



Universitetsbiblioteket

Lars Haglund och Lena E Johansson

Studenter om studier på distans

Resultat från 1.616 studentenkäter vid
Karlstads universitet 2007 och 2010

Lars Haglund och Lena E Johansson

Studenter om studier på distans

Resultat från 1.616 studentenkäter vid
Karlstads universitet 2007 och 2010

Lars Haglund och Lena E Johansson. *Studenter om studier på distans – Resultat från 1.616 studentenkäter vid Karlstads universitet 2007 och 2010*

Forskningsrapport

Karlstad University Studies 2011:19

ISSN 1403-8099

ISBN 978-91-7063-351-5

© Författarna

Distribution:

Karlstad University Press

Karlstads universitetsbibliotek

651 87 Karlstad

www.kau.se

Tryck: Universitetstryckeriet, Karlstad 2011

Innehåll

Förord	3
Studentundersökningarnas bakgrund och uppläggning	4
Att lyssna på studenterna	4
Studentundersökningarnas uppläggning och genomförande	4
Urval, svar och osäkerhet i undersökningarna	6
Distansutbildning vid Karlstads universitet	8
Studenterna i undersökningarna	12
Jämförelser mellan distansutbildning i Karlstad och riket som helhet.....	14
Utbildningens inriktning och uppläggning	16
Vad tycker studenterna om studietempot?	16
Stress i studierna.....	17
Balans mellan teori och praktik	18
Studentinflytande	20
Lärare och lärprocesser	22
Studenternas attityder till lärarnas insatser	22
Kunniga lärare	22
Lärare positiva till distansutbildning	23
Lärare som ger snabb respons	23
Lärare med god IT-kompetens	24
Studenternas attityder till servicefaktorer i utbildningen	25
Tillgänglig och tillmötesgående administrativ personal	25
Väl fungerande studievägledning	26
Övriga stödfunktioner	27
Lärcentrum	28
Vad är viktigast för studenterna?	31
Vad anser studenterna att distansutbildningen ger?	33
Kunskaper och färdigheter	33
Yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	33
Breddad allmänbildning	34
Tänka kritiskt och analytiskt	35
Ta del av aktuell forskning	36
Samarbeta med andra	37
Använda datorer och IT	38
Skriva klart och begripligt	39
Tala klart och begripligt	40

Vilka kunskaper prioriteras av studenterna?.....	41
Allmänna attityder till distansutbildningen på Karlstads universitet	43
Utbildningskvaliteten.....	43
Rekommendera andra att studera vid universitetet.....	44
Utveckling över tiden i en utbildning.....	44
Översikt över studenternas värdering av kvalitetsfaktorer.....	46
Öppna frågor om distansutbildningen	50
Särskilt bra.....	50
Mindre bra.....	51
Saknas.....	52
Förslag till förändringar.....	53
Sammanfattande slutsatser	55
Hur ser distansstudenten ut på Karlstads universitet?.....	55
Stress och tempo.....	55
Balans mellan praktik och teori.....	55
Studentinflytande.....	55
Lärarnas insatser.....	56
Servicefaktorer.....	56
Lärcentrum.....	57
Vad ger utbildningen?.....	57
Vad är viktigast för studenterna?.....	57
Hur nöjda är studenterna med utbildningen?.....	58
Vill man rekommendera Karlstads universitet?.....	58
Skillnader mellan Campus och distans.....	59
Vad bör vi dra för slutsatser kring hur vi lägger upp nästa studentstudie kring vår distansutbildning?.....	60
Bilaga 1: Enkätformulär till distansstudenter 2007	61
Bilaga 2: Enkätformulär till distansstudenter 2010	68
Referenslista, källor	77

Förord

Detta är en rapport i en serie av studier där vi analyserar studenters syn på sin utbildning vid Karlstads universitet. Datainsamling har sedan våren 2000 genomförts i enkäter bland studenter på campus, på Musikhögskolan Ingesund och bland distansstudenter. I den här rapporten redovisas i detalj resultat från nätenkäter som genomförts bland distansstudenter 2007 och 2010. Jämförelser görs med resultat från enkäter bland övriga studentgrupper. Resultat från tidigare studier finns redovisade i ett antal rapporter (Haglund m.fl., 2003, Haglund 2005, 2006 a, b, c och 2009).

Vi har försökt att redovisa de empiriska resultaten så utförligt att läsaren själv skall kunna dra slutsatser. Resultaten från undersökningarna ger en bas för utveckling av kurser och program vid Karlstads universitet. Om vi skall sammanfatta resultaten kan vi säga att våra studenter på distans är generellt nöjda med sin utbildning. Trots det får vi många synpunkter och förslag från studenterna. Det finns mycket att göra för att förbättra våra utbildningar.

Karlstad vintern 2010-2011

Lars Haglund

Lena E. Johansson

Studentundersökningarnas bakgrund och upplägning

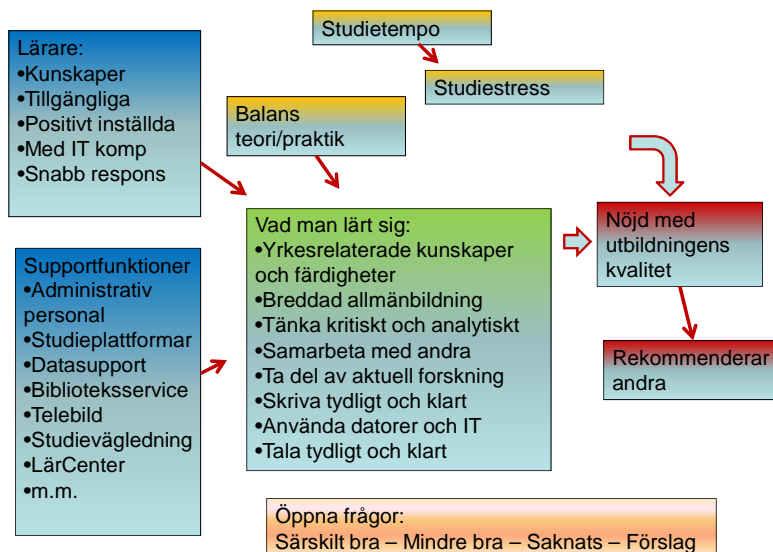
Att lyssna på studenterna

I ett utbildningssystem där konkurrens mellan studieorter blir allt viktigare kommer studium av studenterna som kunder alltmer i fokus. En viktig nyckel till att utveckla den högre utbildningen är att lyssna på nuvarande och framtida studenter/kunder. Strävan är att involvera nuvarande och framtida studenter som en aktiv part i kvalitetsarbetet. För att veta hur man kan förbättra kvaliteten i en verksamhet måste man känna till hur studenterna upplever tjänsten som produceras både som konsument av själva utbildningstjänsten men också som faktisk medproducent i tjänsteprocessen. Av särskild vikt är det att studenter på distans blir hörda och lyssnade på eftersom de inte i lika stor utsträckning tar plats i de fora för studentmedverkan som finns på campus.

Studentundersökningarnas upplägning och genomförande

Nätenkäter med frågor till distansstudenter har genomförts 2007 och 2010. Enkätformuläret i distansstudien har utvecklats från ett antal studier på Campus i Karlstad mellan åren 2000 och 2007. Huvuddelen av frågorna har ställt identiskt till campusstudenter och distansstudenter. Ett antal frågor har i distansenkäten lagts till kring själva distansutbildningsformen. Ett standardiserat frågeformulär har använts. Formulären i de båda distansenkäterna återfinns i bilagor nedan.

Frågeområden i enkäten



Enkäten har lagts ut på distansutbildningarnas lärplattformar. Båda enkäterna 2007 och 2010 har funnits tillgängliga på de två lärplattformar, First Class och it's learning, vilka används av distansstudenterna. Vi har lagt ut enkäten på de publika anslagstavlor med direktlänk till frågeformuläret som finns på respektive plattform. I de fall där det varit möjligt har även direktmail i plattformen skickats ut (gäller vissa program). Båda gångerna har det även skickats ut påminnelse. Vi annonserade även på Studentnätet med en direktlänk och en uppmaning till distansstudenterna att svara.

Insamlingen har gjorts genom verktyget Query and Report. Kodningen är alltså direkt. Sedan har databasen överförts till SPSS för vidare statistiska analyser. Under 2010 har studentenkäter genomförts på Campus inom fakulteterna för Ekonomi, Kommunikation och IT samt Teknik- och Naturvetenskap. Detta gör det möjligt att göra direkta jämförelser mellan distansstudier och campusstudier.

Urval, svar och osäkerhet i undersökningarna

Studentbarometern 2007 fanns tillgänglig mellan 31 okt-7 nov 2007. Vi fick 909 svar och det fanns då totalt 2863 studenter på distans vid Karlstads universitet. Studentbarometern 2010 fanns tillgänglig mellan 12 nov – 7 dec 2010, vi fick 707 svar och det fanns totalt 4651 studenter på distans under 2010. En förklaring till den minskande svarsfrekvensen kan vara att formuläret i den senare undersökningen är något mer omfattande. Vid detta tillfälle hade vi dessutom inte någon belöning till dem som svarar. I undersökningen 2007 lottade vi ut universitetströjor. Dessutom finns en trend av minskande svar i enkätundersökningar generellt i samhället. Svarsfrekvenserna skiljer sig avsevärt mellan olika utbildningar. Kontakten över nätet och användningen av lärplattformar skiljer sig mellan olika typer av studier. Bland de programstudenter som vi valt att särredovisa är svarsfrekvensen relativt hög, mellan 25 % - 79 %.

I den första enkäten 2007 delades studentgruppen efter studieområde och för den andra enkäten 2010 efter programtillhörighet. Vår ambition var att kunna analysera den senare undersökningen ner till programnivå. Fördelningen av hur många studenter som svarat på de olika enkäterna framgår av följande:

Svarsfördelning mellan utbildningsprogram/kurser i enkäten till Distanstudenter (2010)

Antal svar per utbildning	Enkät svar 2010	Totalt antal 2010	% svar
Specialistsjuksköterska, påbyggnadsutbildning	66	181	36 %
Tandhygienistprogrammet	108	136	79 %
Läraryr utbildningsprogram (förskola, fritidshem, tidigare/senare år)	230	516	44 %
Lärare kompletterande utbildning (KUB)	41	158	25 %
Biologi	10	19	52 %
IT, projektledning och affärssystem	6	122	5 %
Speciallärarprogrammet	3	88	3 %
Övriga utbildningar på masternivå	9	25 (Projektledare) 33 (Samhällelig riskhantering) 15 (Pedagogisk yrkesverksamhet)	17 %
Övriga kurser (fristående kurser)	234	2 372	10 %

- Specialistsjuksköterskeprogrammet är ett påbyggnadsprogram som ges på avancerad nivå och omfattar mellan 60 och 75 högskolepoäng. Utbildningar ges med inriktning Distriktsköterska, Intensivvård, Operationssjukvård, Ambulanssjukvård och Psykiatrisk vård. Utbildningarna ges i samverkan med andra lärosäten i Mellansverige på halvfart/helfart. Många av de som läser dessa utbildningar arbetar parallellt med sina studier.
- Tandhygienistprogrammet är en grundutbildning som omfattar 180 högskolepoäng. Den ges i första hand på helfart. Studenterna kommer från hela landet.
- Lärarutbildningsprogram omfattar grundutbildningar av lärare verksamma inom Förskola, Fritidshem och Grundskolan tidigare/senare/gymnasiet. Utbildningarnas omfattning är från 180 till 330 högskolepoäng och ges på helfart.
- Lärarutbildning kompletterande (KUB) bygger vidare på de studerandes förkunskaper och utgör de avslutande 90 högskolepoängen i lärarutbildningen. Utbildningarnas huvudsakliga innehåll är pedagogik, allmäntdidaktik samt didaktik i olika ämnen och ämnesområden på halvfart/helfart. Många av de som läser dessa utbildningar arbetar parallellt med sina studier.
- Biologprogrammet är en grundutbildning som omfattar 180 högskolepoäng.
- IT, projektledning och affärssystem är en grundutbildning som omfattar 180 högskolepoäng.
- Speciallärarprogrammet är en vidareutbildning för lärare. Omfattningen är 90 högskolepoäng.

I det följande är enskilda program med mer än 40 svar redovisade separat. Övriga programstudenter redovisas sammanslaget liksom de som läser fristående kurser.

Man kan spekulera i vilka effekter bortfallsfel har i de olika undersökningarna. I distansenkäterna har vi ett inte obetydligt bortfall. Det kan givetvis vara så att vi får ett urval av de mer positiva studenterna i undersökningarna bland distansstudenterna. Å andra sidan tyder den mängd av kommentarer på de öppna frågorna som vi fick i distansstudierna, inte på att så är fallet. De som svarar är intresserade och vill kommunicera med oss. Studenterna delar med sig av sina synpunkter, positiva och negativa, kring utbildningen.

Distansutbildning vid Karlstads universitet

Vem är distansstudent?

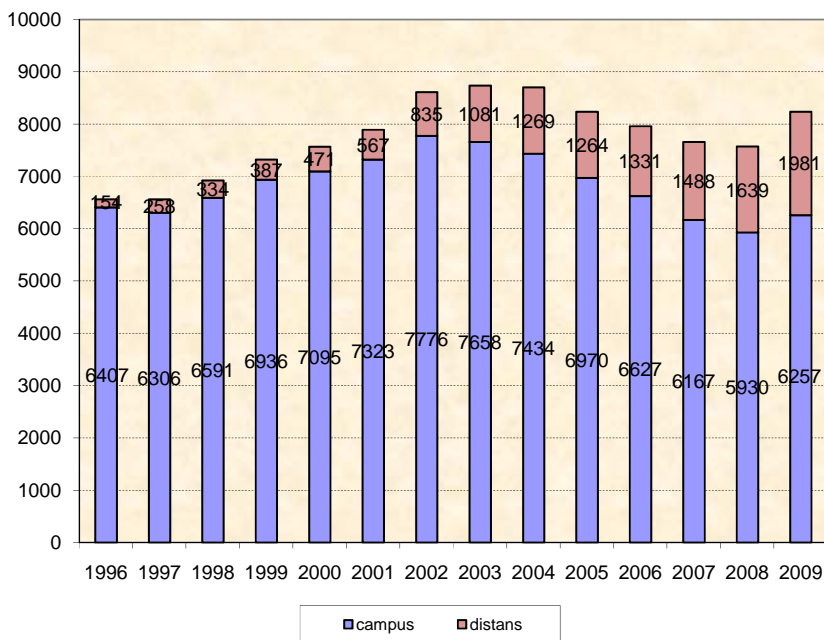
Högskoleverket definierar **distansutbildning** som "utbildning där lärare och studenter i huvudsak är åtskilda i tid och/eller rum" eller som **distansutbildning, nätbaserad** "distansutbildning där hela eller huvuddelen av utbildningen genomförs med stöd av IKT (informations- och kommunikationsteknik)." I denna undersökning redovisar vi uppgifter och data från båda dessa studentgrupper.

