mellan 80 och 90 procent. Många program ligger ännu högre. Det är ett brett spektrum av program som ligger på denna mycket höga nivå.

Kvaliteten på utbildningen är hög:

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	55,2 %	37,9 %	3,4 %	3,4 %	-
Projektledning	36,4 %	50,0 %	13,6 %	-	-
Genomsnitt Fristående	34,7 %	44,9 %	13,3 %	6,1 %	1,0 %
Övriga	21,6 %	45,9 %	18,9 %	13,5 %	-
Arbetsvetenskap	20,0 %	50,0 %	20,0 %	-	10,0 %

Bland studenter som läser fristående kurser är Psykologstudenterna mest nöjda. Den gruppen är klart med än 90 procent helt eller delvis nöjda med utbildningen.

Kvaliteten på utbildningen är hög:

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Service management and marketing	46,2 %	46,2 %	7,7 %	-	-
Management	44,4 %	44,4 %	-	11,1 %	-
Accounting and Finance	31,6 %	63,2 %	-	5,3 %	-
Global media	30,0 %	50,0 %	10,0 %	-	10,0 %
Genomsnitt Internationella	27,6 %	49,4 %	11,5 %	9,2 %	2,3 %
Övriga	16,7 %	55,6 %	16,7 %	11,1 %	-
Marketing	11,1 %	33,3 %	27,8 %	22,2 %	5,6 %

Den genomsnittliga tillfredsställelsen med utbildningarna är något lägre bland internationella studenter än bland svenska programstudenter. Bland studenter på MBA-programmen i Service management och marketing samt i Accounting and Finance är mer än 90 procent helt eller delvis nöjda med sin utbildning.

Studentlivet

Stämningen mellan studenter och lärare samt överlag hela nollningen var bra då jag helt ny ensam kom till staden.

Information, Kvinna, -21 år).

Sammanhållningen mellan eleverna. Man känner sig från första början väldigt välkommen.

(Ekonomi, Man, -21 år).

Hjälpen man får av studenter som gått här en längre tid är viktig.

(Ekonomi, Man, -21 år)

Mycket tillmötesgående skola vid start av mina studier. Mycket god information om studentlivet, skolan och dess hjälpmedel.

(Rättsvetenskap, Kvinna, -21 år).

There is a good student life at the University

(Accounting and Finance, Kvinna, 24-28 år).

När det gäller studentlivet finns en klart markerad positiv trend de första åren på 2000-talet. Ökningen av andelen studenter som är nöjda med studentlivet planar ut mot mitten av perioden och de senaste åren blir studenterna klart mindre och mindre nöjda med studentlivet. Ett exempel på det bristande intresset för studentliv har i Karlstad varit att Kårhuset avvecklats på grund av att studenterna i allt större utsträckning valt andra nöjeslokaler i staden (Haglund, 2003 och 2005).

Hur nöjd är du med studentlivet i Karlstad? respektive Jag är nöjd med studentlivet:

Svenska programstudenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2006	7,0 %	41,0 %	45,0 %	5,0 %	1,0 %
Hösten 2006	14,0 %	41,0 %	39,0 %	6,0 %	1,0 %
2007	11,0 %	39,0 %	40,0 %	8,0 %	2,0 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	44,3 %	38,6 %	12,8 %	2,6 %	1,6 %
2011	45,4 %	37,4 %	12,0 %	4,3 %	0,9 %

Hur nöjd är du med studentlivet i Karlstad? respektive Jag är nöjd med studentlivet:

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	43,4 %	36,8 %	15,8 %	3,3 %	0,7 %
2011	39,8 %	35,7 %	17,3 %	6,1 %	1,0 %

Internationella studenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2007	13,0 %	49,0 %	33,0 %	4,0 %	1,0 %
Hösten 2007	29,0 %	50,0 %	13,0 %	5,0 %	3,0 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	29,1 %	39 %	20,3 %	9,3 %	2,3 %
2011	26,4 %	44,8 %	21,8 %	5,7 %	1,1 %

Nu ökar andelen studenter som är helt nöjda med studentlivet markant från mätningarna 2006 och 2007 till våra senaste enkäter. Från en nivå där omkring en av tio studenter är helt nöjd med studentlivet har vi kommit upp i en nivå där mer än fyra av tio är helt nöjda. Detta är en positivt och stor förändring.

Jag är nöjd med studentlivet:

Programstudenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Webb och multimedia	63,0 %	23,9 %	8,7 %	2,2 %	2,2 %
Projektledning	57,9 %	26,3 %	10,5 %	5,3 %	-
IT-Design samtliga	53,3 %	28,9 %	11,1 %	6,7 %	-
MKV Visuell kommunikation och design	51,9 %	44,4 %	3,7 %	-	-
Fastighetsekonomi	50,0 %	35,8 %	11,7 %	2,5 %	-
Skatterätt och ekonomi	50,0 %	40,0 %	-	-	10,0 %
Information	45,9 %	32,4 %	10,8 %	8,1 %	2,7 %
MKV Globala medier	45,7 %	28,3 %	17,4 %	8,7 %	-

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Genomsnitt Program	45,4 %	37,4 %	12,0 %	4,3 %	0,9 %
Rättsvetenskap	44,9 %	43,9 %	6,1 %	4,1 %	1,0 %
Dataingenjör	52,6 %	36,8 %	10,5 %	-	-
Personal och arbetsliv	43,7 %	38,0 %	14,8 %	2,8 %	0,7 %
Matematikekonomi	42,9 %	28,6 %	21,4 %	-	7,1 %
Vård och stödsamordning	40,8 %	38,2 %	18,4 %	2,6 %	-
Ekonomi	40,1 %	40,6 %	12,3 %	5,9 %	1,1 %
Övriga	34,5 %	48,3 %	10,3 %	6,9 %	-
Industriell ekonomi	21,1 %	57,9 %	10,5 %	10,5 %	-

Skillnaderna i hur man upplever studentlivet är inte alltför stora mellan studenter på olika program. Detta i alla fall om vi ser till gruppen som tycker att studentlivet helt eller delvis är bra.

Jag är nöjd med studentlivet:

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Arbetsvetenskap	54,5 %	18,2 %	18,2 %	9,1 %	-
Psykologi	53,6 %	42,9 %	3,6 %	-	-
Projektledning	40,9 %	27,3 %	31,8 %	-	-
Genomsnitt Fristående kurser	39,8 %	35,7 %	17,3 %	6,1 %	1,0 %
Övriga	24,3 %	40,5 %	18,9 %	13,5 %	2,7 %

Även de som studerar på fristående kurser verkar ha fått upp ögonen för studentlivets nöjen och fördelar. Även här är skillnaderna avgörande mellan olika kurser.

Jag är nöjd med studentlivet:

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Global media	40,0 %	20,0 %	20,0 %	10,0 %	10,0 %
Management	33,3 %	33,3 %	33,3 %	-	-
Service management and marketing	30,8 %	53,8 %	7,7 %	7,7 %	-
Genomsnitt Internationella	26,4 %	44,8 %	21,8 %	5,7 %	1,1 %
Accounting and Finance	26,3 %	47,4 %	15,8 %	10,5 %	-
Övriga	22,2 %	61,1 %	11,1 %	5,6 %	-
Marketing	16,7 %	38,9 %	44,4 %	-	-

Internationella studenter är något mindre positiva till studentlivet än övriga programstudenter.

Studiestaden Karlstad

Det finns gott om billiga bostäder för studenter. Det är bra kollektivtrafik i Karlstad.
(Byggingenjör, Man, 22-23 år).

Det är en relativt liten stad och det gör att man kommer in i det sociala umgänget väldigt snabbt. Det är för dyra studentlägenheter.
(Personal och arbetsliv, Kvinna, 22-23 år).

Det är bra med bussförbindelser och möjligheter att plugga på universitetet efter föreläsningar.
Fastighetsekonomi, Man, -21 år).

The best at Kau is the city which is nice to live in.
(Service management and marketing, Kvinna, 24-28 år).

Tendensen när det gäller studenters åsikt om staden Karlstad är att andelen nöjda studenter ökar och stabiliseras under mätningarna från 2000 och framåt (Haglund, 2003 och 2005).

Hur nöjd är du med staden Karlstad? respektive Karlstad är en bra stad att bo och studera i:

Svenska programstudenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2006	26,0 %	58,0 %	14,0 %	2,0 %	1,0 %
Hösten 2006	34,0 %	51,0 %	13,0 %	2,0 %	1,0 %
2007	35,0 %	47,0 %	15,0 %	3,0 %	1,0 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	59,7 %	26,4 %	10,7 %	1,4 %	1,9 %
2011	60,3 %	25,1 %	9,7 %	2,8 %	2,1 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	59,6 %	24,5 %	13,9 %	1,3 %	0,7 %
2011	61,6 %	20,2 %	12,1 %	3,0 %	3,0 %

Internationella studenter	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Våren 2007	3,0 %	37,0 %	48,0 %	11,0 %	2,0 %
Hösten 2007	15,0 %	47,0 %	28,0 %	7,0 %	3,0 %
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	25,4 %	46,8 %	19,7 %	6,9 %	1,2 %
2011	29,4 %	45,9 %	22,4 %	2,4 %	-

Studenternas värdering av Karlstad som studentstad har verkligen förändrats från mätningarna 2006 och 2007 till senaste mätningen. Från att omkring 30-40 procent av svenska campusstudenter angav att de var mycket nöjda med Karlstad som studiestad ligger vi nu på en nivå uppåt 60 procent. Bland de internationella studenterna har andelen som anger att det är mycket nöjda med Karlstad ökat från ett par procent till ungefär en av fyra studenter.

Karlstad är en bra stad att bo och studera i:

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Webb och multimedia	76,1 %	15,2 %	-	4,3 %	4,3 %
Dataingenjör	73,7 %	21,1 %	5,3 %	-	-
Skatterätt och ekonomi	70,0 %	20,0 %	10,0 %	-	-
MKV Visuell kommunikation och design	66,7 %	18,5 %	11,1 %	-	3,7 %
Personal och arbetsliv	65,7 %	21,4 %	7,9 %	2,9 %	2,1 %
Rättsvetenskap	63,6 %	22,2 %	11,1 %	2,0 %	1,0 %
Övriga	63,3 %	13,3 %	20,0 %	3,3 %	-
IT-Design samtliga	61,4 %	22,7 %	13,6 %	2,3 %	-
Information	61,1 %	22,2 %	11,1 %	2,8 %	2,8 %
Genomsnitt Program	60,3 %	25,1 %	9,7 %	2,8 %	2,1 %
Projektledning	60,0 %	15,0 %	20,0 %	5,0 %	-
Fastighetsekonomi	59,5 %	31,4 %	5,8 %	0,8 %	2,5 %
Industriell ekonomi	57,9 %	15,8 %	10,5 %	10,5 %	5,3 %
Vård och stödsamordning	57,9 %	26,3 %	11,8 %	-	3,9 %
Matematikekonomi	57,1 %	35,7 %	-	7,1 %	-
Ekonomi	52,2 %	30,6 %	11,8 %	3,2 %	2,2 %
MKV Globala medier	47,8 %	32,6 %	8,7 %	8,7 %	2,2 %

Många program har en andel studenter som är helt eller delvis nöjda med Karlstad som studiestad på omkring 90 procent.

Karlstad är en bra stad att bo och studera i:

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	69,0 %	13,8 %	13,8 %	-	3,4 %
Projektledning	68,2 %	13,6 %	18,2 %	-	-
Arbetsvetenskap	63,6 %	27,3 %	-	9,1 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	61,6 %	20,2 %	12,1 %	3,0 %	3,0 %
Övriga	51,4 %	27,0 %	10,8 %	5,4 %	5,4 %

Studenter på fristående kurser är i stort lika nöjda med studentlivet.

Karlstad är en bra stad att bo och studera i:

Internationella studenter 2011	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Management	42,9 %	28,6 %	28,6 %	-	-
Service management and marketing	38,5 %	30,8 %	30,8 %	-	-
Accounting and Finance	36,8 %	57,9 %	-	5,3 %	-
Genomsnitt Internationella	29,4 %	45,9 %	22,4 %	2,4 %	-
Övriga	27,8 %	50,0 %	22,2 %	-	-
Global media	20,0 %	60,0 %	10,0 %	10,0 %	-
Marketing	16,7 %	38,9 %	44,4 %	-	-

Som nämnts ovan är internationella studenter något mindre nöjda med Karlstad som studiestad. Vi har under åren haft en del problem med att hitta bra bostäder för våra gäststudenter. Kanske är detta något som påverkat en del. Ändå ligger andelen som trivs i Karlstad högt också bland internationella studenter.

Om vi jämför andelen studenter som är mycket nöjda måste vi konstatera att studenternas rangordning av de tre centrala kvalitetsfaktorerna blir ganska likartad bland våra studenter. Bland svenska studenter på program och fristående kurser blir rangordningen följande:

1. Staden Karlstad
2. Studentlivet
3. Utbildningskvaliteten

Jämfört med mätningarna 2006 och 2007 har studentlivet gått om utbildningskvaliteten. Alla tre komponenterna har vi positiva trender i och detta är mycket glädjande.

Bland de internationella studenterna är skillnaderna mellan de tre kvalitetsfaktorerna mindre och bland dessa studenter blir rangordningen följande:

1. Utbildningskvaliteten
2. Staden Karlstad
3. Studentlivet

Rekommendera andra att studera vid Karlstads Universitet

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet

Svenska programstudenter	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Våren 2006	44,0 %	37,0 %	14,0 %	3,0 %	2,0 %
Hösten 2006	54,0 %	33,0 %	10,0 %	2,0 %	1,0 %
2007	39,0 %	38,0 %	17,0 %	4,0 %	2,0 %
2010	58,0 %	28,4 %	10,3 %	2,2 %	1,2 %
2011	59,0%	27,4 %	9,1 %	3,5 %	1,1 %

Svenska studenter på fristående kurser	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2010	60,5 %	25,5 %	12,7 %	0,6 %	0,6 %
2011	50,5 %	34,3 %	10,1 %	2,0 %	3,0 %

Internationella studenter	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
2007	23,0 %	38,0 %	30,0 %	7,0 %	3,0 %
2010	25,9 %	42,0 %	23,6 %	5,7 %	2,9 %
2011	29,9 %	41,4 %	18,4 %	8,0 %	2,3 %

Även när det gäller om studenter rekommenderar andra att söka till Karlstad universitet ser vi förbättringar. Så många som omkring 50 till 60 procent bland vanliga programstudenter och bland de som läser fristående kurser instämmer helt i att man kan rekommendera universitetet. Som tidigare är studenter på internationella Mastersprogram mer tveksamma än svenska studenter.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet

Programstudenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
MKV Visuell kommunikation och design	81,5 %	14,8 %	-	3,7 %	-
Vård och stödsamordning	70,5 %	20,5 %	9,0 %	-	-
Information	64,9 %	18,9 %	10,8 %	2,7 %	2,7 %
Rättsvetenskap	63,6 %	24,2 %	8,1 %	3,0 %	1,0 %
Dataingenjör	63,2 %	26,3 %	10,5 %	-	-
Webb och multimedia	63,0 %	28,3 %	4,3 %	4,3 %	-
Personal och arbetsliv	62,0 %	26,8 %	7,0 %	3,5 %	0,7 %
IT-Design samtliga	60,0 %	24,4 %	13,3 %	-	2,2 %
Genomsnitt Program	59,0%	27,4 %	9,1 %	3,5 %	1,1 %
Fastighetsekonomi	58,7 %	31,4 %	6,6 %	1,7 %	1,7 %
Ekonomi	53,5 %	28,3 %	11,2 %	6,4 %	0,5 %
Övriga	53,3 %	23,3 %	16,7 %	3,3 %	3,3 %
Projektledning	50,0 %	45,0 %	-	5,0 %	-
MKV Globala medier	47,8 %	30,4 %	15,2 %	4, %	2,2 %
Skatterätt och ekonomi	40,0 %	30,0 %	20,0 %	10,0 %	-
Matematikekonomi	35,7 %	42,9 %	14,3 %	7,1 %	-
Industriell ekonomi	31,6 %	47,4 %	10,5 %	5,3 %	5,3 %

Nästan alla program har över 80 procent som helt eller delvis rekommenderar andra studenter att läsa här i Karlstad, och ganska många program ligger här över 90 procent.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet

Fristående kurser 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Psykologi	62,1 %	24,1 %	10,3 %	3,4 %	-
Genomsnitt Fristående kurser	50,5 %	34,3 %	10,1 %	2,0 %	3,0 %
Projektledning	50,0 %	36,4 %	13,6 %	-	-
Övriga	45,9 %	35,1 %	10,8 %	2,7 %	5,4 %
Arbetsvetenskap	36,4 %	54,5 %	-	-	9,1 %

I genomsnitt ligger andelen som rekommenderar studier i Karlstad på samma höga nivå bland de som läser fristående kurser som de som läser grundläggande program.