Distansutbildning, studentvolymen 1996-2009

Vi hämtar följande analys från ett par interna rapporter, Eriksson (2009 och 2010).

"Universitet och högskolor hade fram till 2006 ett uttryckligt uppdrag att öka tillgängligheten till och omfattningen av antalet kurser som genomfördes i form av IT-stödd distansutbildning. Detta har också legat väl i linje med universitetets långvariga ambition att bygga upp ett brett utbud av nätburen undervisning. Satsningen har varit framgångsrik, och universitetet hörde tidigt till de större i landet inom detta område. Den kraftiga uppgången under perioden 2002 – 2004 sammanföll i tiden med tillkomsten och etablerandet av Sveriges nätuniversitet. Den positiva trenden har fortsatt även därefter."

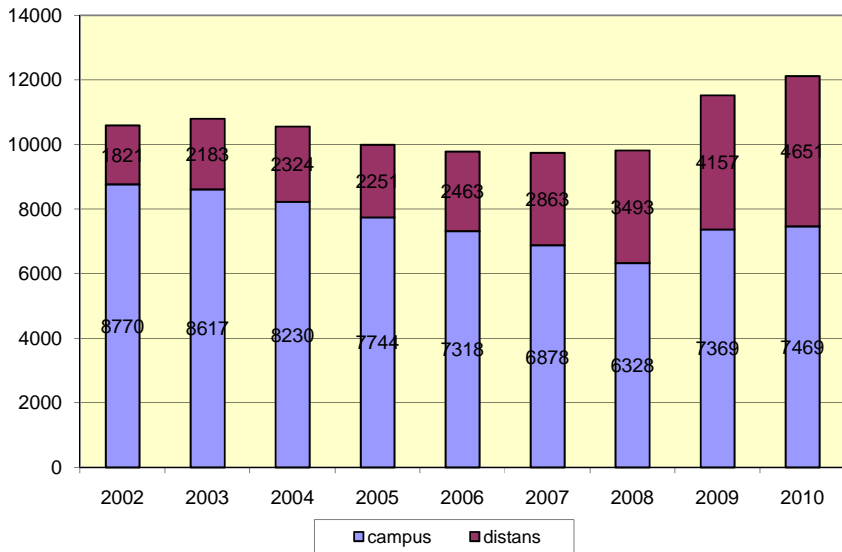
Nedanstående tabell visar studentvolymen på campus respektive distans på Karlstads universitet från 1996 och fram till idag, Eriksson (2009 och 2010). Från 150 studenter 1996 till 2000 studenter 2009, helårsprestationer, på distans. Helårsprestationerna motsvarar 24 % av studentvolymen, år 2010.



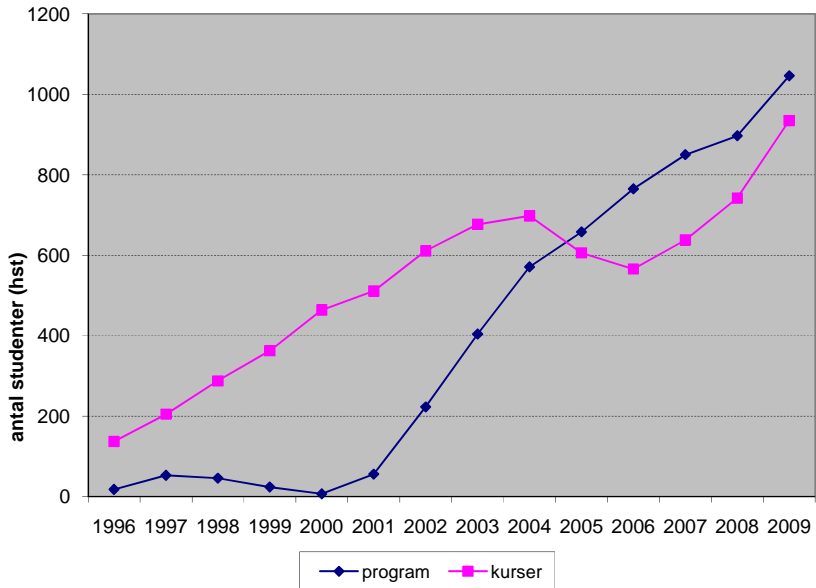
Distansstudenter och fördelning mellan program och kurser

”Under 2009 omfattade distansutbildningen vid Karlstads universitet ca 2 000 helårsstudenter, vilket är en ökning med nästan 350 helårsstudenter (+20%) jämfört med året innan. Utvecklingen skiljer sig därmed tydligt från den traditionella, campusförlagda, utbildningen, där uppgången begränsades till 5 procent. Den positiva utvecklingen hänger till viss del samman med att flera av de utbildningsprogram som numera erbjuds på distans - framför allt lärarutbildningar och utbildningar inom vård och omsorg - attraherat ett stort antal studenter från andra delar av landet. På bara några år växte programmen till att omfatta en större volym än de fristående kurserna. Under de senaste åren har dock de fristående kurserna svarat för den största ökningen i såväl absoluta som relativa termer. Bara under 2009 ökade kurserna med nästan 200 helårsstudenter eller 26 procent, och då är ändå inte uppdragsutbildningen (som även inkluderar den omfattande verksamheten inom Läraryftet, som i huvudsak utgörs av distanskurser) medräknad.”

I nedanstående tabell redovisas antalet studenter vid en viss tidpunkt varje år, den 6 november. Studenträkningen visar att antalet studenter 2010 uppgick till 4651 personer på distans 38,4% av det totala antalet studenter.



Utveckling av studentvolym (hst) fördelat på kurser respektive program från 1996 till och med 2009. Fram till 2000 fanns i stort inga program på distans men därefter har det utvecklats starkt. I dag genomförs 21 programutbildningar på distans.



Genomströmning

”Genomströmningen på de nätbaserade kurserna är genomgående lägre än för motsvarande utbildningar på campus. Medan skillnaden detta år var relativt liten för programutbildningarna

(85% mot 87%) var den desto större för de fristående kurserna. Campuskurserna hade en prestationsgrad på 71 procent, medan distanskurserna endast nådde upp till 55 procent. Den låga prestationsgraden på distanskurserna förklaras till viss del av att studieresultaten tenderar att släpa efter i tider då studentvolymerna befinner sig i snabb expansion.”

Studenterna i undersökningarna

Fördelning manliga/kvinnliga studenter i undersökningarna

Kön	Manliga studenter	Kvinnliga studenter
Distansstudenter 2007	20 %	80 %
Distansstudenter 2010	10 %	90 %

Andelen kvinnor som studerar på högskolan är i majoritet. Det gäller både bland campusstudenter och bland distansstudenter. I vår studentenkät är andelen kvinnor något högre än det faktiska förhållandet på Karlstads universitet som är 75 procent kvinnor och 25 procent män, 2009. Vi har en hög svarsfrekvens från vårdutbildningarna där i vissa fall få män deltar. Vårdutbildningar och lärarprogrammen är praktiskt taget helt dominerade av kvinnliga studenter.

Fördelning manliga/kvinnliga studenter (2010)

Kön	Andel manliga studenter i undersökningarna
Övriga programstudier	32 %
Lärare kompletterande	29 %
Fristående kurser	14 %
Läraryrkesutbildningsprogram	6 %
Specialistsjuksköterska	5 %
Tandhygienist	0 %

Fördelning heltids-/deltidsstudenter i de olika undersökningarna.

Studietempo	Heltidsstudenter	Deltidsstudenter
Distansstudenter 2007	52 %	48 %
Distansstudenter 2010	60 %	40 %

I vår studie studerade 60 procent på heltid och 50 procent finansierade studierna med studiestöd. Andelen heltidsstudenter som ökar beror sannolikt på att andelen programutbildningar på distans har ökat mellan åren 2007-2010, från 15 till 21 program.

Fördelning heltids-/deltidsstudenter (2010)

Studietempo	Andel heltidsstudenter i undersökningen
Tandhygienist	96 %
Läraryrkesutbildningsprogram	96 %
Övriga programstudier	79 %
Lärare kompletterande	29 %
Specialistsjuksköterska	24 %
Fristående kurser	20 %

Var kommer distansstudenterna från?

Bakgrund bosättning	Nu bosatta i Värmland	Nu bosatta utanför Värmland
Distansstudenter 2007	37 %	63 %
Distansstudenter 2010	30 %	70 %

Av våra distansstudenter i undersökningen kommer 30 procent från boendelänet, Värmland. Studenter bosatta utomlands är relativt få men ökar något mellan åren, från 2 % till 3 %. Det är här inte stora skillnader mellan de olika utbildningarna.

Var kommer distansstudenterna från? (2010)

Bakgrund bosättning	Andel nu bosatta utanför Värmland
Lärare kompletterande	82 %
Övriga programstudier	75 %
Tandhygienist	73 %
Läraryr utbildningsprogram	72 %
Fristående kurser	69 %
Specialistsjuksköterska	61 %

Studenternas ålder

Ålder	Andel studenter över 29 år
Distansstudenter våren 2007	69 %
Distansstudenter våren 2010	69 %

Våra studenter är något äldre, det är fler av dem som har hemmavarande barn och det är också en större andel kvinnor än riksgenomsnittet.

Bland de som studerar till tandhygienist är genomsnittsåldern lägre än bland övriga utbildningar.

Studenternas ålder (2010)

Ålder	Andel över 29 år
Specialistsjuksköterska	88 %
Lärare kompletterande	88 %
Läraryr utbildningsprogram	77 %
Fristående kurser	73 %
Övriga programstudier	64 %
Tandhygienist	49 %

Jämförelser mellan distansutbildning i Karlstad och riket som helhet

Under åren 1999-2009 har antalet studenter som studerar på distans ökat från 8 procent till 22 procent i landet som helhet (Amnéus, 2010). På Karlstads universitet har ökningen varit från 5 procent till 24 procent under samma tidsperiod.

Möjligheten att studera på distans utan geografiska begränsningar finns, men hur väljer studenterna? Det varierar något mellan kvinnor och män och mellan programstudenter och fristående kurser. För kvinnor och programstudenter är närheten till lärosätet viktigare. För studenterna som studerade på distans var 33 procent från samma län i den nationella studien, i vår studie var 30 procent från Värmland. Andelen kvinnor är i majoritet, nationellt är 69 procent kvinnor och 31 procent män bland de som studerar på distans. På Karlstads universitet är fördelningen 75 procent kvinnor och 25 procent män 2009. Åldersfördelningen nationellt bland de som enbart läser på distans är 60 procent äldre än 30 år, i vår studie var 70 procent äldre än 30 år.

Gruppen som har hemmavarande barn uppgår till 60 procent i vår studie. Nationellt uppgår gruppen kvinnor med hemmavarande barn mellan 0-17 år hösten 2009 till 45 procent. Andelen med hemmavarande barn är något större på Karlstads universitet jämfört med riksgenomsnittet. I den nationella undersökningen konstateras att det framförallt är inom lärar- och vårdutbildning som vi hittar studenter med barn. Det är studenter som är väl representerade i vår studie.

Andelen distansstudenter som studerar 30 högskolepoäng eller mer per termin uppgick i den nationella studien till 23 procent. Det vanligaste var att studenterna var registrerade på mellan 5 och 15 högskolepoäng. I genomsnitt var kvinnor registrerade på fler poäng än män. I vår studie studerade 60 procent på heltid och 50 procent finansierade studierna med studiestöd. Nationellt var det 39 procent som hade studiestöd. I vår studie redovisade studenterna att 40 procent inte alls förvärvsarbetade, 42 procent förvärvsarbetade deltid och endast 17 procent förvärvsarbetade på heltid.

För all högskoleutbildning i Sverige var den genomsnittliga prestationsgraden 79 procent läsåret 2008/2009. När det gäller prestationsgrader är det stora skillnader mellan program och kurser och även mellan kvinnor och män. I den nationella undersökningen var prestationsgraden för distansstudenter 80 procent på program och 47 procent på kurser 2008/2009. På Karlstads universitet var prestationsgraden 85 procent på program och 55 procent på de fristående kurserna 2009. Karlstads universitet har en relativt bra genomströmning även på distansutbildningen. Det bekräftar även en tidigare studie från Nätuniversitetet 2007 med ett genomsnitt på 71 procents genomströmning i Karlstad.

Utbildningens inriktning och uppläggning

Vad tycker studenterna om studietempot?

När vi i en undersökning av ekonomstudenter i Lund, Växjö, Göteborg, Karlstad och Sundsvall (Haglund, 1991) konstaterade att det var mycket svårt eller näst intill omöjligt att mäta studietider med enkla frågor om tidsinsatsen valde vi istället att formulera en fråga om hur studenterna uppfattade tempot i utbildningen. I undersökningarna 2004, 2005, 2006, 2007 och 2010 ställdes motsvarande fråga om hur studenterna uppfattar studietempot.

Vad tycker du om tempot hittills i dina studier vid Karlstads universitet?

Studietempo	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Distansstudenter 2007	2 %	26 %	67 %	4 %	0 %
Distansstudenter 2010	7 %	36 %	54 %	2 %	1 %

I samtliga grupper av distansstudenter i undersökningen 2007 var resultaten att de flesta studenterna tycker att tempot är lagom och ett flertal av resterande anser att tempot är lite väl högt. Mycket få studenter uppfattade studietempot som lågt. Uppfattningarna om studietempot är relativt likartade inom de olika studentgrupperna.

Resultaten för 2010 visar att många av programstudenterna på distans anser att tempot är högt. Ungefär 3 av 4 som läser till specialistsjuksköterska anser att tempot är något eller mycket för högt. Utbildningen är en påbyggnadsutbildning på avancerad nivå som ofta läses parallellt med yrkesarbete. Fristående kurser skiljer sig från övriga och här är i stället 3 av 4 nöjda med tempot i studierna.

”Alldeles för högt tempo. Vi pressas att prestera samtidigt som vi ska försöka lära oss att det är viktigt att man inte pressar sina elever.”

Studietempo inom olika studieområden bland studenter som läser på distans (2010)

Studietempo	Mycket för högt	Något för högt	Lagom	Något för lågt	Mycket för lågt
Specialistsjuksköterska	20 %	53 %	26 %	2 %	0 %
Lärare kompletterande	10 %	42 %	44 %	0 %	5 %
Tandhygienist	8 %	50 %	41 %	2 %	0 %
Läraryr utbildningsprogram	8 %	40 %	49 %	3 %	0 %
Övriga programstudier	7 %	32 %	61 %	0 %	0 %
Fristående kurser	3 %	19 %	74 %	3 %	2 %

Om vi jämför med den studie som vi genomfört samtidigt på Campus i Karlstad är andelarna som anser att studietempot är för högt praktiskt taget identiska bland distansstudenter och bland campusstudenter. Tendensen att studenter anser att tempot ökar om vi jämför med tidigare mätningar hittar vi också bland campusstudenter. Likaså hittar vi både på Campus och bland distansstudenter tendensen att man tycker att tempot är mer lagom på fristående kurser än på program.

Stress i studierna

I studentenkäterna hösten 2005 (Haglund, 2006) ingick en fråga om studenterna upplever stress i sina studier. Denna fråga har sedan dess ställts i samtliga enkäter. Stressnivån verkar ha ökat något från 2007 till 2010.