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads Universitet

Internationella studenter 2011	Instäm- mer helt	Instäm- mer delvis	Varken eller	Tar delvis avstånd från	Tar helt avstånd från
Service management and marketing	53,8 %	38,5 %	-	-	7,7 %
Accounting and Finance	36,8 %	47,4 %	10,5 %	5,3 %	-
Management	33,3 %	55,6 %	11,1 %	-	-
Global media	30,0 %	40,0 %	20,0 %	-	10,0 %
Genomsnitt Internationella	29,9 %	41,4 %	18,4 %	8,0 %	2,3 %
Övriga	22,2 %	27,8 %	27,8 %	22,2 %	-
Marketing	11,1 %	44,4 %	33,3 %	11,1 %	-

Som ovan nämnts rekommenderar studenter på de internationella programmen i något mindre omfattning Karlstads universitet. Det är ändå i genomsnitt mer än två av tre studenter som anser att de kan helt eller delvis rekommendera studier i Karlstad.

Intresse för utlandsstudier

Jag vill ha mer information i klasserna om vem man ska prata med om man vill studera utomlands.

(Fastighetsekonomi, Man, 24-28 år).

De som sitter som informatörer för utlandsstudier måste kunna säga något vettigt när man frågar dem och inte hänvisa vidare.

(Fastighetsekonomi, Man, 22-23 år).

I årets studentstudie har vi valt att ta bort några av de generella frågorna som ingick i studentstudien 2010, för att på så sätt bereda plats för några ”temafrågor”. Tanken är att vi följande år kan byta tema för enkäten och ändå ha kvar de mest centrala gemensamma frågorna. Tema för året 2011 är internationalisering. Detta är ett viktigt strategiskt område för universitetet.

”Den totala studentrörligheten över Sveriges gränser fortsätter att öka. Det är dock stor skillnad mellan antalet in- och utresande studenter. Under läsåret 2009 och 2010 studerade omkring 26 500 svenska studenter utomlands, medan 42 000 studenter från andra länder studerade på grundnivå och avancerad nivå i Sverige. Liksom under de senaste tio åren ökade antalet inresande studenter till Sverige. Antalet utresande svenska studenter har ökat något, men långt mindre än antalet inresande. Sett i ett tioårigt perspektiv har antalet utresande studenter varit ungefär lika många, medan antalet inresande studenter har mer än tredubblats.” (Högskoleverkets årsrapport, 2011)

Dessa utlandsstudenter är omkring sju procent jämfört med antalet studenter totalt. Här ingår givetvis en stor grupp som valt att förlägga hela sina studier utomlands. Om vi tittar lite mer ingående på statistiken så har vi i Karlstad 100 studenter som under 2010 som reste ut för att studera genom utbytesavtal (Universitetets årsrapport 2010). Dessa studenter utgör 0,8 procent av våra studenter under ett läsår. Motsvarande andel för riket som helhet är omkring två procent.

Sammanfattningsvis är det i nuläget alltför få av våra studenter i Karlstad som åker ut för att studera som en del av sina studier och dessutom tappar vi inresande studenter nu när studieavgifterna introducerats i Sverige.

De frågor vi ställer till studenterna i enkäten är om man redan studerat utomlands och hur lång tid i så fall. Sedan frågar vi om intresset att åka ut för studier.

Utlandsstudier hittills i studierna

2011	Programstudenter
Har studerat utomlands	3,1 %
Har inte studerat utomlands	96,9 %

Bland våra programstudenter på Campus är det omkring tre procent som redan studerat utomlands.

Studieperiod utomlands

2011	Programstudenter
Två terminer eller mer	20,0 %
En termin	52,0 %
Kortare period	28,0 %

Den vanligaste studieperioden utomlands är en termin, men det finns också en hel del som läst kortare eller längre perioder.

Planer och intresse att studera utomlands

2011	Programstudenter
Ja, planerar för studier utomlands	13,0 %
Ja, är intresserad men har ingen plan	48,1 %
Nej, är inte intresserad	38,0 %

Intresset för utlandsstudier är glädjande stort. En klar majoritet, nästan två av tre studenter bland våra programstudenter på grundnivå är intresserade av att studera utomlands. Mer än var tionde student har planer för hur detta skall ske.

Vi har tidigare ställt frågor om intresset för utlandsstudier, både till studenter på universitetet och till gymnasister.

I enkäterna våren 2002 och hösten 2004 ingick frågor om utlandsstudier. Knappt en tiondel av våra studenter i Karlstad har studerat vid universitet eller högskola utomlands tidigare. I de två undersökningarna var andelen med tidigare studier utomlands oförändrad. Lika stor andel av dem som åkt utomlands har åkt till länder inom Europa som utom Europa. De flesta åker en termin.

Antal terminer utomlands

	1 termin	2 terminer	3 terminer	4 terminer	5 terminer eller mer
Vt 2002	43 %	35 %	8 %	8 %	6 %
Ht 2004	53 %	23 %	3 %	8 %	15 %

Fler än de som faktiskt studerat utomlands säger att de är mycket intresserade av att studera utomlands (19 procent säger att de är mycket intresserade mot de åtta procent

som redan studerat utomlands). Studenter inom ekonomi och humaniora är mer intresserade av att studera utomlands än övriga studenter. Studenter som inte bodde i Värmland innan de började studera i Karlstad är mer intresserade av utlandsstudier än de som bodde i Värmland innan studierna.

Hur stort är ditt intresse att under din planerade utbildning här i Karlstad studera vid ett utländskt universitet?

Program	Vt 2002	Ht 2004
Mycket intresserad	19 %	19 %
Ganska intresserad	27 %	30 %
Varken eller	20 %	18 %
Ganska ointresserad	19 %	18 %
Helt ointresserad	15 %	15 %

Dessa resultat kan vi jämföra med svar på enkäter till Gymnasister under deras sista år på gymnasiet. Vi frågade alla som kom på Informationsdagarna på universitetet 2007 och 2008. Omkring 3000 gymnasister besvarade enkäterna.”

Är du intresserad att studera i utlandet

Gymnasister i Värmland	Ja, definitivt	Ja, kanske	Nej, inte intresserad
2007	24,0 %	51,0 %	26,0 %
2008	23,0 %	54,0 %	23,0 %

Intresset håller tydligen i sig från Gymnasiet upp till universitet. Dock är det sedan mycket få studenter som realiserar sina planer. Det finns alltså mycket vi kan och bör göra för att öka studenternas möjligheter att åka ut och studera. Intresset är tydligt från studenternas sida.

Planer och intresse för utomlands

Programstudenter 2011	Ja, definitivt	Ja, kanske	Nej, inte intresserad
Kön			
Män	15,2 %	52,1 %	32,7 %
Kvinnor	13,1 %	45,4 %	41,5 %

Intresset är marginellt högre bland manliga programstudenter än bland kvinnorna. Motsvarande tendens fanns inte bland gymnasisterna.

Är du intresserad av att studera i utlandet

Gymnasister i Värmland 2008			
Kön	Ja, definitivt	Ja, kanske	Nej, inte intresserad
Män	22,0 %	53,0 %	25,0 %
Kvinnor	24,0 %	55,0 %	21,0 %

Intresse att studera utomlands

Programstudenter 2011	Ja, planerar för studier utomlands	Ja, är intresserad men har ingen plan	Nej, är inte intresserad
MKV Globala medier	35,4 %	43,8 %	20,8 %
Industriell ekonomi	26,3 %	47,4 %	26,3 %
MKV Visuell kommunikation o design	25,9 %	51,9 %	22,2 %
Information	22,2 %	41,7 %	36,1 %
Matematikekonomi	21,4 %	57,1 %	21,4 %
Ekonomi	20,7 %	52,7 %	26,6 %
Personal och arbetsliv	14,8 %	43,7 %	41,5 %
Genomsnitt Program	13,9 %	48,2 %	38,0 %
Fastighetsekonomi	12,3 %	41,0 %	46,7 %
Övriga	12,0 %	40,0 %	48,0 %
Rättsvetenskap	10,1 %	56,6 %	33,3 %
Webb och multimedia	4,3 %	54,3 %	41,3 %
Vård och Stödsamordning	1,3 %	44,3 %	54,4 %
Skatterätt och ekonomi	-	10,0 %	90,0 %
Projektledning	-	42,1 %	57,9 %
IT-Design Samtliga	-	58,7 %	41,3 %
Dataingenjör	-	57,9 %	42,1 %

Intresset att studera utomlands bland våra studenter varierar mycket mellan olika program. MKV studenter är mycket intresserade att studera utomlands. De studenter som studerar svensk skatterätt är inte lika intresserade, kanske av naturliga skäl.

Vi kan här jämföra med resultat från vår tidigare studie bland värmländska gymnasister.

Intresse att studera utomlands

Gymnasister i Värmland	Definitivt intresserad	Definitivt intresserad
	2007	2008
Språk	49,0 %	47,0 %
Läkare	37,0 %	39,0 %
Humaniora	42,0 %	35,0 %
Tandläkare	33,0 %	35,0 %
Samhällsvetare	35,0 %	34,0 %
Ekonomi	29,0 %	33,0 %
Media/informatör	34,0 %	33,0 %
Konstnärlig utbildning	36,0 %	29,0 %
Naturvetare	21,0 %	24,0 %
Civilingenjörsutbildning	30,0 %	22,0 %
Data/IT	18,0 %	21,0 %
Annan utbildning inom hälsa/vård	18,0 %	20,0 %
Ingenjörsutbildning	24,0 %	19,0 %
Lärare	18,0 %	18,0 %
Språk	49,0 %	47,0 %

Om vi ser till undersökningen på gymnasieskolan så är skillnaderna mindre mellan olika typer av utbildning. Intresset att studera utomlands verkar vara mer allmänt riktat på gymnasiet än på universitetet. Studierna fokuseras givetvis mer tydligt när man gått vidare till högskolan.

Utlandsintresse och studenters startår

Programstudenter Startår	Ja, planerar för studier utomlands	Ja, är intresserad men har ingen plan	Nej, är inte intresserad
2008 eller tidigare	7,1 %	34,7 %	58,2 %
2009	7,2 %	37,6 %	55,2 %
2010	14,9 %	48,2 %	36,9 %
2011	17,1 %	54,4 %	28,5 %

Intresset för utlandstudier är högst i starten av utbildningen och minskar successivt under utbildningen.

Utlandsintresse och studenters ålder

Programstudenter Ålder	Ja, planerar för studier utomlands	Ja, är intresserad men har ingen plan	Nej, är inte intresserad
-21 år	15,4 %	51,8 %	32,7 %
22-23 år	19,6 %	46,5 %	33,9 %
24-28 år	9,9 %	51,9 %	38,2 %
29-35 år	3,0 %	21,2 %	75,8 %
36 år-	13,9 %	48,1 %	38,0 %

Intresse att läsa utomlands som en del av studierna är högst i de yngre grupperna av studenter. Studenter mellan 29 och 35 år är minst intresserade.

Vad är viktigast för att välja Karlstads Universitet – utbildningen, studentlivet eller staden?

Med hjälp av en enkel multipel regressionsanalys har vi testat vilket som är viktigast för att studenterna skall rekommendera Karlstads som studieort. Hur viktigt är utbildningen, hur viktigt är studentlivet och hur viktigt är själva staden Karlstad?

Vad är viktigt för att rekommendera Karlstad som studieort

Programstudenter 2010	Beta
Staden Karlstad	0,473
Utbildningskvalitet	0,271
Studentlivet	0,153

Totalt förklaras 50 procent av variationen i beroende variabeln att man rekommenderar Karlstad som studieort (adj. R²). Signifikanta betakoefficienter i fetstil.

Vad är viktigt för att rekommendera Karlstad som studieort

Programstudenter 2011	Beta
Staden Karlstad	0,450
Utbildningskvalitet	0,276
Studentlivet	0,221

Totalt förklaras 56 procent av variationen i beroende variabeln att man rekommenderar Karlstad som studieort (adj. R²). Signifikanta betakoefficienter i fetstil.

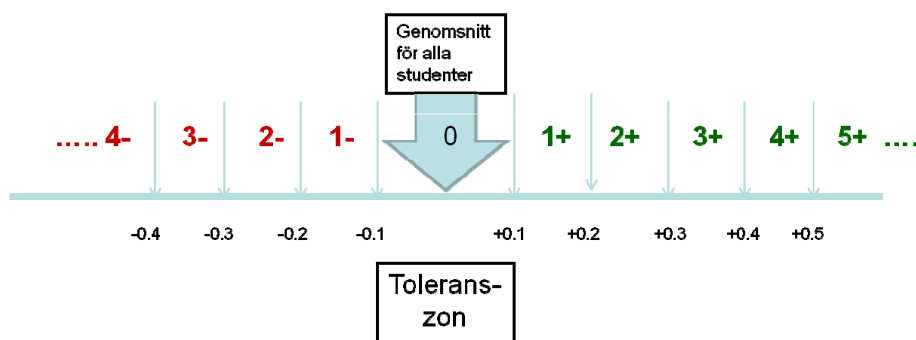
Vad är viktigt för att rekommendera Karlstad som studieort

Internationella studenter 2011	Beta
Utbildningskvalitet	,384
Staden Karlstad	,342
Studentlivet	,265

Totalt förklaras 63 procent av variationen i beroende variabeln att man rekommenderar Karlstad som studieort (adj R²). Signifikanta betakoefficienter i fetstil.

Översikt över studenternas värdering av sina studier

Slutligen har vi sammanställt alla kvalitetsfaktorer i studentenkäten. Den standard som vi mäter mot är genomsnittet för hela gruppen studenter. Kring de aritmetiska medelvärdena på värderingsskalor som kodats från 1 till 5 har vi lagt ut en toleranszon ± 0.1 från Campusgenomsnittet. Skalorna är i princip ordinalskalor där vi inte kan vara helt säkra på att avstånden mellan skalstegen är likvärdiga. Trots detta fungerar skalorna ändå ganska väl som en vanlig betygsskala/intervallskala. För varje enhet ± 0.1 bortom toleranszonen har avvikelser markerats med ett +. Omvänt har avvikelser negativt markerats med -. Exempelvis markerar alltså en värdering ”3+ ” ett resultat på en värderingsskala som avviker i positiv riktning mellan +0.4 och +0.5 från genomsnittlig värdering bland Campusstudenter.

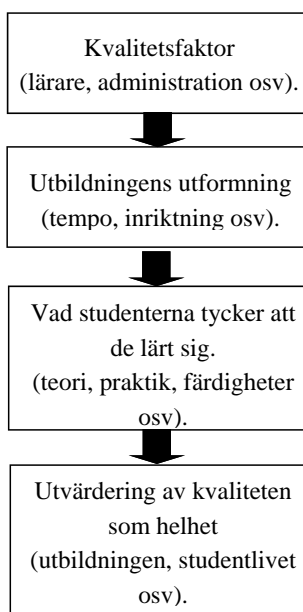


Resultaten kommenteras i sammanfattningar kring respektive utbildningsområde. Med denna analys balanserar alltså + och - i analyserna. Hur bra universitetet än är jämfört med andra universitet kommer vi att få negativa avvikelser i våra analyser. Enskilda och enstaka - och + visar på ganska moderata tendenser. Flera + och - över flera kvalitetsdimensioner manar dock till eftertanke och analys. Sedan finns det givetvis många förklaringar till avvikelser. Alla utbildningsprogram kan inte profilera alla kvalitetsdimensioner. Studenters mål och förväntningar påverkar också resultaten. Det är säkerligen lättare att tillfredsställa målinriktade studenter med en klar plan för sina studier. Andra studenter söker sig fram med mer allmänt inriktade studier.