Upplever du stress i dina studier på universitetet?

Studiess	Ja, jag upplever en besvärande stress ofta	Ja, ibland kan det vara för stressigt	Nej, det är i allmänhet inte stressigt	Nej, jag är definitivt inte stressad
Distansstudenter 2007	8 %	56 %	32 %	5 %
Distansstudenter 2010	15 %	56 %	23 %	5 %

Ungefär två av tre studenter upplevde i undersökningen 2007 ibland eller ofta stress i sina studier. Lite mer än var tionde student anger att de upplever en besvärande stress ofta. I den Arbetsmiljöenkät (2006) som Studentkåren vid universitetet genomförde på Campus 2006 angav relativt många studenter att stressen yttrat sig i fysisk ohälsa. Mest stressade är studenter inom studieområden där man också ansåg att studietempot var högt.

Bland distansstudenter är de som läser humaniora minst stressande och bland övriga studieområden är stressnivån ganska likartad. Studenter från vårdutbildningarna (specialistsjuksköterska och tandhygienist) påpekade att kostnader för material och långa övernattningar (3-4 veckor) i Karlstad upplevdes som stressande. Omkring 1 av 3 av dessa studenter upplever en besvärande stress ofta.

”Sänk kraven och lyssna på studenterna! Vi är inte lata och omotiverade. Sluta stressa oss för då kommer vi inte prestera bra på sikt och dessutom får vi inte en bra bild av universitetet.”

Studiestress inom olika studieområden bland studenter som läser på distans (2010)

Studiestress	Ja, jag upplever en besvärande stress ofta	Ja, ibland kan det vara för stressigt	Nej, det är i allmänhet inte stressigt	Nej, jag är definitivt inte stressad
Specialistsjuksköterska	29 %	58 %	12 %	2 %
Tandhygienist	29 %	60 %	10 %	1 %
Läraryr utbildningsprogram	17 %	65 %	15 %	4 %
Lärare kompletterande	20 %	46 %	29 %	5 %
Övriga programstudier	14 %	50 %	32 %	4 %
Fristående kurser	4 %	48 %	39 %	10 %

Om vi jämför med den undersökning som genomförts ungefär samtidigt på Campus så är Campusstudenter något mindre stressade än distansstudenter. Om man å andra sidan ser på sjuksköterskeutbildningarna är stressen något högre på Campus än på distansutbildningen.

Balans mellan teori och praktik

I de tidigare undersökningarna våren och hösten 2004, hösten 2005 och vid båda enkäterna 2006 ingick en fråga om hur studenterna uppfattar balansen mellan de teoretiska och de praktiska inslagen i utbildningen. Denna fråga förkom även i den kartläggning av ekonomstudenter (Haglund, 1991) som genomfördes i början av 1990-talet. Resultaten har under 2000-talet varit i stort sett identiska med dem som vi fann tio-femton år tidigare.

En klar majoritet av distansstudenterna tycker att utbildningen har en bra balans mellan teoretiska och praktiska moment. Ett lite fåtal skulle önska en mer teoretisk utbildning och resterande ungefär 1 av 4 vill se en utbildning med mer praktiska moment.

”Mer Verksamhets förlagd utbildning (VFU), jag anser att det är alldeles för lite med ca 15 veckor fördelat på 7 terminer.”

Balans mellan teori och praktik

Balans teori/praktik	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Distansstudenter 2007	3 %	77 %	21 %
Distansstudenter 2010	4 %	65 %	31 %

I undersökningen 2007 var distansstudenter som läste humanistiska ämnen mest nöjda med balansen mellan teori och praktik. Minst nöjda vara de som läste inom sektorn hälsa, vård och omsorg.

Bland de som läser till specialistsjuksköterska, tandhygienist och till lärarprogram är önskemålet tydligt att många vill ha mer praktiska inslag i utbildningen. Mest nöjda med balansen mellan teori och praktik är de som läser fristående kurser på distans.

Balans mellan teori och praktik inom olika programområden (2010)

Balans teori/praktik	Mer teori	Bra balans	Mer praktik
Specialistsjuksköterska	3 %	49 %	48 %
Tandhygienist	4 %	50 %	47 %
Läraryr utbildningsprogram	6 %	55 %	41 %
Övriga programstudier	4 %	75 %	21 %
Fristående kurser	3 %	83 %	14 %
Lärare kompletterande	8 %	80 %	13 %

Studenter på distans är klart mer nöjda med balansen mellan teori och praktik i studierna. Detta gäller oavsett om vi ser på programstudier eller fristående kurser.

Studentinflytande

I undersökningen hösten 2005 ingick en fråga om studentinflytande. Frågan lydde: Tycker du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning? Bland våra distansstudenter anger omkring hälften att studenter knappast eller inte alls kan påverka studiernas uppläggning. Andelen som anser detta tycks öka mellan 2007 och 2010.

Studentinflytande

Studentinflytande	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
Distansstudenter 2007	8 %	48 %	37 %	7 %
Distansstudenter 2010	6 %	41 %	43 %	10 %

”Att man frågar oss vad vi tycker och lär oss att det är viktigt att man som blivande lärare lär sina elever att ifrågasätta och försöka påverka sin utbildning, men inte lyssnar på vad vi faktiskt har att säga. Detta gäller inte alla lärare, men det är min uppfattning hittills av utbildningen överlag.”

Bland distansstudenter fanns i undersökningen 2007 inga tydliga skillnader i syn på studentinflytande mellan olika studieområden. Klart lägst andel som anser att studenter kan påverka studiernas uppläggning finns bland de som läser till specialistsjuksköterska.

Studentinflytande bland studenter från olika programområden (2010)

Studentinflytande	Ja, definitivt	Ja, delvis	Nej, knappast	Nej, definitivt inte
Fristående kurser	8 %	46 %	43 %	4 %
Tandhygienist	8 %	48 %	37 %	7 %
Läraryr utbildningsprogram	3 %	42 %	45 %	11 %
Övriga programstudier	7 %	46 %	36 %	11 %
Specialistsjuksköterska	2 %	15 %	62 %	22 %
Lärare kompletterande	13 %	33 %	30 %	25 %

”Tror inte lärarna lyssnar på oss. Tycker inte att jag blir behandlad av lärarna så som dom lär ut att man ska behandla patienter och andra medmänniskor.....”

Men vill studenterna ha inflytande? Om vi analyserar kopplingen mellan syn på studentinflytande och hur man uppfattar studierna som helhet ser vi tydligt att studenter som anser att man kan påverka sina studier också är mer nöjda med studierna som helhet.

Distanstudenter 2010	Utbildningskvalitet				
	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Ja, definitivt	68 %	25 %	5 %	3 %	-
Ja, delvis	51 %	35 %	10 %	5 %	0 %
Nej, knappast	30 %	42 %	19 %	7 %	1 %
Nej, definitivt inte	26 %	29 %	24 %	12 %	9 %

Studentinflytandet verkar ligga på samma låga nivå på Campus som vi ser bland distansstudenter.

Lärare och lärprocesser

Studenternas attityder till lärarnas insatser

I Campusstudien ställer vi frågor om lärarna är kunniga och om de är stödjande. Frågorna i nätenkäten till distansstudenterna skiljer sig något från Campusstudien. Även för distansstudenterna är stödet från läraren centralt men måste utformas på ett annat sätt. Vi vet att interaktion och återkoppling från läraren är centrala för att studenterna skall lyckas med sina studier. Vi ställer därför frågor om återkoppling, IT-kompetens och attityder till distansutbildning. Samma frågor ställdes i studien 2007.

Kunniga lärare

Mer än 90 procent av distansstudenterna anser att deras lärare är helt eller delvis kunniga.

Kunniga lärare

Lärare är kunniga	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2007	61 %	31 %	6 %	2 %	0 %
Distansstudenter 2010	61 %	31 %	6 %	2 %	0 %

”Bra föreläsare och bra upplägg.”

”Positiva inspirerande lärare.”

Den grupp studenter som var minst nöjd med sina lärare var i undersökningen 2007 de som läste inom sektorn hälsa, vård och omsorg. Samma tendens finner vi i undersökningen 2010.

Kunniga lärare inom olika studieområden (2010)

Lärarna är kunniga	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurser	71 %	22 %	4 %	2 %	0 %
Övriga programstudier	64 %	29 %	7 %	-	-
Läraryrkesutbildningsprogram	62 %	35 %	3 %	1 %	0 %
Lärare kompletterande	59 %	24 %	7 %	10 %	0 %
Tandhygienist	53 %	36 %	9 %	1 %	1 %
Specialistsjuksköterska	36 %	42 %	17 %	5 %	0 %

Distansstudenter verkar generellt vara mer nöjda med sina lärares kunskaper än vad studenterna på Campus är. Detta gäller oavsett program och kurs. Om Campusstudenterna till omkring 40 procent anser lärarna mycket kunniga så är motsvarande andel bland distansstudenter cirka 60 procent.

Lärare positiva till distansutbildning

Mer än hälften av våra distansstudenter instämmer helt i påståendet att våra lärare är positivt inställda till att bedriva distansstudier.

Lärare är positivt inställda till distansstudier

Lärare är positivt inställda till distansstudier	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2007	52 %	26 %	16 %	4 %	1 %
Distansstudenter 2010	52 %	28 %	12 %	5 %	2 %

I undersökningen 2010 angav distansstudenterna på fristående kurser att deras lärare var mest positiva till distansstudierna.

Lärare positivt inställda till distansstudier (2010)

Lärare positivt inställda	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurser	69 %	19 %	9 %	2 %	2 %
Lärare kompletterande	49 %	15 %	22 %	10 %	5 %
Specialistsjuksköterska	47 %	30 %	9 %	9 %	5 %
Läraryrkeprogram	46 %	38 %	15 %	5 %	1 %
Övriga programstudier	46 %	36 %	4 %	11 %	4 %
Tandhygienist	36 %	33 %	21 %	8 %	4 %

Lärare som ger snabb respons

Var tredje distansstudent instämmer helt i påståendet att lärarna ger snabb respons.

Lärare som ger snabb respons

Lärare som ger snabb respons	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2007	27 %	37 %	17 %	14 %	4 %
Distansstudenter 2010	31 %	54 %	12 %	10 %	4 %

I undersökningen 2007 var det studenter som läser humaniora och ekonomi/samhällsvetenskap som var mest nöjda med snabba svar från sina lärare.

Klart mest nöjda med snabba svar från sina lärare var i undersökningen 2010 studenter som läser fristående kurser på distans.

Snabb respons från lärare (2010)

Snabb respons från lärare	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurs	50 %	29 %	8 %	7 %	7 %
Lärare kompletterande	37 %	24 %	15 %	22 %	2 %
Specialistsjuksköterska	23 %	52 %	2 %	17 %	6 %
Läraryr utbildningsprogram	22 %	50 %	15 %	11 %	2 %
Övriga programstudier	18 %	54 %	14 %	7 %	7 %
Tandhygienist	15 %	58 %	19 %	7 %	2 %

”Vad har varit särskilt bra? Att kursledarna har varit snabba med sin respons.”

Lärare med god IT-kompetens

Bland våra distansstudenter instämmer 1 av 3 helt i påståendet att lärarna har god IT-kompetens.

Lärare med god IT-kompetens

Lärare med god IT-kompetens	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Distansstudenter 2007	23 %	36 %	29 %	10 %	2 %
Distansstudenter 2010	35 %	43 %	14 %	6 %	1 %

I undersökningen 2007 var det inga stora skillnader i hur studenterna på olika program och i kurser upplever lärarnas IT-kompetens.

Lärare med god IT-kompetens (2010)

Lärare med god IT-kompetens	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurser	48 %	36 %	11 %	3 %	1 %
Övriga programstudier	37 %	52 %	7 %	- %	4 %
Tandhygienist	32 %	34 %	24 %	7 %	2 %
Läraryr utbildningsprogram	30 %	58 %	10 %	3 %	0 %
Lärare kompletterande	30 %	30 %	15 %	20 %	5 %
Specialistsjuksköterska	14 %	38 %	29 %	18 %	2 %

"Lärarnas respons på First Class (lärplattformen), tar lång tid innan de svarar. Lärarna visar sig knappt varken på FC eller när vi har närvaroträffar på universitetet. Finns inte tillgängliga på telefon när vi har tenta. Skickar ut material väldigt sent. Sent svar och betyg på inlämningsuppgifter. ... Generellt väldigt dålig framförhållning överhuvudtaget. Det ställs väldigt stora krav på oss som studenter (och det ska det), men lärarna är väldigt osynliga. Mig vererligen så får Karlstads universitet betalt för oss som studerar på distans också!"

Studenternas attityder till servicefaktorer i utbildningen

Under 2007 har två centrala frågor om administrationen tillkommit i enkäterna. Instämmer du i att administrationens personal är tillgänglig och tillmötesgående. Frågan om den administrativa servicen har relevans men på ett annat sätt än för campusstudenterna. Har universitetet lyckats förändra infrastrukturen så pass att det även fungerar för studenter som inte finns på campus varje dag?

Tillgänglig och tillmötesgående administrativ personal

Tillgänglig och tillmötesgående administrativ personal

Administrativ personal är:	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Väl fungerande studentservice Distansstudenter 2007	40 %	32 %	23 %	3 %	1%
Tillmötesgående personal Distansstudenter 2010	47 %	27 %	21 %	2 %	3 %
Tillgänglig personal Distansstudenter 2010	41 %	30 %	23 %	3 %	3 %

Tillgänglig administrativ personal (2010)

Administrativ personal tillgänglig	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Övriga programstudier	65 %	19 %	8 %	4 %	4 %
Fristående kurser	48 %	19 %	28 %	2 %	4 %
Tandhygienist	42 %	36 %	15 %	5 %	3 %
Läraryrutbildningsprogram	39 %	38 %	17 %	3 %	3 %
Lärare kompletterande	31 %	28 %	33 %	3 %	5 %
Specialistsjuksköterska	23 %	33 %	38 %	5 %	2 %

"Vad har varit särskilt bra? Bemötandet från den administrativa personalen."

"Snabba och klockrena svar av administratör till programmet."

Något mer nöjda är våra distansstudenter med tillgängligheten hos personalen om vi jämför med Campusstudenter.

Tillmötesgående administrativ personal (2010)

Administrativ personal tillmötesgående	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Övriga programstudier	73 %	19 %	-	4 %	4 %
Fristående kurser	53 %	19 %	25 %	0 %	3 %
Tandhygienist	47 %	29 %	17 %	3 %	5 %
Läraryr utbildningsprogram	44 %	35 %	16 %	3 %	2 %
Lärare kompletterande	43 %	24 %	27 %	0 %	5 %
Specialistsjuksköterska	27 %	32 %	35 %	6 %	0 %

Även när det gäller tillmötesgående personal verkar våra distansstudenter något mer positiva än studenter på Campus.

Väl fungerande studievägledning

Väl fungerande studievägledning

Väl fungerande studievägledning	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2010	36 %	34 %	25 %	4 %	1 %

Väl fungerande studievägledning (2010)

Väl fungerande studievägledning	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Övriga programstudier	43 %	36 %	21 %	-	-
Tandhygienist	31 %	25 %	11 %	2 %	1 %
Fristående kurser	29 %	29 %	40 %	3 %	-
Läraryr utbildningsprogram	26 %	24 %	11 %	4 %	0 %
Lärare kompletterande	15 %	13 %	13 %	-	-
Specialistsjuksköterska	6 %	15 %	23 %	2 %	2 %

"Studievägledarna har verkligen hjälpt mig...."

Liksom många av de övriga kvalitetsfaktorerna verkar distansstudenterna mer nöjda också med studievägledningen. Helt nöjda med denna är omkring 20 % av campusstudenterna jämfört med drygt var tredje distansstudent.

Övriga stödfunktioner

Användning av supportfunktioner (2010)

Användning av	Ingen erfarenhet	Använder
Studieplattformar	1 %	99 %
Datasupport	33 %	67 %
Biblioteksservice	43 %	57 %
Telebild	43 %	57 %
Studievägledning	48 %	52 %
Adobe Connect	63 %	37 %

Användning av supportfunktioner inom olika utbildningar (2010)

Andel med erfarenhet av användning	Biblioteks-service	Studie-vägledning	Studie-plattformar	Data-support	Adobe Connect	Tele-bild
Specialistsjuksköterska	83 %	47 %	100 %	68 %	65 %	58 %
Tandhygienist	71 %	70 %	100 %	69 %	32 %	32 %
Lärarytbildnings-program	52 %	64 %	99 %	79 %	41 %	96 %
Lärare kompletterande	48 %	61 %	97 %	40 %	20 %	31 %
Övriga programstudier	59 %	52 %	100 %	61 %	48 %	33 %
Fristående kurs	45 %	35 %	97 %	60 %	28 %	37 %

Nöjd med supportfunktioner inom olika utbildningar (bland de som använder servicen) (2010)

Instämmer helt med att man är nöjd med:	Biblioteks-service	Studie-vägledning	Studie-plattformar	Data-support	Adobe Connect	Tele-bild
Specialistsjuksköterska	69 %	13 %	26 %	22 %	9 %	5 %
Tandhygienist	53 %	45 %	43 %	34 %	21 %	15 %
Lärarytbildnings-program	53 %	40 %	60 %	41 %	33 %	42 %
Lärare kompletterande	40 %	38 %	41 %	50 %	13 %	17 %
Övriga programstudier	56 %	43 %	48 %	29 %	23 %	11 %
Fristående kurs	60 %	29 %	60 %	46 %	25 %	31 %

Lärcentrum

Lärcentrum är en mötesplats för att stödja och utveckla vuxenutbildning utifrån ett kommunalt perspektiv. I Sverige finns ca 250 lokala lärcentra/studiecentra, 180 av dem arbetar med högskoleutbildning. Lärcentrum är en resurs för kommunens invånare som erbjuder studieplatser, teknik och olika grader av annat stöd/service. De flesta lärcentra samarbetar med flera olika lärosäten och erbjuder utbildning som kommunen har behov av. Vi ser idag att det byggs upp lärcentra på olika platser runt om i världen för att erbjuda flexibla studier till svenska studenter.

Karlstads universitet har samarbetat med lärcentra i 15 år. Det finns i dag en handfull kurser som genomförs med stöd av lärcentra samt lärarutbildningens långa programutbildningar och till viss del specialistsjuksköterskeprogrammen. Lärarutbildningen genomför 2010, 15 lärarprogram med lokala studiegrupper på lärcentra. Vi samarbetar i huvudsak med ett femtiotal olika lärcentra i huvudsak i Mellansverige.

I studien 2010 frågade vi bland de som besökte lärcentra om besöksfrekvens, lärcentras olika funktioner samt vilken betydelse lärcentra har för genomförandet av studierna. De flesta utbildningar som genomförs med stöd av lärcentra använder videokonferens/telebild för att kommunicera med studenterna. Det genomförs i ”regel” en gång i veckan. Vi ville veta om studenterna besöker lärcentra fler gånger förutom detta tillfälle med telebild.

Besök på Lärcentrum

Hur ofta besöker du Lärcentrum?	En gång i veckan	Två-tre gånger i veckan	Mer än tre gånger i veckan
Distanstudenter 2010	77 %	17 %	6 %

Majoriteten av studenterna besöker lärcentra en gång per vecka 77 % men 23 % även vid fler tillfällen i veckan. Av de kommentarer som studenterna lämnade om Lärcentrums utveckling önskade några fler aktiviteter vid olika tillfällen på Lärcentrum.

Vilket stöd och service finns på de olika lärcentra? Hur nöjda är våra studenter med lärcentra? Vi frågade om det på lärcentra finns ”studiestödjare”, tekniskt stöd och support, studievägledning, biblioteksservice samt hur bra lokalerna var.

Tjänster på Lärcentrum

Lärcentrum har väl fungerande:	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd ifrån delvis	Tar avstånd från helt	Finns inte på vårt Lärcentrum
Studielokaler	48 %	33 %	6 %	9 %	2 %	2 %
Tekniskt stöd och support	42 %	30 %	17 %	3 %	5 %	3 %
Biblioteksservice	24 %	10 %	21 %	2 %	6 %	37 %
Studievägledning	22 %	15 %	31 %	4 %	6 %	21 %
Pedagogiskt stöd (studiestödjare)	21 %	22 %	24 %	4 %	7 %	22 %

När det gäller lokaler och teknisk support så är svaren mest entydiga. De flesta är nöjda eller mycket nöjda, 70-80%. När det gäller ”studiestödjare”, studievägledning och biblioteksservice så är de funktionerna svagast på lärcentra. Mellan 50-60% svarade från Varken eller – Finns inte på lärcentra. Förutom de rent praktiska och pedagogiska funktionerna så ville vi även veta hur studenterna värderade lärcentrum med avseende på kvaliteten i genomförandet av utbildningen. Hur viktigt upplevde studenterna att lärcentrum var för dem själva men även för att uppnå målen med utbildningen och för kvaliteten i sin helhet?

Hur viktigt är det med träffar på Lärcentrum för

- att studierna skall fungera bättre för dig?
- att målen med utbildningen uppnås lättare?
- att kvaliteten på utbildningen i sin helhet blir bättre?

Lärcentras funktion

Lärcentras funktion	Mycket viktigt	Delvis viktigt	Varken eller	Mindre viktigt	Oviktigt
Att studierna skall fungera bättre för dig	48 %	38 %	9 %	2 %	3 %
Att målen med utbildningen uppnås lättare	52 %	32 %	12 %	2 %	2 %
Att kvaliteten på utbildningen i sin helhet blir bättre	52 %	36 %	9 %	1 %	2 %

Omkring hälften av studenterna bedömde träffar på Lärcentrum som mycket viktiga dels för att studierna skulle fungera för dem själva men också för att målen med utbildningen skall uppnås lättare och kvaliteten i sin helhet bli bättre. Mellan 80 – 90 % av studenterna bedömer lärcentra som mycket eller delvis viktiga för genomförande och kvalitet för utbildningen. En absolut majoritet av studenterna värderar besöken på Lärcentrum högt. Ca 10 % av studenterna ser inte denna arbetsform som så central för utbildningen.

För att höra studenterna synpunkter på hur Lärcentrum kan utveckla sin verksamhet ställdes den frågan i ett öppet fält, 72 av ca 230 respondenter valde att kommentera detta. Svaren har delats in i sju huvudgrupper.

Hur kan Lärcentras verksamhet utvecklas? (2010)

Förslag	Frekvens
Bättre datorer, enskilda rum för studier, grupprum med datorer och skrivare.	23
Vårt Lärcentrum är mycket bra, vi är mycket nöjda!	14
Upplever att personalen inte är nog insatt och inte alltid där (efterfrågar lite mer engagemang från personalen på LC). Samtidigt efterlyser några studenter mer information från Karlstad direkt till LC.	13
Lägg in mer aktiviteter på Lärcentra dagar, önskar mer diskussioner och samarbete, fler tillfällen på LC, färre träffar i Karlstad	9
Karlstad borde informera personalen på Lärcentrum bättre, möjlighet att tentera.	6
Ett litet bibliotek med student- och kurslitteratur, studievägledning	4
Vet ej, inga förslag	3

Vid en bearbetning av svaren ser vi att kritiken dominerar mot lokaler, gamla datorer och möjligheterna att få bra arbetsutrymmen. Man får onekligen intrycket att Lärcentrum på sina håll har svårigheter att upgradera teknik och att ibland ge utrymme så att studenterna inte känner sig undanskuffade. Nedan följer några citat från studenternas kommentarer:

”Telebildstekniken har krånglat ibland och ibland måste vi flytta på oss pga lokalbrist, datorerna har varit fruktansvärda.”

”Bättre ansvariga personal som tar oss på allvar. Som finns till hands när ngt krånglar. Bättre tekniska hjälpmedel som datorer, skrivare osv. Bättre lokaler. Karlstad måste följa upp hur varje lärcentrum sköter sig. Det har varit mkt dåligt hos oss!”

Där det är bra verkar det däremot vara väldigt bra.

"Vårat lärcentrum är nog det bästa i landet! Vi sitter i otroligt fräscha lokaler med panoramautsikt, 46 tum led tv och bra fungerande uppkoppling varje gång. Vår IT ansvariga på biblioteket hjälper oss om det skulle börja krångla. Vi har även ett kök som vi kan utnyttja, en ICA affär 10 m från biblioteket. Så någon utveckling behövs inte."

"Tycker att personalen vid mitt lärcentrum är väldigt hjälpsamma och trevliga och har inte tänkt på hur de kan utvecklas."

Vad är viktigast för studenterna?

Vi har inte i enkäterna ställt frågor kring vad som var mest viktigt för studenterna när de valde Karlstad som studieort och för att de skall vara nöjda med sina studier. I några av enkäterna som genomfördes 2000-2005 har sådana mätningar gjorts. Ett försök att för våra studier av distansstudenter trots det väga vilka av servicefaktorerna som är av mest vikt för studenterna har gjorts genom några enkla multipla regressioner. De beroende variablerna har då varit studenternas helhetsbedömning av studierna i form av dels svar på frågan om hur man upplever utbildningskvaliteten i Karlstad och dels svar på frågan om man rekommenderar andra att söka till Karlstad. De oberoende variablerna, prediktorerna är frågorna om universitetet har väl fungerande bibliotek, studieplatser, datorsupport osv. Det är visserligen många kvalitetsfrågor som inte finns med i undersökningen men analyserna kan ändå visa hur mycket dessa typer av variabler kan förklara kvalitetsupplevelser totalt och dessutom antyda vilka faktorer som upplevs som mest viktiga av studenterna. Höga betakoefficienter antyder att sambandet är tydligt mellan en viss kvalitetsfaktor och att man sedan blir nöjd med utbildningskvaliteten eller att man gärna rekommenderar Karlstad som studieort.

Kvalitetsfaktorer - Nöjd med utbildningen som helhet (2010)

Distansstudenter 2010	Beta
Lärarna är kunniga i ämnet	,27
Lärare positivt inställda till distansstudier	,19
Snabb respons från lärare	,14
Lärarnas IT-kompetens	,13
Administrativ personal tillmötesgående	,09
Administrativ personal tillgänglig	-,00

Signifikanta tendenser i fetstil, R2(justerat)=,44

En motsvarande analys av vad Campusstudenter tycker visar också på den vikt som studenterna lägger vid lärarnas insatser och inte minst vid att man tycker att lärarna är kunniga i sitt ämne.

Vad anser studenterna att distansutbildningen ger?

Kunskaper och färdigheter

Studenterna har i studentenkäter som genomförts vid Karlstads universitet sedan 2002 angivit vad de anser att de lärt sig under sin utbildning. Begreppen och definitionerna i frågorna är ett urval från det enkätformulär som användes i Studentspegl (Högskoleverket, 2002).

Värdering av vad utbildningen givit för kunskaper och färdigheter för universitetet som helhet. Aritmetiskt medelvärde från 1 (bästa värde) till 5.

Utbildningen har bidragit till:	Studentspeglens distansstudenter 2007	Distans-utbildning 2007	Distans-utbildning 2010
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	1,9	2,0	2,1
Att du uppnått en breddad allmänbildning	2,0	2,1	2,2
Att du kan tänka kritiskt och analytiskt	2,1	2,2	2,4
Att du lärt dig samarbeta med andra	2,3	2,4	2,6
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	2,5	2,3	2,6
Att du lärt dig skriva tydligt och klart	2,3	2,4	2,6
Att du kan använda datorer och IT	Ej svar	2,5	2,8
Att du lärt dig tala tydligt och klart	2,7	2,8	3,0

Den rangordning som visas i våra studier på Campus i Karlstad är i stort densamma som resultaten från Studentspeglundersökningarna (Högskoleverket 2002 och 2007). Dessa har genomförts med urval av studenter från alla lärosäten i Sverige. I vår jämförelse har vi analyserat enbart distansstudenter i Studentspegl.

Yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter

Den kompetens som flest distansstudenter anger att de fått genom sin utbildning är de yrkesrelaterade kunskaperna. Omkring 3 av 4 studenter anger att de i hög eller mycket hög grad får just dessa kunskaper genom sin utbildning.

I vilken utsträckning har Du i Din utbildning här på universitetet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?

Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	26 %	51 %	Ej svar	19 %	5 %
Distansstudenter 2010	29 %	42 %	21 %	6 %	2 %

I undersökningen 2007 var resultaten relativt lika i de olika typerna av distansutbildning. Högst andel som ansåg att utbildning i hög eller mycket hög grad gav yrkeskunskaper var lärarutbildningar där mer än 80 procent angav att de får dessa kunskaper i hög eller mycket hög grad.

I undersökningen 2010 ligger lärarutbildningsprogram liksom tandhygienistutbildning, övriga programstudier men även fristående kurser högt när det gäller yrkesrelaterade kunskaper.

I vilken utsträckning har Du i Din utbildning här på universitetet uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter?(2010)

Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdighet	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Fristående kurser	34 %	39 %	19 %	5 %	3 %
Övriga programstudier	33 %	41 %	22 %	0 %	4 %
Lärarutbildningsprogram	31 %	44 %	18 %	7 %	1 %
Tandhygienist	24 %	52 %	22 %	1 %	2 %
Lärare kompletterande	22 %	29 %	32 %	10 %	7 %
Specialistsjuksköterska	17 %	42 %	27 %	12 %	2 %

De distansstudenter vi fått svar från är klart mer nöjda med de yrkesrelaterade kunskaperna och färdigheterna än programstudenter på Campus. På programmen på Campus anser runt 10 % av de i mycket hög grad får en yrkesutbildning genom studierna.