När vi sammanfattar resultaten ovan till en profil för olika program finns det säkert åtskilligt av Halo-effekter. Det som i några viktiga avseenden upplevs som positivt kommer många gånger att få positiva effekter rakt över alla kriterier. Omvänt ger negativa tankar resultat över hela linjen.

Förutsättningar och förväntningar spelar givetvis också en stor roll när studenter värderar. Den kan säkerligen vara lättare få nöjda studenter inom utbildningar med tydligt fokus. Studenterna har bestämt sig för en karriärväg och har hittat sin utbildning. Men alla studenter har inte gjort detta och det måste få finnas mer generella utbildningar. Det kan säkerligen också vara lättare att få nöjda studenter när arbetsmarknaden ser ljus ut. Det kan också antagligen vara lättare att få nöjda studenter inom utbildningar med höga söktryck och höga antagningshinder. Utbildningar med stora studiegrupper kan resultera i pedagogiska situationer där det är svårt att ge en helt förstklassig utbildning som tillfredsställer studenterna. Studenternas förväntningar och egenskaper påverkar alltså resultaten liksom givetvis också hur vi utvecklar och utformar våra utbildningar. Tolkningen av resultaten och arbetet att förbättra utbildningarna ligger givetvis i första hand på programledningens bord.

Resultatprofilerna redovisas enligt följande enkla modell:



Programstudenter 2011

Sammanfattning av studenternas attityder till kvalitetsfaktorer

Programstudenter 2011								
	Ekonomi	Fastighets-ekonomi	Matematik-ekonomi	Personal och arbetsliv	Rättsvetenskap	Skatterätt och ekonomi	Industriell ekonomi	Dataingenjör
Lärprocess och servicefaktorer								
Studievägledning	0	0	0	2-	1+	2+	3-	1+
Kursutvärdering	1-	2+	2-	0	2+	6-	6-	2+
Tillgänglig administrativ personal	1-	0	2-	1-	2+	0	5-	1+
Stödjande lärare	2-	0	1+	0	1+	0	3-	3+
Kunniga lärare	1-	0	3+	1-	2+	0	4-	0
Studietempot (+ = högt tempo)	0	1+	3+	2-	2+	0	1-	3+
Studiestress (+ = hög stress)	0	1+	3+	2-	1+	0	0	0
Studiepåverkan	2-	0	2+	1+	1+	1-	2-	2-
Vad man lärt sig?								
Breddad allmänbildning	0	0	8-	0	2+	4-	0	5-
Kunskaper och färdigheter	0	1+	5-	0	1+	3+	2-	3-
Tänka kritiskt	3-	1-	1-	2+	2+	0	3+	3-
Ta del av forskning	3-	2-	2-	1+	2+	0	3-	0
Samarbeta med andra	2-	1-	5-	1+	2+	2+	3+	1-
Skriva klart	4-	1-	4-	2+	5+	1+	4+	1-
Tala klart	3-	0	4-	0	4+	1-	5+	1-
Sammanfattande kvalitetsmått								
Utbildningskvalitet	1-	2+	2-	1-	2+	0	6-	4+
Studentliv	0	1+	2-	0	0	0	3-	0
Karlstad	1-	0	0	0	0	2+	2-	2+
Rekommendera Kau	1-	0	2-	0	0	3-	4-	1+

Programstudenter 2011								
	IT-Design samtliga	Webb och multimedia	Information	MKV Globala medier	MKV Visuell	Projektledning	Vård och stödsamordning	Övriga program
Lärprocess och servicefaktorer								
Studievägledning	3+	1+	1+	2-	1-	0	0	3+
Kursutvärdering	0	1-	0	1-	2+	1-	0	0
Tillgänglig administrativ personal	1+	2+	0	0	2+	0	3+	4-
Stödjande lärare	1+	0	0	0	2+	4+	1+	0
Kunniga lärare	0	0	0	0	2+	2+	1+	2-
Studietempot (+ = högt tempo)	0	1-	0	1+	1+	0	1-	0
Studiestress (+ = hög stress)	1-	0	0	1+	0	0	0	0
Studiepåverkan	0	1-	2+	0	3+	1-	1+	0
Vad man lärt sig?								
Breddad allmänbildning	2-	1-	0	1+	1+	4+	0	0
Kunskaper och färdigheter	0	0	1-	2-	1-	3+	2-	2-
Tänka kritiskt	1-	3-	2+	1+	3+	3+	0	0
Ta del av forskning	0	5-	2+	3+	1+	5+	0	0
Samarbeta med andra	0	0	0	2+	3+	4+	2-	2-
Skriva klart	0	3-	1+	0	0	5+	2+	2-
Tala klart	0	6-	4+	2+	1+	5+	1+	2-
Sammanfattande kvalitetsmått								
Utbildningskvalitet	0	1-	0	0	1+	4+	0	1-
Studentliv	0	2+	1-	0	2+	1+	0	1-
Karlstad	0	1+	0	1-	0	0	0	0
Rekommendera Kau	0	1+	0	2-	3+	0	1+	0

Fristående kurser 2011

Sammanfattning av studenternas attityder till kvalitetsfaktorer

Fristående kurser 2011	Projektledning	Psykologi	Arbetsvetenskap
Lärprocess och servicefaktorer			
Studievägledning	1-	1+	2-
Kursutvärdering	0	0	5-
Tillgänglig administrativ personal	0	2+	3-
Stödjande lärare	1+	2+	0
Kunniga lärare	0	3+	0
Studietempot (+ = högt tempo)	2-	5+	6-
Studiestress (+ = hög stress)	1-	1+	3-
Studiepåverkan	3+	3+	2-
Vad man lärt sig?			
Breddad allmänbildning	0	3+	2-
Kunskaper och färdigheter	2+	1-	4-
Tänka kritiskt	1-	3+	0
Ta del av forskning	4-	1-	3-
Samarbeta med andra	2+	1+	4-
Skriva klart	0	3+	3-
Tala klart	0	3+	2-
Sammanfattande kvalitetsmått			
Utbildningskvalitet	1+	3+	3-
Studentliv	0	4+	1+
Karlstad	1+	1+	1+
Rekommendera Kau	0	1+	1-

Internationella studenter 2011

Sammanfattning av studenternas attityder till kvalitetsfaktorer

Internationella 2011	Management	Marketing	Accounting and Finance	Service Management and marketing	Global media
Lärprocess och servicefaktorer					
Studievägledning	6+	0	0	3+	4-
Kursutvärdering	3+	5-	3+	2+	0
Tillgänglig administrativ personal	5+	0	2-	1+	2-
Stödjande lärare	6+	5-	3+	0	0
Kunniga lärare	1+	4-	2+	3+	2+
Studietempot (+ = högt tempo)	0	0	1-	1+	3-
Studiestress (+ = hög stress)	1-	1-	1+	0	0
Studiepåverkan	5+	4-	1+	1+	1-
Vad man lärt sig?					
Breddad allmänbildning	2+	4-	0	3+	0
Kunskaper och färdigheter	3+	4-	0	1+	4-
Tänka kritiskt	7+	6-	0	1+	3+
Ta del av forskning	5+	3-	0	3+	2+
Samarbeta med andra	0	3-	1+	3+	3-
Skriva klart	2+	5-	0	3+	0
Tala klart	3+	6-	2+	7+	0
Sammanfattande kvalitetsmått					
Utbildningskvalitet	3+	6-	3+	3+	0
Studentliv	1+	1-	0	1+	1-
Karlstad	1+	3-	2+	1+	1-
Rekommendera Kau	3+	3-	2+	1+	0

Sammanfattande slutsatser

Studiens uppläggning och genomförande

Vi har under hösten 2011 upprepat den totalundersökning som genomfördes på vår fakultet under 2010. I under sökningen ingår hela programutbudet och utbudet av fristående kurser på fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT. Frågeformuläret har fungerat bra och resultaten ger en bred bild av vad studenterna tycker om sin utbildning. För många program och kurser har vi fått in svar en stor majoritet av programmets/kursens studenter. Trots det måste vi i framtiden följa upp datainsamlingen ännu bättre så att vi får de höga svarsandelarna över hela fakulteten. Det är helt möjligt att komma upp i svarsandelar på omkring eller över 80 procent.

Studenternas åsikter om utbildningen

Lite över hälften av studenterna tycker att *studietempot* är lagom. Några få tycker att vi har ett för lågt tempo på våra program och kurser. Resterande ganska många studenter tycker att tempot är något eller mycket för högt. Gruppen internationella studenter anger i relativt stor utsträckning att tempot i studierna är högt.