Breddad allmänbildning

En majoritet av våra distansstudenter anger att de i hög eller mycket hög grad fått en breddad allmänbildning av sin utbildning.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du uppnått en breddad allmänbildning

Att du uppnått en breddad allmänbildning	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	22 %	51 %	Ej svar	24 %	3 %
Distansstudenter 2010	23 %	40 %	31 %	5 %	2 %

En hög andel distansstudenter som anger att de fått en breddad allmänbildning fanns 2007 bland studenter som studerar humaniora. De utbildningar som ger mest allmänbildning tycks vara fristående kurser och läroprogrammen. Här anger mer än 2 av 3 studenter att de hög eller mycket hög utsträckning fått en breddad allmänbildning i sina studier.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du uppnått en breddad allmänbildning (2010)

Att du uppnått en breddad allmänbildning	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Fristående kurser	31 %	39 %	25 %	5 %	1 %
Läroprogramstudier	25 %	45 %	27 %	3 %	0 %
Övriga programstudier	22 %	33 %	37 %	4 %	4 %
Lärare kompletterande	15 %	20 %	49 %	5 %	2 %
Tandhygienist	13 %	44 %	36 %	7 %	0 %
Specialistsjuksköterska	8 %	36 %	42 %	8 %	6 %

”Jag har fått en breddad kunskap både teoretiskt och praktiskt. Eftersom jag jobbar samtidigt kan jag prova sånt som jag lärt mig parallellt. Jag kan också vara ett bollplank och ett stöd för mina kollegor. Jag har fått många kreativa uppgifter, som jag har nytta av i mitt dagliga arbete. Genom First Class (läroplattformen) har jag hela tiden någon som jag kan kommunicera med.”

Distansstudenter tycker jämfört med Campusstudenter att utbildningen ger mer allmänbildning. Detta gäller över hela spektrat av utbildningar, för program och för fristående kurser.

Tänka kritiskt och analytiskt

Mer än hälften av våra distansstudenter anger att de i hög eller mycket hög grad lärt sig att tänka kritiskt och analytiskt genom studierna.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig tänka kritiskt och analytiskt?

Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	16 %	52 %	Ej svar	27 %	5 %
Distansstudenter 2010	16 %	40 %	31 %	8 %	4 %

Den grupp som i undersökningen 2007 angav att de i stor utsträckning tränat sin kritiska och analytiska förmåga i studierna var studenterna i humaniora.

I undersökningen 2010 var andelen som i hög eller mycket hög grad tränat sig att tänka kritiskt och analytiskt över 50 procent inom alla utbildningar utom för den kompletterande lärarutbildningen.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig tänka kritiskt och analytiskt? (2010)

Att du lärt dig tänka kritiskt och analytiskt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Lärarutbildningsprogram	19 %	46 %	27 %	7 %	1 %
Övriga programstudier	19 %	37 %	37 %	0 %	7 %
Tandhygienist	18 %	44 %	3 %	3 %	2 %
Fristående kurser	16 %	35 %	34 %	10 %	6 %
Specialistsjuksköterska	10 %	43 %	25 %	14 %	8 %
Lärare kompletterande	7 %	27 %	39 %	17 %	10 %

Vad anser du har varit särskilt bra?

"Att jag lärt mig att tänka kritiskt och lärt mig använda kunskapen på ett bra sätt."

Vad anser du bör ändras?

"Fler möjligheter att utveckla kritiskt tänkande. Alltid måste vi referera och diskutera med hjälp av källor. Inga egna slutsatser får dras. Fel! Hur ska vi göra sedan när vi är klara?"

När det gäller det kritiska tänkandet ligger distansstudenter och Campusstudenter ganska lika i sina svar.

Ta del av aktuell forskning

Något mer än hälften av våra distansstudenter anger att de i sin utbildning stimulerats att ta del av aktuell forskning.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du stimulerats att ta del av aktuell forskning?

Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	17 %	46 %	Ej svar	27 %	11 %
Distansstudenter 2010	17 %	36 %	27 %	11 %	9 %

Distansstudenter inom humaniora anger att man får tydlig stimulans att ta del av forskning i sin utbildning. Här ligger distansstudenter i ekonomi och samhällsvetenskap lägst.

Bortsett från utbildningarna till specialistsjuksköterska och den kompletterande lärareutbildningen ligger andelen som anger att de i hög eller mycket hög grad inspirerats till att ta del av aktuell forskning över 50 procent.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du stimulerats att ta del av aktuell forskning? (2010)

Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Tandhygienist	19 %	34 %	29 %	12 %	6 %
Fristående kurser	18 %	38 %	21 %	9 %	13 %
Läraryr utbildningsprogram	16 %	36 %	33 %	11 %	5 %
Övriga programstudier	15 %	37 %	19 %	19 %	11 %
Lärare kompletterande	15 %	25 %	33 %	13 %	15 %
Specialistsjuksköterska	11 %	36 %	30 %	12 %	11 %

”Jag har stimulerats till att söka mer kunskap, att läsa mer om pågående forskning och debatt. Jag kan bättre reflektera över min verksamhet och ser och förstår saker jag inte sett/förstått tidigare.”

”Att det finns en bra balans mellan att koppla forskning till den dagliga verksamheten i skolan”

Distansstudenter anser i klart högre grad att deras utbildning är forskningsanknuten än studenter på Campus. Skillnaderna är ganska stora. Bland programstudenter på Campus anger cirka 25 % att de i hög eller mycket hög grad tar del av aktuell forskning medan motsvarande andel bland distansstudenter ligger strax över 50 %.

Samarbeta med andra

Drygt hälften av våra distansstudenter anger att de under utbildningen i hög eller mycket hög grad lärt sig att samarbeta med andra.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig samarbeta med andra?

Att du lärt dig samarbeta med andra	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	16 %	42 %	Ej svar	32 %	10 %
Distansstudenter 2010	17 %	36 %	27 %	10 %	10 %

Mest träning i samarbete tyckte lärarstudenter att de hade fått i undersökningen 2007. Samma tendens finns i undersökningen 2010 när det gäller lärarutbildningens program. De som utbildar sig till tandhygienist ligger högt här också. Lärarutbildningsprogrammen är de som tillsammans med tandhygienisterna har mest närträffarträffar i utbildningen. Lärarutbildningsprogrammen organiserar lokala studiegrupperna på lärcentrum och tandhygienisterna träffas under längre perioder av kliniska övningar på campus. Detta kan eventuellt bidra till dessa åsikter.

För övrigt så kommenterar en hel del studenter att samarbete över "nätet" gör att man inte känner sig så ensam:

"...jag är förvånad hur bra samarbetet med andra över nätet har fungerat. Då känner man sig inte så ensam som distansstudent."

"Kul med grupparbete över nätet."

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig samarbeta med andra?(2010)

Att du lärt dig samarbeta med andra	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Lärarutbildningsprogram	24 %	39 %	25 %	8 %	5 %
Tandhygienist	20 %	44 %	28 %	5 %	3 %
Övriga programstudier	15 %	33 %	37 %	4 %	11 %
Fristående kurser	13 %	33 %	25 %	11 %	17 %
Specialistsjuksköterska	12 %	27 %	33 %	15 %	12 %
Lärare kompletterande	5 %	34 %	29 %	17 %	15 %

Inte heller när det gäller träning i att samarbeta finns det några avgörande skillnader mellan studenter på distans och på Campus.

Använda datorer och IT

Omkring hälften av våra distansstudenter anger att de får träning i att använda datorer och IT i hög eller mycket hög grad.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du kan använda datorer och informationsteknologi?

Att du kan använda datorer och IT	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distanstudenter 2007	17 %	36 %	Ej svar	32 %	16 %
Distanstudenter 2010	15 %	26 %	30 %	15 %	14 %

Mest träning i att använda datorer och IT angav i undersökningen 2007 de som läste lärarutbildningarna.

"Jag har lärt mig mer om att använda datorer mer till ett verktyg att arbeta med."

Synpunkterna varierar dock och en annan student efterlyste datakurser för de något mer omogna datoranvändarna (Läraryftet).

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du kan använda datorer och informationsteknologi?(2010)

Att du kan använda datorer och IT	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Lärarutbildningsprogram	19 %	34 %	27 %	11 %	9 %
Tandhygienist	16 %	33 %	35 %	10 %	7 %
Fristående kurser	13 %	21 %	32 %	16 %	18 %
Specialistsjuksköterska	12 %	15 %	32 %	26 %	15 %
Lärare kompletterande	10 %	15 %	24 %	22 %	29 %
Övriga programstudier	4 %	33 %	26 %	15 %	22 %

Att lära sig använda datorer och IT verkar man bland distansstudenter vara något mer nöjd med än bland kollegorna på Campus.

Skriva klart och begripligt

Omkring hälften av våra studenter anger att de i hög eller mycket hög grad lärt sig att skriva klart och begripligt genom studierna.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig skriva klart och begripligt?

Att du lärt dig skriva klart och begripligt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distanstudenter 2007	14 %	45 %	Ej svar	32 %	9 %
Distanstudenter 2010	16 %	32 %	32 %	11 %	9 %

I undersökningen 2007 var det de som läste humaniora och de som gick en lärarutbildning som angav att de i hög omfattning tränat sitt skrivande i utbildningen.

De distansstudenter som får mest träning i att skriva är de som läser till tandhygienist och de som läser de lärarutbildningsprogram.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig skriva klart och begripligt?(2010)

Att du lärt dig skriva klart och begripligt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Lärarutbildningsprogram	19 %	39 %	27 %	10 %	4 %
Övriga programstudier	19 %	23 %	35 %	4 %	19 %
Tandhygienist	18 %	39 %	27 %	10 %	7 %
Fristående kurser	16 %	29 %	34 %	10 %	11 %
Lärare kompletterande	10 %	17 %	39 %	17 %	17 %
Specialistsjuksköterska	6 %	21 %	46 %	15 %	12 %

När det gäller skrivträning finns inga stora skillnader mellan Campusstudenter och distansstudenter.

Tala klart och begripligt

Utveckling av sina retoriska färdigheter är den kompetens som våra distansstudenter i minst utsträckning anger att de får i vår utbildning. Bra lite drygt 1 av 3 anger att de i hög eller mycket hög grad lärt sig tala klart och begripligt genom vår utbildning.

”Jag vill ha fler tillfällen för diskussioner...”

”Diskussioner utifrån vårt kommande yrke.”

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig att tala klart och begripligt?

Att du lärt dig tala klart och begripligt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Distansstudenter 2007	6 %	32 %	Ej svar	43 %	19 %
Distansstudenter 2010	8 %	26 %	34 %	16 %	16 %

I undersökningen 2007 vad det lärarstudenter som angav att de får träning i att tala i sin utbildning. Här låg ekonomer och statsvetare lägst.

De distansstudenter som anger att de i stor omfattning tränar sin förmåga att tala är de som läser till lärarutbildningsprogram och de som läser till tandhygienist.

I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till att Du lärt Dig att tala klart och begripligt?(2010)

Att du lärt dig tala klart och begripligt	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
Läraryrkesprogram	12 %	29 %	37 %	12 %	9 %
Tandhygienist	10 %	32 %	41 %	12 %	6 %
Övriga programstudier	8 %	27 %	50 %	0 %	15 %
Fristående kurser	6 %	24 %	27 %	18 %	25 %
Lärare kompletterande	5 %	15 %	29 %	27 %	24 %
Specialistsjuksköterska	3 %	17 %	32 %	24 %	24 %

När det gäller träning i retoriska färdigheter finns inga stora skillnader mellan Campusstudenter och distansstudenter. På både Campus och på distans ligger vi lågt här.

Vilka kunskaper prioriteras av studenterna?

I enkätundersökningarna har inte frågor ställts om vilka typer av kunskaper som studenterna värderar som viktigast i sina studier. Däremot så finns det frågor som summerar studenternas upplevelse av sina studier. En analys av samband mellan vad man säger att man lärt sig och hur man värderar sin utbildning totalt kan ge indicier som visar vad studenter i realiteten värderar högst i sin utbildning. Vi använder en enkel multipel regressionsanalys för att hitta samband mellan kvalitetsdimensioner och totalupplevelse.

Tendenserna är liknande i de två enkäterna. De studenter som är nöjda med sin utbildning tycker samtidigt att de fått yrkesrelaterade kunskaper, bred allmänbildning och stimulans att ta del av forskning. För de andra kompetenserna finns inte alls samma tydliga samband.

Vad man lärt sig? - Utbildningskvalitet (2010)

Distansstudenter 2010	Beta
Yrkesrelaterade kunskaper	,29
Bred allmänbildning	.21
Ta del av forskning	,17
Samarbeta	,04
Skriya klart	,04
Använda datorer och IT	,03
Tala klart	,04
Tänka kritiskt och analytiskt	-,06

Signifikanta tendenser i fetstil

Vi finner i stort sett samma resultat när vi undersöker vad som är viktigt för Campusstudenter.

Allmänna attityder till distansutbildningen på Karlstads universitet

Studentenkäterna har kontinuerligt mätt studenternas inställning till kvaliteten i utbildningen. Dessutom har vi i varje undersökning inkluderat frågor om man rekommenderar andra att söka till Karlstad.

Utbildningskvaliteten

Under de första åren efter millenniumskiftet verkar studenterna ha blivit klart mer nöjda med utbildningskvaliteten vid Karlstads universitet varefter det finns en tendens att andelen studenter som är helt nöjda stagnerar. Kanske har förväntningarna på det nya universitetet ställts så högt att man inte riktigt ser verkligheten hänga med.

Hur nöjd är du med utbildningskvaliteten vid Karlstads universitet?(2007)

Utbildningskvaliteten	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Distansstudenter 2007	30 %	54 %	11 %	5 %	1 %

Utbildningskvaliteten är hög? (2010)

Utbildningskvaliteten	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2010	40 %	37 %	15 %	6%	1 %

Andelen som är helt eller delvis nöjd med sin utbildning är ungefär lika bland distansstudenter och bland Campusstudenter.

Utbildningskvaliteten är hög? (2010)

Utbildningskvalitet	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurser	50 %	36 %	9 %	4 %	1 %
Övriga programstudier	46 %	29 %	11 %	14 %	-
Tandhygienist	39 %	34 %	19 %	7 %	1 %
Lärare kompletterande	39 %	34 %	17 %	5 %	5 %
Läraryr utbildningsprogram	37 %	42 %	16 %	5 %	1 %
Specialistsjuksköterska	18 %	36 %	27 %	15 %	3 %

Rekommendera andra att studera vid universitetet

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet

Rekommendation	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Distansstudenter 2007	66 %	23 %	7 %	3 %	1 %
Distansstudenter 2010	54 %	24 %	13 %	5 %	4 %

Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet! (2010)

Rekommendera andra Distansstudenter 2010	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd delvis	Tar avstånd helt
Fristående kurser	68 %	20 %	7 %	3 %	2 %
Övriga programstudier	64 %	21 %	4 %	7 %	4 %
Läraryrkesprogram	57 %	26 %	11 %	3 %	2 %
Lärare kompletterande	46 %	24 %	22 %	2 %	5 %
Tandhygienist	38 %	23 %	24 %	8 %	7 %
Specialistsjuksköterska	24 %	30 %	23 %	12 %	11 %

Även när det gäller att rekommendera andra att söka sig till Karlstads universitet är det ganska samstämma bilder som vi har från distansstudenter och från studenter på Campus.

Utveckling över tiden i en utbildning

Av de fleråriga utbildningar som ingått i vår undersökning har vi mer än 100 svar från Tandhygieniststudenter och bland de som läser läraryrkesprogram. I dessa grupper har vi analyserat hur åsikter skiljer sig mellan olika årskullar. Det är i och för sig ingen tidsseriestudie, utan istället en tvärsnittsstudie där vi har olika studentkullar, men man kan möjligen trots det se hur studenters åsikter skiftar över en utbildning. Vi kan få en viss förståelse för utbildningars progression. För några av de viktigare frågorna har vi nedan redovisat svar från dessa två grupper av studenter.

Antal studenter i olika årskurser

Studiestart	2010	2009	2008 eller tidigare	-
Tandhygienist	43	33	32	-
Studiestart	2010	2009	2008	2007 eller tidigare
Läroarbildningsprogram	77	43	67	44

Tandhygieniststudenter

Tandhygieniststudenter med kursstart	2010	2009	2008 eller tidigare
Kunniga lärare, instämmer helt	65 %	41 %	50 %
Studietempot lagom	51 %	44 %	25 %
Studietempot något eller mycket för högt	49 %	37 %	75 %
Vill ha mer praktik i utbildningen	13 %	58 %	69 %
Tillägnat sig yrkeskunskaper, i mycket hög grad	19 %	19 %	34 %
Nöjd med utbildningskvaliteten, instämmer helt	28 %	9 %	19 %

Läroarbildningsstudenter

Läser läroarbildningsprogram med kursstart	2010	2009	2008	2007 eller tidigare
Kunniga lärare, instämmer helt	74 %	45 %	57 %	64 %
Studietempot lagom	33 %	60 %	60 %	52 %
Studietempot något eller mycket för högt	66 %	36 %	39 %	43 %
Vill ha mer praktik i utbildningen	27 %	49 %	56 %	37 %
Tillägnat sig yrkeskunskaper, i mycket hög grad	18 %	24 %	31 %	57 %
Nöjd med utbildningskvaliteten, instämmer helt	33 %	21 %	15 %	41 %

Översikt över studenternas värdering av kvalitetsfaktorer

Slutligen har vi sammanställt alla kvalitetsfaktorer i studentenkäterna 2007 och 2010. Kring de aritmetiska medelvärdena på värderingsskalor som kodats från 1 till 5 (för 2010) och från 1 till 4 (för 2007) har vi lagt ut en toleranszon ± 0.1 från Campusgenomsnittet. Skalorna är strängt taget ordinalskalor men fungerar ändå ganska väl som en vanlig betygsskala/intervallskala. För varje avvikelse med 0.1 bortom toleranszonen har avvikelser markerats med ett +. Omvänt har avvikelser negativt markerats med -. Exempelvis markerar alltså en värdering ”+++” ett resultat på en värderingsskala som avviker i positiv riktning mellan 0.4 och 0.5 från genomsnittlig värdering bland distansstudenter. I rapporten från 2007 jämfördes med resultat från Campusstudenter. Nu har vi räknat om dessa resultat så att jämförelserna både 2007 och 2010 är med enbart distansstudenter. För 2007 redovisas alla studieinriktningar. Vi hade det året mer än 30 respondenter i varje inriktning. Resultaten kommenteras nedan i sammanfattningar kring respektive utbildningsområde.

Kvalitetsfaktorer

Sammanställning av kvalitetsfaktorer inom olika studieområden bland distansstudenter (2007)

Distansstudenter 2007	Ekonomi	Samhälls- vetenskap	Humaniora	Läro- utbildning	Teknik	Naturvetenskap	Hälsa, vård och omsorg
Kunniga lärare	1+	0	1+	0	0	0	2-
Lärarnas IT kompetens	1-	0	1+	0	2+	0	1-
Lärare positiva till distansutbildning	0	1+	2+	0	1+	1-	0
Snabb respons från läraren	3+	3+	2+	1-	1+	3+	0
Väl fungerande studentervice	1+	0	1+	0	1-	0	1-
Väl fungerande biblioteksservice	4-	0	0	0	4-	0	2+
Väl fungerande lärplattformar	2+	1-	0	0	1-	0	1+
Samarbete med andra studenter	3-	4-	1-	1+	3-	3-	0
Tillgänglig Support	1-	1-	1+	0	1-	0	0
Studenterna kan påverka utbildningens uppläggning	0	0	1+	0	0	0	0

Sammanställning av kvalitetsfaktorer inom olika studieområden bland distansstudenter (2010)

Distansstudenter 2010	Specialistsjuk-sköterska	Tandhygienist	Läraryr utbildningsprogram	Lärare kompletterande	Övriga programstudier	Fristående kurser
Lärare kunnig i ämnet	4-	1-	0	1-	0	1+
Lärarnas IT kompetens	5-	1-	0	3-	1+	2+
Lärare positiva till distansutbildning	1-	3-	0	2-	1-	2+
Snabb respons från läraren	1-	0	0	1-	1-	2+
Administrativ personal tillgänglig	4-	0	0	3-	3+	0
Administrativ personal tillmötesgående	3-	0	0	1-	4+	0
Väl fungerande studievägledning	5-	1+	1+	0	1+	1-
Väl fungerande Biblioteksservice	1+	0	0	5-	0	0
Väl fungerande lärplattformar	3-	1+	1+	0	0	1+
Väl fungerande Adobe Connect	3-	0	3+	4-	1-	0
Väl fungerande Telebild	9-	9-	3+	3-	3-	0
Väl fungerande Support	3-	1-	1+	0	2-	0
Studenterna kan påverka utbildningens uppläggnig	4-	1+	0	1-	0	1+

Studieresultat

Sammanställning av studieresultat inom olika studieområden bland distansstudenter (2007)

Distansstudenter 2007	Ekonomi	Samhällsvetenskap	Humaniora	Läraryr utbildning	Teknik	Naturvetenskap	Hälsa, vård och omsorg
Att du uppnått en breddad allmänbildning	1-	2+	3+	0	3-	0	2-
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	1-	1-	2-	1+	0	2-	0
Att du kan använda datorer och IT	6-	3-	1-	1+	0	0	0

Distanstudenter 2007	Ekonomi	Samhällsvetenskap	Humaniora	Läroarbldning	Teknik	Naturvetenskap	Hälsa, vård och omsorg
Att du kan tänka kritiskt och analytiskt	3-	0	2+	0	3-	2-	0
Att du lärt dig samarbeta med andra	4-	4-	1-	1+	1-	3-	0
Att du lärt dig skriva klart och tydligt	4-	1-	1+	1+	3-	2-	0
Att du lärt dig tala klart och tydligt	5-	3-	2-	1+	1-	2-	0
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	5-	0	0	0	2-	1-	0

Sammanställning av studieresultat inom olika studieområden bland distansstudenter (2010)

Distanstudenter 2010	Specialistsjuk-sköterska	Tandhygienist	Läroarbldnings-program	Lärare kompletterande	Övriga programstudier	Fristående kurser
Att du uppnått en breddad allmänbildning	4-	1-	1+	5-	1-	1+
Att du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	2-	0	0	4-	1+	0
Att du kan använda datorer och IT	3-	2+	3+	6-	3-	1-
Att du kan tänka kritiskt och analytiskt	2-	1+	1+	5-	0	1-
Att du lärt dig samarbeta med andra	2-	3+	2+	4-	0	2-
Att du lärt dig skriva klart och tydligt	4-	1+	2+	5-	1-	0
Att du lärt dig tala klart och tydligt	4-	3+	2+	4-	1+	2-
Att du stimulerats att ta del av aktuell forskning	1-	1+	0	2-	1-	0

Helhetsbedömningar

Sammanställning av sammanfattande bedömningar inom olika studieområden bland distansstudenter (2007)

Distansstudenter 2007	Ekonomi	Samhällsvetenskap	Humaniora	Läro-utbildning	Teknik	Naturvetenskap	Hälsa, vård och omsorg
Nöjd med utbildningskvaliteten	1-	0	2+	0	1-	0	2-
Rekommenderar Karlstad som studieort	0	1+	2+	0	3-	0	3-
Universitetet fungera väl för mig	0	0	2+	0	3-	0	1-
Högt studietempo (lågt tempo = -)	1-	0	0	0	2+	1-	0
Stress i studierna (ej stress = +)	1+	1-	2-	0	2+	3-	0

Sammanställning av sammanfattande bedömningar inom olika studieområden bland distansstudenter (2010)

Distansstudenter 2010	Specialistsjuk-sköterska	Tandhygienist	Läro-utbildnings-program	Lärare kompletterande	Övriga programstudier	Fristående kurser
Nöjd med utbildningskvaliteten	5-	0	0	1-	0	2+
Rekommenderar Karlstad som studieort	6-	4-	1+	1-	1+	2+
Nöjd med utbildningen som helhet	5-	2-	0	2-	1+	2+
Högt studietempo (lågt tempo=-)	4+	1+	0	0	0	2-
Stress i studierna (ej stress=+)	3-	3-	1-	0	0	3+

Tolkning av enskilda resultat i tabellerna ovan kan lämpligen göras genom en jämförelse mellan sammanfattande mått och de frekvenstabeller som vi redovisat tidigare.

Öppna frågor om distansutbildningen

Sist i enkäten ställdes fyra öppna frågor till studenterna:

- Vad anser du har varit särskilt bra vid Dina studier vid Karlstads universitet
- Vad anser Du har varit mindre bra vid Dina studier vid Karlstads universitet
- Vad har du saknat vid Dina studier på Karlstads universitet
- Vad skulle Du vilja ändra i dina studier vid Karlstads universitet

Vi har bearbetat svaren och sammanfattar vissa tendenser och exemplifierar med citat. Övriga citat i enkäten är hämtade från de öppna svaren.

Särskilt bra

Fråga: Vad anser Du har varit särskilt bra vid Dina studier vid Karlstads universitet? (2010) Sammanfattningsvis ger studenterna uttryck för ett väl fungerande universitet med kompetenta och lyhörda lärare. Flera ger uttryck för positiv samhörighet och grupparbete på nätet. Några gör också jämförelser med andra universitet där det utfaller till Karlstads fördel. Följande tendenser förekommer

- Universitetet fungerar bra, studenterna är nöjda med helheten
- Lärarna är duktiga och lyssnande
- Det är positivt att organisera sina studier själv (distansmöjligheten)
- De tekniska plattformarna (it's och First Class) samt telebild fungerar bra

Vi har valt att illustrera ovanstående synpunkter med nedanstående citat

"Ett modernt universitet som verkar väldigt uppdaterade i utbildningen, det känns som lärarna har god kunskap och är väldigt professionella i sitt yrke."

"Ett bra universitet helt enkelt som ger goda förutsättningar för distansstudier."

"Hög kvalitet på studierna, oftast god respons från lärare med fantastisk närhet (viktigt för oss distanser), gott samarbete mellan lärcentrum och universitetet. God kunskap i tekniken och ett flexibelt tänkande hos de flesta lärare."

"Den höga nivån på undervisningen. Ni tar studenterna och kurserna på allvar och gör ert allra bästa, och det blir mycket, mycket bra!"

"Att jag själv kan styra över när och hur jag studerar. Bra lärare. Intressanta kurser."

”Att studera på distans är perfekt. It’s learning är perfekt, jag är mycket nöjd. Över lag är jag totalt nöjd med lärare och kommunikationen med dem och även administrativ personal har fungerat mycket bra. Alla inledningar vi haft har varit otroligt bra och välgenomtänkta och mycket bra planerade. Vi blev hörda och lyssnade på av Kau när vi hade problem med vårt lärcenter, tack.”

”Bra föreläsare, allt är bra även vid telebildföreläsningarna. Jag tycker de inspelade föreläsningarna är toppen, jag tittar alltid på dem och kan spola tillbaka och lyssna om vissa avsnitt många gånger tills man förstår. Inga problem med att hinna skriva.”

”Vi har blivit väl mottagna och jag är förvånad över hur bra samarbetet med andra fungerar över nätet (FC) har fungerat. Då känner man sig inte så ensam som distansstudent.”

Mindre bra

Fråga: Vad anser du har varit mindre bra vid Dina studier vid Karlstads universitet? (2010)
Denna fråga engagerade studenterna mest av de fyra öppna frågorna. Studenterna beskriver oftast kursrelaterade problem. Organisering och feedback på kurserna är mindre bra samt kostnader för närträffar, material och boende i Karlstad är problematiska frågor för studenterna. Följande tendenser finns i svaren.

- Bristande information om kursernas förutsättningar (antal, längd och frekvens av närträffar)
- Planering och organisation av kurser, studiehandledning
- Brister i feedback och återkoppling från lärarna
- Höga kostnader för inköp av material i vissa vårdutbildningar
- Höga kostnader för resor och boende i Karlstad

Vi har valt att illustrera ovanstående synpunkter med nedanstående citat.

”Att det finns så pass lite information om vad distansstudier innebär. Tycker det skulle beskrivas lite annorlunda och mer utförligt än vad det är nu. Jag anser att jag går på halvdistanst, då man är så pass mycket i Karlstad, en vecka i månaden samt fyra veckor i sträck per termin. Vill att det ska vara mer undervisning online via nätet, med inspelade föreläsningar.”

”Sen och otillräcklig information.”

”Vissa lärare är otydliga gällande olika uppgifter och projekt. Jag anser att när man läser en distansutbildning så ställer det höga krav på lärarna att man snabbt får svar och respons på frågor och funderingar som eleven har. Detta förekommer långt ifrån alltid, det kan dröja väldigt länge innan man får svar per mail från lärare”

”Oklart runt uppgifterna som ska göras. Sen information inför närträffar. Otydliga instruktioner. Rörigt upplägg/för mycket information på it´s, oöverskådligt.”

”Dålig respons på mail och frågor på it´s. Tar allt för lång tid. Detta är vår enda länk med lärare då telefonkontakt är svår att få till. Vi måste få svar på frågor snabbt. Kan inte vänta i flera dagar på svar om det gäller en uppgift som ska vara inlämnad ett visst datum. Vi har klagat på detta under två år men INGET händer. Bättre respons på inlämnade uppgifter. Lyssna till vad vi har att säga och ta till er våra åsikter.”

”Vore bra att få veta om inledningarna länge i förväg, gärna läsårsvis.”

”Kunde varit bättre planering av närträffar så att vi sluppit vara i Karlstad så ofta och över helger. Kunde varit mer föreläsningar och material via internet. Samt kunde vara mer praktik.”

”Att distansstudenter blir bortglömda, samt att vi har större arbetsbörda än campusstudenter. Det känns inte rättvist.”

”Svårt hitta boende som jag har råd med efter det att campus har slutat hyra ut till distansstudenter.”

”Vissa lärare verkar inte förstå hur viktig internetkontakt är. De struntar i att svara på mejl osv. Ibland verkar det som om de som studerar på campus får mer hjälp än vi som studerar på distans.”

Saknas

Fråga: Vad har Du saknat vid Dina studier på Karlstads universitet? (2010)

Många vill gärna ha mer praktik/VFU och lyfter även fram möjligheten att erbjuda inspelade föreläsningar ibland som alternativ till resor till Karlstad.