Ungefär två av tre studenter anger att det ibland eller ofta kan vara *stressigt med studierna*. Lite mer än var tionde student upplever en besvärande stress ofta. Denna andel verkar ha ökat under de senaste åren. Mest stressade verkar de som läser på våra internationella Mastersprogram vara.

Ungefär hälften av våra studenter upplever att vi i studierna har hittat en bra *balans mellan de teoretiska och praktiska inslagen*. Några enstaka studenter vill ha mer teori i sina utbildningar medan resterande vill se mer tillämpning i studierna. Mest nöjda med balansen teori och praktik är de som läser på fristående kurser. Studenterna på våra internationella Mastersprogram önskar i stor utsträckning mer koppling till praktik.

Bland våra studenter anger drygt var annan student att studenter helt eller delvis kan påverka studiernas inriktning och uppläggning. Några få anser att *studentinflytandet* är stort och resterande anser att studenterna inte kan påverka.

Studenternas uppfattning om *lärarnas kunskaper* är en central faktor för att man som student skall uppleva studier med hög kvalitet. Omkring hälften av våra studenter anser att lärarna är mycket kunniga och några få procent är missnöjda.

Kunniga lärare räcker inte. Det är viktigt att lärarna ställer upp för studenterna. Vi har ställt frågan om man upplever lärarna som *stödjande* i lärandet. Gott och väl 80 procent av studenterna upplever lärarna som helt eller delvis stödjande.

Kursadministrationen verkar ha utvecklats de senaste åren och studenter ger här allt högre betyg åt vår service. Detta är ett mycket gott betyg, inte minst om vi ser detta mot bakgrund av de resultat vi konstaterade i Studentspeglens (Högskoleverket, 2002 och 2007) undersökningar genomförda 2001 och 2006. Dessa visade att administrationen i Karlstad var ledande bland samtliga lärosäten i Sverige. Det verkar alltså som om vi håller vår position med mycket hög kvalitet inom administrationen. När det gäller att vara *tillmötesgående* från administrationens sida anser ungefär 80 procent av våra studenter att detta stämmer helt eller delvis.

Drygt hälften av våra studenter är helt eller delvis nöjda med vår *studievägledning* på universitetet. Helt eller delvis väl fungerande *kursvärderingar* tycker två av tre av studenterna att vi har.

Årets temafrågor handlade om internationalisering. Det finns ett mycket stort intresse bland våra studenter att förlägga delar av sina studier utomlands. Drygt var tionde student har planer för studier utomlands och omkring hälften av studenterna är intresserade av utlandsstudier. Här finns mycket att göra för att erbjuda studenterna bra möjligheter.

Studenternas åsikter om *vad man lärt sig i sin utbildning* ger ungefär samma svar som vid de tidigare studierna. Om vi ser hur åsikterna relateras till studenternas uppfattning om studiernas kvalitet, ser vi att det är yrkesinriktade färdigheter och kunskaper men också mer breda och bildande moment som värdesätts av studenterna.

Över 80 procent av våra studenter är helt eller delvis *nöjda med kvaliteten* på den utbildning de får. Som helhet verkar våra studenter nöjdhet ha ökat något de senaste åren. Studenterna är mycket nöjda med *studentlivet* i Karlstad. Här ser vi en klar ökning de senaste åren. De studenter som är något mindre tillfredsställda med studentlivet är våra gäststudenter. En ökning av graden av nöjdhet ser vi också när det gäller hur man uppfattar staden Karlstad. En klar majoritet av studenterna är mycket nöjda med staden Karlstad. Minst nöjda är här våra internationella studenter.

En hög andel studenter *rekommenderar andra att läsa* här i Karlstad. Omkring 85 procent av studenterna rekommenderar studier här. Minst benägna att rekommendera studier vid universitetet är de som läser på de internationella Mastersprogrammen.

Vad är det som gör att studenter rekommenderar studier i Karlstad? En analys visar att vi kan rangordna vad som är viktigt för studenterna enligt följande:

1. Staden Karlstad
2. Utbildningskvaliteten
3. Studentlivet

Om vi gör motsvarande analys bland de som studerar på internationella Mastersprogram är utbildningskvaliteten relativt sett viktigare i denna grupp.

Våra studenter svarar flitigt på de öppna frågorna i enkäten. Många studenter tycker att universitetet känns modernt, nytt och fräscht. Synpunkter kring lärare som inte har den pedagogiska förmågan finns inte alltför sällan. Det kanske vanligaste förslaget till förändring av utbildningen handlar om olika sätt att koppla utbildningen till yrkeslivet.

Bilden av våra utbildningar

Om vi försöker att sammanfatta den bild som studenternas betyg på respektive utbildning ger kan vi ge några bilder. Vi citerar nedan de slutsatser som gjordes i undersökningen 2007 (Haglund, 2008). Undersökningarna 2006 och 2007 som låg till grund för denna tidigare studie gjordes med ett urval av studenter och analyserna baserades på studenternas svar på en fråga om vilket studieområde de huvudsakligen studerade inom.

Ekonomutbildning

2007

"Inom ekonomutbildningen i Karlstad verkar det inte finnas några tydliga profiler. Utbildningen utmärker sig inte på något sätt i studenternas utvärderingar. Utbildningen kännetecknas av avsaknad av en tydlig relation till yrkeslivet. Forskningsanknytning verkar inte vara tydlig heller. Även när det gäller lärare och administration är ekonomstudenterna mer kritiska genomgående."

2011

Sedan sist har utbildningen organiserats om inom den nybildade Handelshögskolan vid Karlstads universitet. Den profil som man utvecklar där bygger till stor del på slutsatserna från tidigare studier. En närmare koppling till näringslivet och satsningar på färdighetsträning i form av så kallade ”Professional Skills” är exempel på detta. Fortfarande är ekonomstudenterna under genomsnitt när det gäller värderingar av lärare och support liksom av vilka kunskaper och färdigheter man fått från utbildningen. Det tar tid att ändra utbildningars profil och ekonomutbildningen är förhoppningsvis på väg. De profiler som prioriteras i den nya Handelshögskolan ligger mycket väl i linje med studenternas önskemål enligt våra enkäter.

Internationella studenter

2007

”Våra gäststudenter är genomgående ganska kritiska till kvaliteten i utbildningarna. Studentlivet upplever man som positivt men man är inte imponerad i övrigt. Staden Karlstad är man inte tillfredsställd med som studieort.”

2010

Sedan den tidigare undersökningen har de tvååriga masterutbildningarna etablerats och vuxit snabbt för att sedan stagnera när vi börjat ta betalt för studieplatserna. De internationella studenterna är numera ungefär lika nöjda som programstudenter i allmänhet. Studenterna är liksom tidigare inte alltför nöjda med studentlivet och staden som studieort. Vissa av Masterutbildningarna har mer nöjda och vissa mindre nöjda studenter. Nöjda studenter finner vi exempelvis på våra MBA utbildningar med inriktning Management och Service management and marketing. Kopplingen till forskning tycker studenterna är bra här.

Vad bör vi dra för slutsatser kring hur vi lägger upp vår utbildning?

Mycket av de positiva och negativa aspekterna på våra utbildningar är ganska oförändrade sedan våra tidigare studier. En del åtgärder har genomförts i linje med de slutsatser vi drog i den förra studien, men det tar tid att ändra kurser/program och upplevelser. Förhoppningsvis kommer resultaten från våra enkäter 2011 att ge ytterligare underlag för ytterligare utveckling.

Vi har en väl fungerande studiemiljö i Karlstad. Studenterna är som helhet nöjda med sina studier. Vi fick en mycket positiv återkoppling i högskoleverkets undersökning Studentspegel (Högskoleverket, 2002) där lärosäten från hela landet ingick. Våra egna undersökningar sedan dess visar att vi inte verkar tappa nivån i våra utbildningar. Vi håller i genomsnitt ett högt tempo i våra utbildningar.