- Inspelade föreläsningar

- Mer praktik/VFU
- Mer kontakt med andra kursdeltagare och lärare
- Tydligare information

Vi har valt att illustrera ovanstående synpunkter med nedanstående citat.

"Föreläsningar på datorn, så man kan se dem flera gånger."

"Jag vill ha mer praktik/VFU under kurserna."

"Mer praktik i verksamheten, mer konkret information om sjukdomar....."

"Chatt med lärare under specifika tider/dagar under veckan."

"Att det finns tid till mer reflektioner och bokseminarier kring den kurslitteratur man läser, tillsammans med kursdeltagarna."

"Någon som bryr sig om oss distansstudenter."

"Bättre lärarkontakt, bättre planering och fler föreläsningstillfällen."

"Respekt för våra olika livssituationer och för våra åsikter och önskemål av utbildningens innehåll och upplägg."

Förslag till förändringar

Fråga: Vad skulle Du vilja ändra i Dina studier vid Karlstads universitet? (2010)

På frågan om vad som borde ändras svarar många, ingenting. "Det som fungerar behöver man inte ändra på." Tyvärr finns även motsatsen, "jag vet inte om jag hade valt Karlstad om jag hade fått göra om mitt val." Följande tendenser märks i materialet

- Bättre och tydligare information om vad distansstudierna innebär
- Minska kostnader för material, gäller framför allt olika vårdutbildningar
- Större förståelse för distansstudenterna olika livssituation
- Färre närträffar i Karlstad eventuellt vid annan tidpunkt

Vi har valt att illustrera ovanstående synpunkter med nedanstående citat.

"Tydligare information innan man startar, kostnader för böcker, boende, instrument, och annat undervisningsmaterial som man får bekosta själv."

"Mer praktisk undervisning och stöd från lärarna. Mer konstruktiv kritik i handledningssituationerna. Mer utrymme för kritiskt och analytiskt tänkande."

"Att det skulle vara valbart att skriva D-uppsats. Man tappar fokus på de andra kurser då det tar för mycket tid med D-uppsatsen eller förlägga så att man inte skriver parallellt med andra kurser."

"Delar av de kliniska studierna skulle kunna förläggas på resp VFU plats. Att man inför dockhuvud för utlån så att man har möjlighet att träna hemma på olika arbetsmoment."

"Bättre information, kunniga lärare (kring administration, it's learning och inspelade föreläsningar) samt en smidigare kursstart. Vi kanske kunde börja en vecka senare alt. Tidigare för att slippa parkeringskaos, brist på boende och andra onödiga stressmoment."

"Mindre närträffar i Karlstad! Borde vara 3-4 ggr som man åker upp varje termin. Det står i distanspärmen på hemsidan att man har närträffar 3-4 ggr. Nu, senast idag, har jag och min studiegrupp varit uppe 5-6 ggr pga att man haft kursavslut och kursstart samt omtenta. Det blir för dyrt!"

"Att få en schemaplanering för hela terminen så att man kan boka billiga tåg och boende i tid. Det praktiska runt omkring tar för mycket tid och pengars annars. Att få tillgång till kurslitteratur i god tid för att kunna ordna med böcker."

Sammanfattande slutsatser

Hur ser distansstudenten ut på Karlstads universitet?

Våra distansstudenter är något äldre, det är fler som har hemmavarande barn och det är också en större andel kvinnor än riksgenomsnittet som läser på distans på Karlstads universitet. Vi har många fler studenter som studerar på heltid, 60 procent, jämfört med landet som helhet. Hälften av studenterna finansierar sina studier med studiemedel. Distansstudenterna på Karlstads universitet presterar över riksgenomsnittet, 85 procent genomströmning för programstudenter och 55 procent för studenter på fristående kurser 2009. Profilen på våra distansstudenter speglar väl de utbildningar som ges på distans, det är i huvudsak yrkesinriktade vård- och lärarutbildningar. Här är andelen kvinnor hög. I studien var det 90 procent kvinnor som svarade på våra frågor, andelen kvinnor som läser på distans på universitetet är 75 procent.

Stress och tempo

Våra distansstudenter är mer stressade och upplever ett högre tempo i utbildningarna 2010 jämfört med 2007. När det gäller tempo så är resultaten lika mellan Campus och distans men när det gäller stress så är distansstudenterna något mer stressade.

Balans mellan praktik och teori

Studenter på distans är klart mer nöjda med balansen mellan teori och praktik i studierna jämfört med Campusstudenterna. Detta gäller oavsett om vi ser på programstudier eller fristående kurser. Önskemål om mer praktik/VFU uttalas från de yrkesinriktade programmen.

Studentinflytande

Bland våra distansstudenter anger hälften att de knappast eller inte alls kan påverka studiernas uppläggning. Andelen som anser detta ökar mellan 2007 och 2010. Men vill studenterna ha inflytande? Om vi analyserar kopplingen mellan syn på studentinflytande och hur man uppfattar studierna som helhet ser vi tydligt att studenter som anser att man kan påverka sina studier också är mest nöjda med studierna som helhet. I de öppna svaren ger också studenterna uttryck för en del frustration när det gäller bristen på inflytande, påverkansmöjligheter och upplevelsen av att ingen lyssnar.

Lärarnas insatser

Vad är viktigast för studenterna? När det gäller utbildningens kvalitet så värderar studenterna lärarnas kompetens högst, att de är kunniga i sina ämnen är viktigast. I vår studie så instämmer våra studenter till 60 procent att lärarna är kunniga i sina ämnen, 50 procent anser att lärarna har en positiv attityd till distansutbildning och 30 procent att lärarna ger snabb respons och har god IT-kompetens. Vid en jämförelse mellan 2007 och 2010 så anser fler studenter nu att lärarna ger snabb respons och har god IT-kompetens. Det är alltså ett område som har förbättrats. Utifrån ett kvalitetsperspektiv kan vi ändå se en förbättringsmöjlighet. Studenternas kommentarer om vad som brister i utbildningen i den öppna frågan understryker uppfattningen att det saknas information om kursernas förutsättning, planering och organisation. Många önskar även en bättre återkoppling och respons från lärarna. När det gäller lärarnas kunnighet och positiv attityd så ligger de siffrorna lika mellan 2007 och 2010. Distansstudenterna är mer nöjda med lärarna kompetens än Campusstudenterna.

Servicefaktorer

Centralt för genomförande av distansutbildning är användning av pedagogiska verktyg som används för att överbrygga tid och rum. Frågan om den administrativa servicen har relevans men på ett annat sätt än för Campusstudenterna. Har universitetet lyckats förändra infrastrukturen så pass att det även fungerar för studenter som inte finns på campus varje dag? Vilken användningsgrad har vi av våra system och hur väl svarar vår organisation i form av biblioteksservice, studievägledning och administrativ personal på de nya krav som distansstudenterna har? Inget alarmerande har framkommit varken i flervalfrågorna eller i det öppna frågeformuläret, samtidigt som det finns stora förbättringsmöjligheter för universitetet.

I stort sett alla använder en lärplattform, mest nöjda är lärarutbildningsprogrammen och fristående kurser. Mellan hälften och två tredjedelar av studenterna använder olika supportfunktioner, minst använd är den nya e-mötesfunktionen. Mest nöjda är studenterna med biblioteksservicen, därefter plattformarna, datasupport och studievägledning. Minst nöjda är de med e-mötesfunktionen (Adobe Connect) och videokonferens. Funktioner med realtidskommunikation av ljud och bild är också de känsligaste för störningar. I kritiken framgår det inte om det är de tekniska systemen eller det innehållsliga som är mindre bra. Här behövs kanske en fördjupning/utvidgning av frågorna för att komma till klarhet med problemen och de åtgärder som behövs.

I studien 2007 frågade vi om universitetet har väl fungerande studentservice och i studien 2010 frågade vi om den administrativa personalen var tillmötesgående och tillgänglig. I båda studierna är det drygt 40 procent av studenterna som instämmer helt. Något förvånande är att distansstudenterna är något mer nöjda än våra Campusstudenter både vad gäller tillmötesgående och tillgänglighet.

Lärcentrum

Till de studenter som regelbundet besöker Lärcentrum för genomförande av sin utbildning ställde vi några fördjupningsfrågor. Två tredjedelar av studenterna besöker Lärcentrum en gång i veckan. Studenterna är mest nöjda med teknisk support och lokalerna på lärcentrum. Pedagogiskt stöd, biblioteksservice och studievägledning är tjänster som inte finns på alla Lärcentra. Häften av studenterna anser dock att träffarna i de lokala studiegrupperna är mycket viktiga både för dem själva men också för målen och för kvaliteten i utbildningen. För att utveckla verksamheten på Lärcentrum kan det behövas viss teknisk uppgradering och vi bör förbättra information och samarbete mellan lärosätet och lärcentrum.

Vad ger utbildningen?

Frågan om vad studenterna lärt sig i sin utbildning är oförändrad mellan åren 2007 och 2010. Resultaten är likartade mellan de olika studierna. Det som studenterna värdesätter mest är att de får yrkesrelaterade kunskaper, att de uppnår en breddad allmänbildning, samt att de lärt sig att tänka kritiskt och analytiskt. Distansstudenterna anser i klart högre grad att deras utbildning är forskningsanknuten än studenter på Campus. Skillnaderna är här ganska stora.

De kunskaper som distansstudenterna och Campusstudenterna värderade lika var förmågan att samarbeta, tänka kritiskt och analytiskt samt att tala och skriva klart och tydligt. Utveckling av sina retoriska färdigheter är den kompetens som både Campus- och distansstudenter anger att de får minst i sin utbildning. En tendens i materialet är att studenternas synpunkter i de båda grundutbildningarna (tandhygienist och lärare) följs åt.

Vad är viktigast för studenterna?

Om vi studerar vad studenter som är nöjda med utbildningen tycker att de lärt sig kan vi analysera vad som studenterna sätter mest värde på i sin utbildning. De viktigaste kunskaperna och färdigheterna kan vi rangordna enligt följande:

1. Yrkesrelaterade kunskaper
2. Bred allmänbildning
3. Ta del av forskning

Rangordningen av hur viktiga olika aspekter på utbildningens kvalitet är ger följande lista:

1. Lärarna är kunniga i ämnet
2. Lärare positivt inställda till distansstudier
3. Snabb respons från lärare
4. Lärarnas IT-kompetens

De studenter som anser att lärarna är kunniga är alltså samtidigt mycket nöjda med utbildningen som helhet. Resultaten från studien 2007 ger mycket likartade resultat. De flesta studenter läser för att få i första hand yrkesrelaterade kunskaper. Lärarens roll för kvaliteten i utbildningen kan egentligen inte överskattas.

Hur nöjda är studenterna med utbildningen?

Fyra av fem av våra studenter instämmer helt eller delvis i påståendet att vår distansutbildning håller en hög kvalitet. Denna andel är i stort oförändrad mellan våra två mätningar 2007 och 2010. Helt nöjda är något mindre än hälften av studenterna. Andelen studenter som är helt eller delvis nöjd med sin utbildning är ungefär lika bland distansstudenter och Campusstudenter. Bland utbildningar som har genomgående nöjda studenter hittar vi våra fristående kurser på distans och också lärarutbildningen på distans.

I de öppna svaren i studien är det ett flertal studenter som återkommer till att de är mycket glada över att möjligheten att studera på distans finns, att de kan få ihop sitt livspussel. De studenter som är nöjda är också mycket nöjda med universitetet som helhet, med lärarna och med servicen.

Vill man rekommendera Karlstads universitet?

De studenter som är nöjda med sin utbildning anser att de fått yrkesrelaterade kunskaper, bred allmänbildning samt stimulans att ta del av aktuell forskning.

De studenter som är nöjda med utbildningens kvalitet eller rekommenderar Karlstad som studieort rangordnar följande faktorer; lärarna kunniga i ämnet, lärarna positivt inställda till distansstudier, snabb respons från lärarna och lärarnas IT-kompetens.

Bland utbildningar där våra studenter rekommenderar andra att söka till Karlstad finns de fristående kurserna men också lärarutbildningen på distans.

Skillnader mellan Campus och distans

Om vi jämför resultaten från vår distansenkät med motsvarande från enkäten på Campus hösten 2010 finner vi genomgående att distansstudenter verkar något mer nöjda med sin utbildning. En direkt jämförelse ger följande resultat:

- Studietempo - ganska lika
- Stress – distansstudenter är något mer stressade
- Balans mellan teori och praktik – distansstudenter mer nöjda
- Studentinflytande – ganska lika och generellt missnöjda
- Kunniga lärare – distansstudenter mer nöjda
- Tillgänglig personal – distansstudenter mer nöjda
- Tillmötesgående personal – distansstudenter mer nöjda
- Studievägledning – distansstudenter något mer nöjda
- Yrkesrelaterade färdigheter och kunskaper – distansstudenter klart mer nöjda
- Allmänbildning – distansstudenter mer nöjda
- Kritiskt och analytiskt tänkande – ganska lika
- Träning att samarbeta – ganska lika
- Forskningsanknytning – distansstudenter mer nöjda
- Träning att skriva väl – ganska lika
- Träning i att använda datorer och IT – distansstudenter något mer nöjda
- Träning att tala väl – ganska lika
- Nöjdhet med sin utbildning som helhet – ganska lika
- Rekommenderar Karlstads universitet – ganska lika

Självfallet är det en mängd faktorer som påverkar hur nöjd en student är utöver just om utbildningen ges på Campus eller på distans. Det är delvis olika studentgrupper som går utbildningarna och det är dessutom delvis olika typer av utbildningar som ges på distans och på Campus.

Vad bör vi dra för slutsatser kring hur vi lägger upp nästa studentstudie kring vår distansutbildning?

1.616 distansstudenter har svarat på våra enkäter. Studenterna svarar flitigt på våra öppna frågor och de vill verkligen kommunicera med oss på universitetet. Slutsatsen vi vill dra från detta är att undersökningen bland våra distansstudenter bör genomföras årligen, förslagsvis på hösten. Tidpunkten bör vara lite senare på hösten så att också de som börjat sina studier under terminen har fått en uppfattning om studierna. Vi bör kunna öka andelen svar genom att samarbeta mer med kursansvariga för utbildningarna. Enkäten kan distribueras till studenterna via lärarna. På det sättet kan vi förhoppningsvis få ett ännu större intresse för att delta. Informationen på hemsidan och på lärplattformarna kan dessutom bli tydligare.

I den Campusundersökning som planeras för hösten 2011 planerar vi att reducera de gemensamma frågornas antal något. Utöver de gemensamma och återkommande frågorna är tanken att varje undersökning kompletteras med frågor kring ett specifikt tema. Vi arbetade med en motsvarande modell i de studentundersökningar som genomfördes från 2000 och några år framöver. De teman som vi då speciellt studerade var exempelvis följande:

- Sökprocessens utformning
- Avgörande faktorer vid val av studieort
- Orsaker till byte av studieort
- Bilden av Stora universitet, Nya universitet och Regionala högskolor
- Intresse för utlandsstudier
- Studentliv - vad är viktigt och hur nöjd är man?
- Utsträckning utbildningen har bidragit till utvecklande av olika färdigheter
- Arbetsinsats per vecka
- Studenternas tidsanvändning
- Uppfattning om studietempo
- Balans mellan teori och praktik
- Utsträckning utbildningen har bidragit till utveckling av olika färdigheter

Bilaga 1: Enkätformulär till distansstudenter 2007



Hej!

Vi vill veta vad du, **som läser kurser eller program på distans på Karlstads universitet**, tycker om din utbildning. Resultaten kommer vi att lägga till grund för kvalitetsarbete vid vårt universitet. Det tar dig omkring 5-10 minuter att tänka igenom och svara på våra frågor. Vill du delta i utlottningen av 10 hoodtröjor så uppge namn, storlek och adress i slutet av enkäten. Namnen kommer inte att användas i bearbetningen av svaren på enkäten.

Lars Haglund

Prorektor och ansvarig för kvalitetsarbetet vid universitetet

- 1 När började Du läsa på distans vid Karlstads universitet?
- 2007
 - 2006
 - 2005
 - 2004 eller tidigare

- 2 Hur fick Du information om distansutbildning vid universitetet innan du började? (välj ett eller flera alternativ)
- Från vänner/bekanta som studerar eller har studerat här tidigare
 - Från Nätuniversitetet
 - Från Karlstads universitets hemsida på Internet
 - Genom kurskatalog och/eller annons
 - Genom studievägledare på universitetet
 - Från Lärcentrum

- 3 Läser Du på program eller fristående kurs? Program
 Fristående kurs

- 4 Studerar Du nu under hösten på heltid eller deltid? Studerar på heltid
 Studerar på deltid

- 5 Förvärvsarbetar Du parallellt med dina studier? Ja, arbetar heltid
 Ja, arbetar deltid
 Nej, arbetar inte

- 6 Läser Du kurser/program vid annan högskola/annat universitet parallellt med dina studier i Karlstad? Ja
 Nej

- 7 Hur nöjd är Du med utbildningen vid universitetet i Karlstad?

	Mycket nöjd	Nöjd	Varken eller	Missnöjd	Mycket missnöjd
Utbildningskvaliteten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 8 Vad tycker Du om studietempot på universitetet i Karlstad?

	mycket för högt	något högt	för lagom	något lågt	för mycket för lågt
Studietempot är	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 9 Upplever du stress i Dina studier på universitetet? Ja, jag upplever en besvärande stress ganska ofta

- Ja ibland kan det vara för stressigt
- Nej, det är i allmänhet inte stressigt
- Nej, jag är definitivt inte stressad

10 Vad tycker du om studiernas inriktning?

- Studierna borde vara mera teoretiska
- Det är ganska lagom balans mellan teori och praktik
- Studierna borde vara mer praktiskt inriktade

11 Tycker Du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggning?

- Ja, definitivt
- Ja, delvis
- Nej, knappast
- Nej, definitivt inte

12 I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till:

	Mycket hög grad	Hög grad	Liten grad	Mycket liten grad
att Du uppnått en breddad allmänbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du kan använda datorer och informationsteknologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig tänka kritiskt och analytiskt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig samarbeta med andra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig skriva klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig att tala klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

att Du stimulerats att ta del av aktuell forskning

13 Ta ställning till följande påståenden kring distansutbildningen vid Karlstads universitet.

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från	Tar avstånd från helt
Universitetet har väl fungerande studentservice (antagning, studievägledning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Universitetsbibliotekets service till distansstudenterna fungerar väl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Universitetets utbildningsplattformar (First Class och IT's learning) fungerar väl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från	Tar avstånd från helt
Universitetetsbibliotekets datasupport (lärstöd) vardagar/dagtid är tillräcklig för mig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna har god IT-kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får snabb respons av läraren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna är kunniga i sitt ämne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna har en positiv inställning till distansstudier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Universitetet som helhet fungerar bra för mig som distansstudent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jag rekommenderar
andra att söka till
distansutbildning vid
universitetet

14 Vilken inriktning har Dina studier?

- Ekonomi
- Samhällsvetenskap
- Humaniora
- Lärarutbildning
- Naturvetenskap
- Teknik
- Hälsa, vård och omsorg

15 Var bor du?

- I Karlstad
- I övriga Värmland
- I övriga Sverige
- Utomlands

16 Besöker du ett lokalt
studiecentrum/Lärcentrum för att
genomföra dina studier?

- Ja
- Nej

17 Hur finansierar Du dina studier? (Välj ett
eller flera alternativ)

- Studiemedel
- Arbete

- Sparade pengar
- Annan person (t ex förälder, partner)
- Övrigt (t ex stipendier, doktorandlön)

18 Har Du hemmavarande barn?

- Ja
- Nej

19 Din ålder?

20 Kön?

- Man
- Kvinna

21 Har du några positiva eller negativa erfarenheter av distansstudierna som du särskilt vill framhålla? (2000 tecken)

22 Har Du något förslag som du anser kan förbättra utbildningen? (2000 tecken)

Enkäten är avslutad men Du kan delta i utlottningen av 10 sköna hood-tröjor!

Vill du delta i utlottningen behöver vi ett namn + adress dit vi skall skicka tröjan samt storlek, XS, S, M, L, eller XL.

23 Uppge storlek och namn i textfältet nedan.
Behövs endast om du vill delta i utlottningen av 10 st hood-tröjor!

Sida: 1

Tack för hjälpen!

Bilaga 2: Enkätformulär till distansstudenter 2010



Hej!

Vi genomför nu under hösten en undersökning bland våra studenter **som läser på distans**.

Frågorna handlar om hur du som student upplever dina studier. Det är viktigt för vårt utvecklingsarbete om Du hjälper oss med att svara. Enkäten tar ca 5-10 min att besvara.

Tack för Dina synpunkter

Lena E Johansson koordinator flexibel utbildning

Lars Haglund, bitr professor

frågor tfn 070-383 2326, 054-700 2326

1 När började Du läsa på Karlstads universitet?

- 2010
- 2009
- 2008
- 2007 eller tidigare

2 Studerar Du nu under hösten på heltid eller deltid?

- Studerar på heltid
- Studerar på deltid

3 Vad läser du?

- Specialistsjuksköterska påbyggnadsutbildning
- Tandhygienistprogrammet
- IT, projektledning och affärssystem
- Lärarutbildning (förskola, fritidshem, tidig/senare år)

- Lärarutbildning (kompletterande utbildning KUB)
- Biologi
- Speciallärarprogrammet
- Utbildning på mastersnivå
- Fristående kurs
- Om annat, specificera

4 Ta ställning till följande påståenden kring distansutbildningen vid Karlstads universitet.

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt
Lärarna har god IT-kompetens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag får snabb respons av läraren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna är kunniga i sitt ämne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lärarna har en positiv inställning till distansstudier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrativ personal är tillgänglig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administrativ personal är tillmötesgående	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvaliteten på utbildningen är hög	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jag rekommenderar andra att söka till Karlstads universitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 Ta ställning till följande påstående om distansutbildning på Karlstads universitet.
Universitetet har väl fungerande:

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt	Ingen erfarenhet
Biblioteksservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studievägledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbildningsplattformar (It's learning eller First Class)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adobe Connect pro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telebild/videokonferens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Support och stöd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Vad tycker Du om studietempot på universitetet i Karlstad?

	mycket för högt	något högt	för lagom	något lågt	för mycket för lågt
Studietempot är	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Upplever du stress i Dina studier på universitetet?

- Ja, jag upplever en besvärande stress ganska ofta
- Ja ibland kan det vara för stressigt
- Nej, det är i allmänhet inte stressigt
- Nej, jag är definitivt inte stressad

8 Vad tycker du om studiernas balans mellan teori och tillämpning?

- Studierna borde vara mera teoretiska
- Det är ganska lagom balans mellan teori och praktik
- Studierna borde vara mer praktiskt inriktade

9 Tycker Du att studenterna kan påverka utbildningens uppläggnig?

- Ja, definitivt

- Ja, delvis
- Nej, knappast
- Nej, definitivt inte

10 I vilken utsträckning har Din utbildning här på universitetet bidragit till:

	Mycket hög grad	Hög grad	Delvis	Liten grad	Mycket liten grad
att Du uppnått en breddad allmänbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du uppnått yrkesrelaterade kunskaper och färdigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du kan använda datorer och informationsteknologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig tänka kritiskt och analytiskt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig samarbeta med andra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig skriva klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du lärt Dig att tala klart och begripligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att Du stimulerats att ta del av aktuell forskning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Hur nöjd är Du med utbildningen vid Karlstads universitet?

- Mycket nöjd
- Nöjd
- Varken eller
- Missnöjd
- Mycket missnöjd

12 Förvärvsarbetar Du parallellt med dina studier?

- Ja, arbetar heltid
- Ja, arbetar deltid
- Nej, arbetar inte

13 Var bor du?

- I Karlstad
- I övriga Värmland
- I övriga Sverige
- Utomlands

14 Besöker du ett lokalt studiecentrum/Lärcentrum för att genomföra dina studier?

- Nej
- Ja

15 Hur ofta besöker du Lärcentrum?

- en gång i veckan
- två-tre gånger i veckan
- mer än tre gånger i veckan

16 Ta ställning till följande påstående.
Lärcentrum har väl fungerande:

	Instämmer helt	Instämmer delvis	Varken eller	Tar avstånd från delvis	Tar avstånd från helt	Finns inte på vårt Lärcentrum
Pedagogiskt stöd (studiestödjare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tekniskt stöd och support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studievägledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biblioteksservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studielokaler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17 Hur viktigt är det med träffar på Lärcentrum för:

	Mycket viktigt	Delvis viktigt	Varken eller	Mindre viktigt	Oviktigt
att studierna skall fungerar bättre för dig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att kvaliteten på utbildningen i sin helhet blir bättre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
att målen med utbildningen uppnås lättare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 Hur kan Lärcentrums verksamhet utvecklas?

19 Läser Du kurser/program vid annan högskola/annat universitet parallellt med dina studier i Karlstad?

- Ja
- Nej

20 Hur fick Du information om distansutbildning vid universitetet innan du började?

(Välj ett eller flera alternativ)

- Från vänner/bekanta som studerar eller har studerat här tidigare
- Från studera.nu
- Från Karlstads universitets webbplats
- Genom kurskatalog och/eller annons
- Genom studievägledare på universitetet
- Från Lärcentrum

21 Hur finansierar Du dina studier?

(Välj ett eller flera alternativ)

- Studiemedel
- Arbete
- Sparade pengar
- Annan person (t ex förälder, partner)
- Övrigt (t ex stipendier, doktorandlön)

22 Har Du hemmavarande barn?

- Ja
- Nej

23 Din ålder?

- 24 år
- 25-29 år
- 30-39 år
- 40-49 år

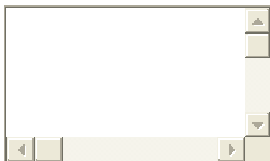
50- år

24 Kön?

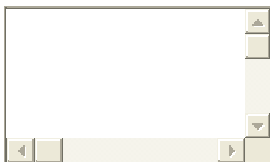
Man

Kvinna

25 Vad anser Du har varit särskilt bra vid Dina studier vid Karlstads universitet? (2000 tecken)



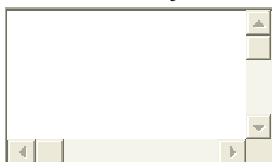
26 Vad anser Du har varit mindre bra vid Dina studier vid Karlstads universitet?



27 Vad har Du saknat vid Dina studier på Karlstads universitet?



28 Vad skulle Du vilja ändra i dina studier vid Karlstad universitet?



Tack för hjälpen!

Referenslista, källor

- Andersson, Nina m.fl. (2000), Studenter om studier och arbete – Hur var det att läsa till ekonom, kemiekonom och kulturvetare vid högskolan i Karlstad på 90-talet och vad hände sedan? Arbetsrapport, Karlstads universitet
- Arbetsmiljöundersökning bland studenter i Karlstad, Örebro och Växjö (2006), Preliminär databas och opublicerade resultat.
- Bååth, John A (1998) Handbok för distansutbildare
- Davidsson, J, m.fl. (2000), Studentbarometern – Studenternas bedömning av Karlstads universitet. Karlstads universitet Arbetsrapport, oktober 2000
- Eriksson, Margaretha (2010), Grundutbildningen 2009 vid Karlstads universitet. Intern resultatredovisning
- Margaretha Eriksson Studentträningen 2010 vid Karlstads universitet. Intern resultatredovisning
- Haglund, L. (1991), Vad tycker Ekon. Stud. om ekonomistudierna – Resultat från en studentenkät vid ekonomlinjerna i Göteborg, Karlstad, Lund, Sundsvall och Växjö. Forskningsrapport vid högskolan i Karlstad 91:5
- Haglund, L., Eriksson, H. och Vikström E. (2003), Karlstadsstudenter om studier och studentliv. Karlstad University Studies 2003:22
- Haglund, L. (2005), Karlstadstudenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter 2000 till 2005. Karlstad University Studies 2005:32
- Haglund, L. (2006), Studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter våren och hösten 2005. Karlstad University Studies 2006:3
- Haglund, L. (2006), Studenter om studier och studentliv vid Musikhögskolan Ingesund. Karlstad University Studies 2006:
- Haglund, L. (2006), 2 220 studenter om studier och studentliv – Resultat från studentenkäter våren och hösten 2006. Karlstad University Studies 2006:
- Haglund, L. (2009), 4875 studenter om studier och studentliv - Resultat från studentenkäter vid Karlstads universitet 2006 och 2007 2009. Publicerad i: *Karlstads universitet*
- Högskoleverket (2002 och 2007), Studentspegeln, inkl databaser från undersökningarna <http://www.hsv.se/kvalitet/utbildningskvalitet/studentspegeln>
- Högskoleverket, (2010), Kartläggning av distansverksamheten vid universitet och högskolor. Ingeborg Amneus, 2010-12-21 Reg nr 63-2963-10
- Högskoleverket, Statistisk analys 2010/10, Sjunkande prestationsgrader
- SOU 1998:83 På distans
- SOU 1998:84 Flexibel utbildning
- Undersökning kring studiemiljön för distansstudenter (2006), Oredigerad rapport från studien, Karlstads universitetsbibliotek

Studenter om studier på distans

Detta är en delrapport inom projektet Studenter om studier och studentliv. Sedan våren 2000 har ett antal studentenkäter genomförts vid Karlstads universitet. Totalt har omkring 15.000 studenter svarat på frågor om hur de upplever studier och studentliv här i Karlstad. I föreliggande rapport redovisas i detalj resultat från enkäter till distansstudenter 2007 och 2010. Enkäterna har samlats in genom en nätenkät. Totalt har 1.616 studenter svarat. Jämförelser görs med tidigare studentenkäter. Slutsatser från undersökningarna utgör en grund för utveckling av kurser och program vid Karlstads universitet.