Många av våra studenter funderar en hel del på om det de läser är ”användbart i praktiken”? Denna obesvarade fråga måste vi besvara tydligare! Vi måste bemöda oss om att motivera innehållet i våra studier bättre för våra studenter. Vi borde i större utsträckning arbeta tillsammans med företrädare från företag och förvaltning i olika moment i utbildningen. Studentgrupper som inte har praktiskt orienterade inslag i sina utbildningar bör få detta i större utsträckning. Detta behöver inte på något sätt innebära att vi gör avkall på principen att ”inget är så praktiskt som en god teori”. Teorierna motiverar emellertid inte sig själva, utan det handlar istället om att visa att våra teorier kan tillämpas i verkligheten. Kanske kunde en ordentlig representation av yrkesverksamma alumner i programråd, studieråd m.m. vara ett sätt att på sikt utveckla kopplingen mellan universitet och samhälle när det gäller vår grundutbildning.

Studentinflytandet måste stärkas. Våra resultat visar att vi är ganska medelmåttiga här. Det finns många skäl till att bli bättre när det gäller studentinflytandet. Studenter som upplever att det finns ett aktivt studentinflytande är mer nöjda med sina studier och dessutom är utbildningsområden där studentinflytandet är stort också utbildningar där studenterna är mer nöjda med sina studier. Vi måste låta våra studenter bli mer aktiva och vi måste låta dem komma med i vårt arbete att utveckla kurser och program. Kursvärderingar måste bli tydligare och studenterna måste uppleva att det ”lönar” sig att delta i kursvärderingarna. Tydligt måste resultaten från kursvärderingarna spridas. Vid kursintroduktioner skall alltid resultaten från tidigare kursvärderingar presenteras. I möjligaste mån skall kurser dessutom löpande utvärderas så att smärre förändringar i kursuppläggning skall kunna göras under löpande kurs. Studenterna måste slutligen få

ett avgörande inflytande i programråd, studienämnder m.fl. församlingar som driver utvecklingen av vår grundutbildning.

Moment som tränar studenter i att utveckla sina förmågor att skriva och tala klart bör finnas i alla utbildningarna. Vi har inga utbildningar som speciellt riktar sig till studenter som inte behöver goda färdigheter i att kommunicera, och vi kan inte i något fall göra undantag från principen att vi skall ge våra studenter en god träning i att kommunicera skriftligen och muntligen. Vissa utbildningar är bättre än andra när det gäller dessa ting. Det finns säkerligen mycket vi kan lära av varandra inom universitetet här.

Forskningsanknytning av grundutbildning genom att studenter stimuleras att ta del av aktuell forskning bör utvecklas ytterligare inom flera av våra studieområden. Här finns stora skillnader mellan olika utbildningssektorer.

En metod att driva förbättringsarbetet är att använda nyckeltal, bl.a. från våra studentenkäter, som grund för analyser av hur kvaliteten i utbildningen utvecklas över tiden. Jämförelser mellan olika utbildningar kan dessutom vara en grund för benchmarking internt inom universitetet.

Karlstads universitet är ett ungt, mindre och mindre väl känt universitet. Vi finns i en region där universitetstraditionerna inte ännu är tydligt etablerade. Karlstads universitet har en liten "hemmamarknad". Studenterna i närområdet räcker inte på långa vägar till för att fylla våra kurser och program. Vi är alltså beroende av att attrahera studenter i hela landet och internationellt. Arbetet med att utveckla kvaliteter i grundutbildning liksom arbetet att på ett tydligt sätt föra ut budskapet om våra utbildningar måste fortsätta med full kraft.

Vad bör vi dra för slutsatser om fortsatta studentenkäter?

Studentenkäterna har utvecklats under ett antal år. I år har vi för andra gången gjort en totalundersökning på Campus. Möjligheten att bryta ner resultaten till programnivå har gjort resultaten klart mer användbara och tydliga. Förhoppningen är att vi nästa gång får med en mycket stor del av universitetet i våra mätningar.

Planen som vi testat i år att komplettera de gemensamma frågorna med några temafrågor har fungerat bra. Resultaten från frågorna kring studenternas intresse att studera utomlands måste följas upp i handling på universitetet.

När det gäller datainsamlingen tror vi att vår metod att samla in i klasser är den bästa metoden. Studenterna svarar välvilligt och med intresse på enkäterna. Vi har i enkäten 2011 missat en del av våra studenter. Samtidigt visar våra resultat att vi utan alltför stora insatser kan komma upp i svarsfrekvenser över 80 procent.

Bilaga 1: Referenslista, källor

- Andersson, Nina m.fl. (2000), Studenter om studier och arbete – Hur var det att läsa till ekonom, kemiekonom och kulturvetare vid högskolan i Karlstad på 90-talet och vad hände sedan? Arbetsrapport, Karlstads universitet
- Arbetsmiljöundersökning bland studenter i Karlstad, Örebro och Växjö (2006), Preliminär databas och opublicerade resultat.
- Davidsson, J, m.fl. (2000), Studentbarometern – Studenternas bedömning av Karlstads universitet. Karlstads universitet Arbetsrapport, oktober 2000
- Haglund, L. (1991), Vad tycker Ekon. Stud. om ekonomistudierna – Resultat från en studentenkät vid ekonomlinjerna i Göteborg, Karlstad, Lund, Sundsvall och Växjö. Forskningsrapport vid högskolan i Karlstad 91:5
- Haglund, L., Eriksson, H. och Vikström E. (2003), Karlstadsstudenter om studier och studentliv. Karlstad University Studies 2003:22
- Haglund, L. (2005), Karlstadstudenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter 2000 till 2005. Karlstad University Studies 2005:32
- Haglund, L. (2006), Studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter våren och hösten 2005. Karlstad University Studies 2006:3
- Haglund, L. (2006), Studenter om studier och studentliv vid Musikhögskolan Ingesund. Karlstad University Studies 2006
- Haglund, L. (2006), 2 220 studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter våren och hösten 2006. Karlstad University Studies 2006:54
- Haglund, L. (2009), 4 875 studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter 2006 och 2007. Karlstad University Studies 2009:3
- Haglund, L. (2010), Med en examen från Karlstads universitet – 778 alumner om studier och arbete. Karlstad University Studies 2010:6
- Haglund, L. (2011a), Med en examen från Karlstads universitet: Alumner inom teknik och naturvetenskap om studier och arbete. Karlstad University Studies 2011:9
- Haglund, L. och Hong, M. (2011b), Studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter vid Karlstads universitet 2010. Karlstad University Studies 2011:15
- Haglund, L och Johansson L. E. (2011c), Studenter om studier på distans – Resultat från 1.616 studentenkäter vid Karlstads universitet 2007 och 2010. Karlstad University Studies 2011:19
- Högskoleverket (2002 och 2007), Studentspeglarna, inkl databaser från undersökningarna <http://www.hsv.se/kvalitet/utbildningskvalitet/studentspeglarna>
- Högskoleverkets årsrapport, 2011
- Karlstads universitets årsrapport, 2010
- Undersökning kring studiemiljön för distansstudenter (2006), Oredigerad rapport från studien, Karlstads universitetsbibliotek

Bilaga 2: Följebrev till lärarna som samlar in enkäter

Hej!

Vi genomför nu under hösten en undersökning bland alla studenter på Fakulteterna för Ekonomi, Kommunikation och IT. Undersökningen genomförs på samma sätt som förra året. Frågorna handlar om hur studenter upplever sina studier och resultaten kommer att användas i utvecklingsarbetet på Program och i Kurser. Formuläret är en fram- och baksida på ett A4 och frågorna är formulerade så att vi kan jämföra med liknande undersökningar på andra lärosäten.

Vi valt att lämna ut enkäten till alla våra studenter i Karlstad under vecka 47 och vecka 48, dvs. från 21 november till 3 december. Studenter som startat sina studier under hösten i år har vid det här laget fått en hyfsad bild av utbildningen och kan alltså också vara med i undersökningen. Alla studenter är med i undersökningen. Vi behöver din hjälp med att distribuera och samla in enkäterna. Alla årskurser i program och alla fristående kurser skall vara med. Vi samlar in under någon lämplig föreläsning eller ett seminarium då så många som möjligt av studenterna är med. Gå dit eller be läraren samla in det tar inte lång tid. Du får enkätformulär från Annika Eriksson på Fakultetskansliet. Det finns en variant för svenska studenter och en för utländska studenter ”in english”. Om det mot förmodan inte räcker så hör av dig.

När du introducerar undersökningen så kan man helt enkelt säga ungefär följande:

”Vi är intresserade av att veta vad studenterna tycker om utbildningen i Karlstad. Resultaten kommer vi att använda i kvalitetsarbetet på våra ämnen inom Fakulteten. Det tar ungefär 5 minuter att fylla i formuläret. Tack för att ni svarar!”

Vi hoppas att det inte skall störa alltför mycket i undervisningen. Om någon student redan har svarat i samband med någon annan kurs under veckan så skall denne självfallet inte fylla i en gång till. Bunten av ifyllda formulär skickar du i lokalposten Annika Eriksson på EKI.

Vi ordnar med kodning och analyser centralt så att du får resultaten tillbaka. Enkäterna med svar på öppna frågor går tillbaka till programledare och kursansvariga för fristående kurser så att ni själva kan analysera resultaten.

Tack för hjälpen!

Annika Eriksson
Ekonomi, Kommunikation och IT
Ankn 1317

Lars Haglund
Projektledare
Ankn 1518

Bilaga 3: Enkätformulär Campus hösten 2011

SVENSKA STUDENTER

Vi genomför nu under hösten en undersökning bland alla våra studenter. Frågorna handlar om hur du som student upplever dina studier. Resultaten kommer att användas i vårt utvecklingsarbete.

Tack för dina synpunkter!

John-Sören Pettersson, Dekan
Fakulteten för Ekonomi, Kommunikation och IT

1. När började du studera här på Karlstads universitet?

1 2011 2 2010 3 2009 4 2008 eller tidigare

2. Läser du på program och/eller på fristående kurser? Flera alternativ möjliga!

1 Läser på program. Vilket program? _____

1 Läser på fristående kurser. Vilken kurs för närvarande? _____

3. Studerar du nu under hösten på heltid eller deltid?

1 Studerar på heltid 2 Studerar på deltid

4. Ta ställning till följande påståenden om studierna på Karlstads universitet.

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
	1	2	3	4	5
Universitetet har väl fungerande:					
Studievägledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kursvärderingar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrativ personal är tillmötesgående	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna är stödjande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna är kunniga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvaliteten på utbildningen är hög	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag är nöjd med studentlivet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Karlstad är en bra stad att bo och studera i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Vad tycker du om studietempot här på universitetet?

- 1 Studietempot är mycket för högt
 2 Studietempot är något för högt
 3 Studietempot är lagom
 4 Studietempot är något för lågt
 5 Studietempot är mycket för lågt



6. Upplever du stress i dina studier?

- 1 Ja, jag upplever en besvärande stress
ganska ofta
 2 Ja, ibland kan det vara för stressigt
 3 Nej, det är i allmänhet inte stressigt
 4 Nej, jag är definitivt inte stressad

7. Vad tycker du om studiernas balans mellan teori och tillämpning?

- 1 Studierna borde vara mer teoretiska
 2 Det är ganska lagom balans mellan teori och praktik
 3 Studierna borde vara mer praktiskt inriktade

VÄND!!!



8. Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning?

- 1 Ja, definitivt
 2 Ja, delvis
 3 Nej, knappast
 4 Nej, definitivt inte

9. Har du som en del av din utbildning läst vid högskola/universitet i utlandet?

- 1 Ja 1 Två terminer eller mer 2 En termin 3 Kortare period
 2 Nej

10. Är du intresserad av att ta någon del av dina studier framöver vid högskola/universitet i utlandet?

- 1 Ja, jag har en plan att lägga en del av mina kommande studier utomlands
 2 Ja, jag skulle kunna vara intresserad men har ännu inte en plan för detta
 3 Nej, är inte intresserad av utlandsstudier

11. I vilken utsträckning har din utbildning här på universitetet bidragit till att du:	I mycket hög grad	I hög grad	Delvis	I liten grad	Inte alls
uppnått en breddad allmänbildning	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lärt Dig tänka kritiskt och analytiskt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
stimulerats att ta del av aktuell forskning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lärt Dig samarbeta med andra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lärt Dig skriva klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lärt Dig att tala klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Var bodde du innan du började studera på Karlstads universitet?

- 1 I Värmland 2 I övriga Sverige eller utomlands

13. Kön?

- 1 Man
 2 Kvinna



14. Din ålder?

- 1 -21 år 2 22 - 23 år 3 24 - 28 år
 4 29 - 35 år 5 36 år -

15. Vad anser du har varit *särskilt bra* i dina studier vid Karlstads universitet?

16. Vad anser du har varit *mindre bra*, har *saknats* och vad skulle du vilja *ändra* i dina studier vid Karlstads universitet?

Mindre bra:

Saknats:

Förslag till förändringar:

Tack för hjälpen!

Bilaga 4: Enkätformulär Campus hösten 2011 (English)

INTERNATIONAL STUDENTS

This semester we are making a survey of all students. We want to know how you experience your studies and Karlstad University. The results of the study will be used in improving our University. Thank you!

John-Sören Pettersson, Dean
Faculty of Economics, Communication and IT

1. When did you start your studies at Karlstad University?

- 1 2011 2 2010 3 2009 4 2008 or earlier

2. Are you enrolled in a special program or do you study individual courses?

1 Program studies. Which Program? _____

1 Individual courses. What present course? _____

3. Did you come to Karlstad as a:

- 1 "Free mover"-student
 2 Exchange student



4. This semester, do you study full-time or part-time?

- 1 Full-time studies
 2 Part-time studies

5. How do you rate the following statements about studying at Karlstad University?

	Strongly agree	Agree partly	Neither nor	Disagree partly	Strongly disagree
	1	2	3	4	5
The University has well functioning:					
Student counseling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Course evaluations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrative staff is service minded	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teachers are supportive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teachers are knowledgeable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The quality of education is high	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I am satisfied with student life	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Karlstad is a good place to live and study in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I would recommend others to study at Karlstad University	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. How do you grade the study pace at Karlstad University?

- 1 the study pace is much too high
 2 the study pace is a bit too high
 3 the study pace is just right
 4 the study pace is a bit too low
 5 the study pace is much too low



7. Do you find your studies stressful?

- 1 Yes, I feel severe stress quite often
 2 Yes, sometimes my studies can be too stressful
 3 No, normally my studies are not stressful
 4 No, I definitely do not find my studies stressful

PLEASE TURN OVER



8. What do you feel about the balance of theory and application in your studies?

- 1 Studies should be more theoretical
 2 There is a good balance between theory and practice
 3 Studies should be more practically oriented



9. Do you feel that students can influence the way studies are planned and executed?

- 1 Yes, definitely
 2 Yes, partly
 3 No, not really that much
 4 No, definitely not

10. To what extent has your education at Karlstad University given you:

	To a very high extent 1	To a high extent 2	Partly 3	To a less extent 4	Not at all 5
broad and general knowledge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
practical knowledge and training	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
critical and analytical thinking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
knowledge about ongoing research	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
skills in working in groups	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
writing skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
skills in making oral presentations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. What part of the world do you come from?

- 1 in Sweden 2 other parts of Europe 3 Asia 4 Africa 5 North America 6 Other

12. Sex?

- 1 Male 2 Female

13. Your age?

- 1 - 21 years 2 22 - 23 years 3 24 - 28 years 4 29 - 35 years 5 36 years -

14. What do you value the most in your studies at Karlstad University?

15. What has been less good? Did you miss anything? What would you like to change in your studies at Karlstad University?

Less good:

Missing:

Suggested changes:

Thanks for your time!



Studenter om studier och studentliv

Detta är en delrapport inom projektet Studenter om studier och studentliv. Sedan våren 2000 har ett antal studentenkäter genomförts vid Karlstads universitet. Totalt har omkring 15.000 studenter svarat på frågor om hur de upplever studier och studentliv här i Karlstad. I rapporten redovisas i detalj resultat från en studentenkät hösten 2011. Totalt har 1.135 studenter svarat på vår enkät. De som svarat är studenter som på Campus läser program och kurser inom fakulteten för ekonomi, kommunikation och IT. Jämförelser görs med tidigare studentenkäter. Slutsatser från undersökningarna utgör en grund för utveckling av kurser och program vid Karlstads universitet.

ISBN 978-91-7063-409-3

ISSN 1403-8099

Karlstad University Studies | 2012:5